

SURAT – KETERANGAN
Nomor : 001/SK/GM-SIHUY/VIII/18

1. Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kukuh Wibawanto

Jabatan : General Manager

Menerangkan bahwa mahasiswi dari Fakultas Teknologi Industri Industri Universitas Islam Indonesia tersebut dibawah ini:

No	Nama	NIM	Jurusan
1	Tisyta Fitriani	14522046	Teknik Industri

telah melaksanakan penelitian / pengambilan data di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta terhitung mulai tanggal 17 Mei s.d 4 Agustus 2018.

2. Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Agustus 2018

SofyanInn HOTEL UNISI YOGYAKARTA



Kukuh Wibawanto
General Manager



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Demi Allah, saya mengakui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 7 September 2018



(Tisya Fitriani)

14522046

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

“ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO PADA PT. UNISIA KREASI
SEJAHTERA (SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA)”

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

Nama : Tisya Fitriani

No. Mahasiswa : 14522046

Yogyakarta, 10 September 2018

Dosen Pembimbing,

Elisa Kusriani, Dr., M.T.,Ir., CPIM., CSCP.

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**“ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO PADA PT. UNISIA KREASI
SEJAHTERA (SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA)”**

TUGAS AKHIR**Disusun Oleh:**

Nama : Tisya Fitriani

No. Mahasiswa : 14522046

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta,

Tim Penguji

Elisa Kusrini, Dr., M.T., Ir., CPIM., CSCP

Ketua

Sri Indrawati, S.T., M.Eng.

Penguji I

Dr. Dwi Handayani, S.T., M.Sc.

Penguji II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia

Dr. Taufiq Immawan, S.T., MM.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah proses merupakan hal terpenting dalam menggapai sebuah pencapaian. Diawali dengan bismillah dan diakhiri dengan Alhamdulillah. Saya mempersembahkan skripsi ini kepada:

Bapak Syarip S.H., M.H., Ibu Tati Solihat, dan Adik-Adik Tersayang.

Terima kasih atas doa dan segala-galanya yang sudah diberikan.

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(Q.S Al Baqarah :1 53)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al – Insyirah : 5)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta dengan judul penelitian “**Analisis dan Mitigasi Risiko Pada PT. Unisia Kreasi Sejahtera (Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta)**”

Tugas Akhir yang dilaksanakan ini wajib ditempuh oleh mahasiswa Fakultas Teknologi Industri Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang studi strata (S1).

Selama pelaksanaan Tugas Akhir, banyak ditemui kesulitan dan hambatan dalam menyelesaikan laporan ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat terwujud meskipun masih banyak kekurangannya. Untuk itu saya sangat berharap saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam kegiatan penelitian ini yang telah memberikan masukan dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Taufiq Imawan, S.T., MM. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Elisa Kusrini, Dr., M.T., Ir., CPIM., CSCP. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan meluangkan waktu, tenaga dan arahan selama proses bimbingan pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh *staff* Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta yang berkenan memberikan data, motivasi dan masukan selama melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir.
5. Kedua orang tua, Bapak Syarif S.H., M.H., dan Ibu Tati Solihat yang selalu memberikan doa dan segalanya dari awal hingga akhir.
6. Adik-adik yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.
7. Wihdah Safitri, Nurul Putri Shafira, Anggita Novianti, Syafira Pramudita Ivani, selaku teman terbaik yang berperan dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.
8. Teman-Teman Teknik Industri Universitas Islam Indonesia angkatan 2014 yang menemani berjuang bersama dari awal kuliah dan senantiasa memberikan dukungan.

Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhana wa Ta'ala. Aamiin.

Penulis berharap laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak dan mohon kritik, saran, masukan karena penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna.

Yogyakarta, 07 September 2018

Tisya Fitriani