

**STRATEGI BERSAING BANK BTN KANTOR CABANG SYARIAH
DALAM MERESPON FIVE FORCES INDUSTRI
PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta)**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 di Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia



ditulis oleh

Nama : Dedik Purwanto

Nomor Mahasiswa : 00 311 255

Program Studi : Manajemen

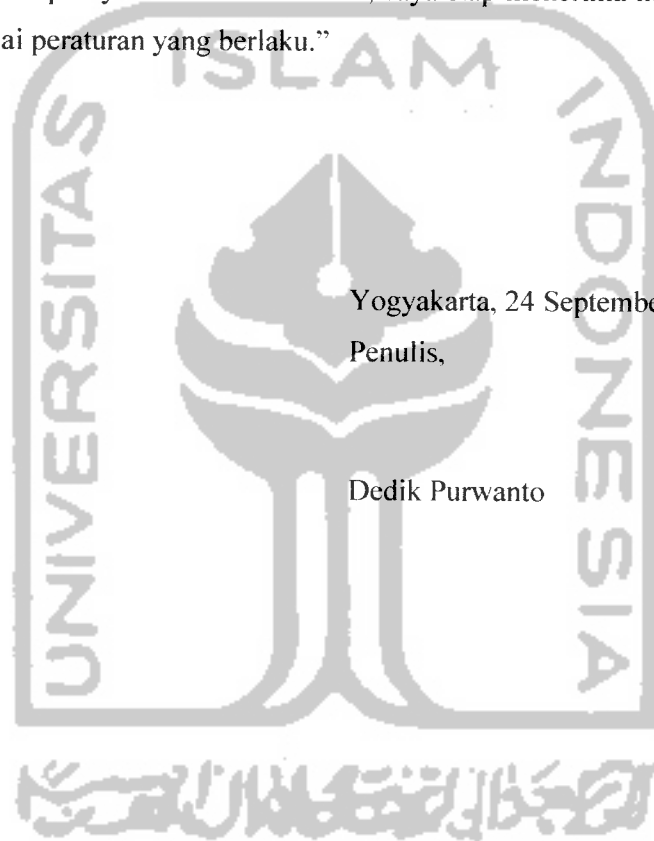
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya siap menerima hukuman / sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 24 September 2005

Penulis,

Dedik Purwanto

**STRATEGI BANK BTN KANTOR CABANG SYARIAH MENGHADAPI
PERSAINGAN BERDASARKAN ANALISA FIVE FORCES
INDUSTRI PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta)**



Nama : Dedik Purwanto
Nomor Mahasiswa : 00 311 255
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 24 September 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suwarsono Muhammad', is written over the text 'Dosen Pembimbing'.

Drs. Suwarsono Muhammad, MA

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

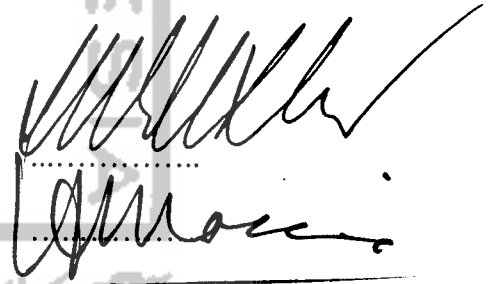
STRATEGI BERSAING BANK BTN KANTOR CABANG SYARIAH DALAM
MERESPON FIVE FORCES INDUSTRI PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS
PADA BANK BTN KANTOR CABANG SYARIAH YOGYAKARTA)

Disusun Oleh: DEDIK PURWANTO
Nomor mahasiswa: 00311255

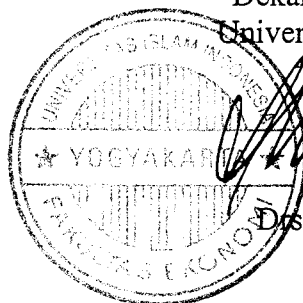
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 12 Oktober 2005

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Suwarsono, MA

Penguji : Drs. Al Hasin, MBA



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan dari Allah dengan kesabaran dan salat, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

(QS Al Baqarah: 153)

“Semua orang ingin memasuki surga tetapi kebanyakan dari mereka takut mati padahal satu-satunya jalan ke surga Allah hanyalah kematian. *Be a good moslem, die as syuhada.*”

“Kedamaian jasmani ada dalam sedikitnya makan. Kedamaian jiwa ada dalam sedikitnya berbuat dosa. Kedamaian hati ada dalam sedikitnya keinginan. Kedamaian lidah ada dalam sedikitnya bicara.”

“Aku tahu rizqiku tak mungkin diambil orang, karenanya hatiku tenang. Aku tahu amalku tak mungkin dilakukan orang lain maka aku sibukkan diri untuk beramal. Aku tahu Allah selalu melihatku maka aku malu jika Dia melihatku bermaksiat. Aku tahu ajal menantiku maka kupersiapkan untuk berjumpa dengan *rabb-ku.*”

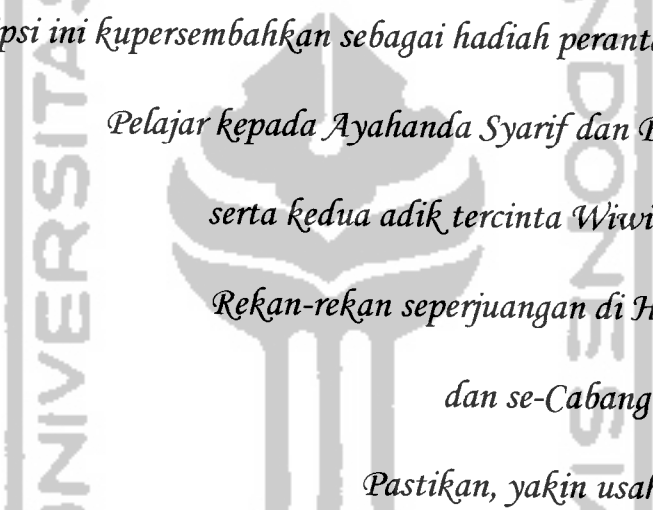
(Kunci zuhud Hasan Al Basri)

“The secret of success is to know something nobody else knows.”

(Aristotle Onasis)

“Everyplace is school, everyone is teacher.”

(Ekonomika)



*Skripsi ini kupersembahkan sebagai hadiah perantauan di Kota
Pelajar kepada Ayahanda Syarif dan Bunda Sunari
serta kedua adik tercinta Wiwik dan Mitra.
Rekan-rekan seperjuangan di HMI FE UII
dan se-Cabang Yogyakarta.
Pastikan, yakin usaha sampai....*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, atas barbagai nikmat dan petunjuk-Nya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan tanpa hambatan yang berarti. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah ke zaman penuh peradaban seperti saat sekarang ini.

Skripsi dengan judul “Strategi Bersaing Bank BTN Kantor Cabang Syariah dalam Merespon Five Forces Industri Perbankan Syariah” merupakan studi kasus pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta. Karya ini berusaha untuk mendeskripsikan strategi yang diterapkan oleh Bank BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta dalam menghadapi persaingan untuk kemudian dilakukan telaah kritis untuk menghasilkan formula strategi terbaik. Adapun pendekatan yang digunakan adalah metode lima kekuatan (*five forces*) yang diperkenalkan oleh Michael E. Porter sehingga analisisnya lebih menitikberatkan pada respon Bank BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta terhadap *five forces* tersebut. Langkah pertama dengan melakukan identifikasi faktor internal sehingga dapat terbaca dengan jelas kekuatan dan kelemahan yang dimiliki perusahaan. Selanjutnya, hasil dari identifikasi kekuatan dan kelemahan tersebut digunakan sebagai pijakan bagi perusahaan untuk merespon berbagai peluang dan ancaman hasil dari identifikasi faktor eksternal.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan besar dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Syarif dan Bunda Sunari yang telah memberikan kasih sayang dan dukungannya selama ini baik dukungan materiil maupun imateriil. Tak lupa pula kedua adik Wiwik dan Mitra yang ikut meramaikan suasana hati saat berada di rumah.
2. Bapak Drs. Suwarsono Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) penulis. Selama dibawah bimbingan beliau, penulis telah banyak mendapatkan beragam ilmu baru khususnya yang berkaitan dengan manajemen strategik. Semoga Allah memberikan taufik dan hidayah-Nya dalam menjalankan tugas mengembangkan Fakultas Ekonomi dan bahkan UII secara keseluruhan ke arah yang lebih baik.
3. Bapak Hanan Wihasto, SE, MM selaku Kepala Cabang Bank BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Rekan-rekan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Yogyakarta yang seperti Pak Eko Daniel, Pak Budi, Ch Ata *Account Officer*, Aida *Customer Service Officer*, Rani *Teller* serta rekan-rekan lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas kerja samanya selama ini. Mohon maaf kalau terlalu sering merepotkan dan mengganggu jam kerja dengan “pertanyaan-pertanyaan usilnya.”

4. Jurnalis Farid, SE (Sarjana Ekonomika) sebagai rekan seperjuangan dalam *brain storming* dan menjelajah dunia wacana.
5. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada rekan-rekan di Lembaga Pers Mahasiswa Ekonomika khususnya periode 2003-2004, seluruh kolega di HMI FE UII khususnya periode 2003-2004 dan *ikhwan akhwat* di HMI Cabang Yogyakarta khususnya periode 2004-2005 dibawah kepemimpinan Azwar, SH (Sarjana Himpunan). Semoga kita tetap berada dalam kebersamaan dan kebenaran.

Selain sebagai syarat untuk memenuhi ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, harapannya semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan pertimbangan dalam formulasi strategi perusahaan berdasarkan pada hasil penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan (*research-based policy making*). Terakhir, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang konstruktif untuk memperkaya khasanah keilmuan yang insya Allah bermanfaat dimasa yang akan datang.

Wassalamu 'alaikum wr.wb