

## Kuisisioner *Likelihood*

	<b>Kuesioner</b> <b>(Studi Kasus Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta)</b> Oleh : Tisyia Fitriani (14522046) JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA	<b>RAHASIA</b>
---	---	----------------

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Saya Tisyia Fitriani mahasiswa jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia, dengan kuesioner ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir mengenai Manajemen Risiko pada Operasional Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta.

### **A. Identitas**

Nama :

Divisi :

### **B. Penilaian Risiko**

Penilaian terhadap kemungkinan risiko dapat terjadi (*likelihood*)

Berikut merupakan tabel skala penilaian dampak risiko

<b>Skala</b>	<b>Kategori Probabilitas</b>	<b>Deskripsi</b>
1	Unlikely	Hampir tidak pernah terjadi
2	Rare	Jarang Terjadi
3	Moderate	Bisa terjadi
4	Likely	Sering terjadi
5	Almost Certain	Hampir pasti terjadi

**Penilaian risiko divisi *Front Office***

<b>Jenis Kelompok</b>	<b>Kode Risiko</b>	<b><i>Risk Event</i></b>	<b><i>Likelihood</i></b>
Front Office (Pencatatan Data)	1FO	Data tidak sesuai	
	1FO	Tagihan customer belum dibayar	
Front Office (Penjadwalan Reservasi)	2FO	Reservasi via OTA terlewat	

**Penilaian risiko divisi *Security***

<b>Jenis Kelompok</b>	<b>Kode Risiko</b>	<b><i>Risk Event</i></b>	<b><i>Likelihood</i></b>
Security (Pengaturan)	1S	Kapasitas tempat parkir tidak mencukupi	

**Penilaian risiko divisi *House Keeping***

<b>Jenis Kelompok</b>	<b>Kode Risiko</b>	<b><i>Risk Event</i></b>	<b><i>Likelihood</i></b>
House Keeping (Makeup Room)	1HK	Tidak merefill amenities	
	1HK	Menggunakan produk kebersihan yang tidak sesuai	
House Keeping (General Cleaning)	2HK	Jadwal pelaksanaan tidak sesuai dengan <i>worksheet</i>	

**Penilaian risiko divisi *Food and Beverage***

<b>Jenis Kelompok</b>	<b>Kode Risiko</b>	<b><i>Risk Event</i></b>	<b><i>Likelihood</i></b>
Food & Beverage (Pengolahan bahan baku)	1FB	Kecelakaan kerja saat proses pengolahan bahan baku	
	1FB	Cita rasa olahan kurang	
Food & Beverage (Penyimpanan bahan baku)	2FB	Bahan baku rusak sebelum digunakan	

**Penilaian risiko divisi *Engineering Crew***

<b>Jenis Kelompok</b>	<b>Kode Risiko</b>	<b><i>Risk Event</i></b>	<b><i>Likelihood</i></b>
Engineering (Preventive maintenance)	1E	Jadwal pelaksanaan tidak sesuai dengan <i>worksheet</i>	
	1E	Kerusakan pada mesin pengolah limbah	
Engineering (Service Customer)	2E	Penyelesaian masalah membutuhkan waktu yang lama	

**Penilaian risiko divisi *Sales Marketing Management***

<b>Jenis Kelompok</b>	<b>Kode Risiko</b>	<b><i>Risk Event</i></b>	<b><i>Likelihood</i></b>
Sales & Marketing (Penjualan produk)	1SM	Pemberian Informasi fasilitas tidak mendetail	
	1SM	Persaingan harga jual yang kurang kompetitif	
Sales & Marketing (Pemasaran produk)	2SM	Harga iklan tinggi	