

DESAIN MODEL HUBUNGAN *E-SERQUAL*, *E-SATISFACTION* DAN *E-LOYALTY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi kasus Sogan Batik Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Oleh

**Nama : Cindy Isminanda
No. Mahasiswa : 14 522 395**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**