

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada operasional Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa :

1. Terdapat 16 kejadian risiko dan sumber risiko yang teridentifikasi. Pada proses bisnis *Room Leader* terdapat 6 kejadian risiko dan sumber risiko yang teridentifikasi. Pada *Food and Beverage Leader* terdapat 3 kejadian risiko dan sumber risiko yang teridentifikasi. Pada *Engineering Crew* terdapat 3 kejadian risiko dan sumber risiko yang teridentifikasi. Pada *Captain Security* terdapat 1 kejadian risiko dan sumber risiko yang teridentifikasi. Pada *Sales Marketing Management* terdapat 3 kejadian risiko dan sumber risiko yang teridentifikasi.

Dari hasil perhitungan didapat nilai risiko tertinggi terdapat pada bagian *Sales Marketing Management*.

2. Strategi yang dapat dilakukan untuk meminimalisir risiko yang terjadi pada operasional di Sofyan Inn Hotel Unisi adalah dengan cara memprioritaskan tindakan mitigasi pada 4 kejadian risiko yang memiliki nilai risiko paling tinggi dibandingkan dengan kejadian risiko yang lainnya. Diantaranya terdapat *risk event* dengan kode 1SMB yaitu persaingan harga jual yang kurang kompetitif. Tindakan mitigasi yang diajukan yaitu meningkatkan pelayanan dengan membuat SOP. Kode 2SM yaitu harga iklan untuk promosi tinggi. Tindakan mitigasi yang diajukan yaitu menggunakan *social media* atau media cetak untuk melakukan promosi atau iklan sehingga mampu menekan *cost* untuk iklan. Kode 1EB yaitu kerusakan pada mesin pengolahan limbah. Tindakan mitigasi yang diajukan adalah *maintenance* rutin terhadap mesin pengolah limbah dengan usulan *worksheet maintenance* pada mesin tersebut. Kode 1S yaitu kapasitas tempat parkir yang tidak mencukupi. Tindakan mitigasi yang diajukan adalah memprioritaskan kendaraan pribadi untuk parkir di

area dalam dan melakukan kerja sama dengan PT. KAI untuk penggunaan lahan parkir di sekitar Stasiun Tugu Yogyakarta.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu mengetahui tingkat kepuasan konsumen ataupun karyawan setelah adanya mitigasi risiko yang diusulkan.