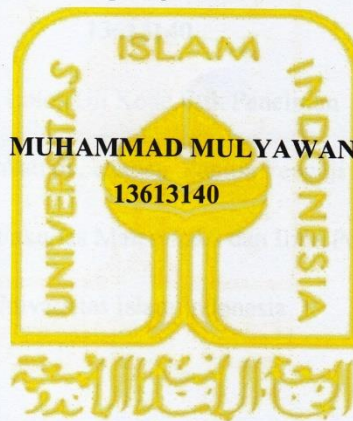


**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP  
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN  
RSUD PALMATAK KABUPATEN KEPULAUAN ANAMBAS  
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**Yang diajukan oleh:**



**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing Utama,**

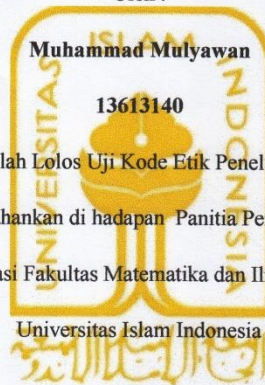
**Saefudin, S.Si., M.Si., Ph.D., Apt**

**Pembimbing Pendamping,**

**Novi Dwi Rugiarti, M., Sc., Apt**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP  
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN  
RSUD PALMATAK KABUPATEN KEPULAUAN ANAMBAS  
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

Oleh :



**Muhammad Mulyawan**

**13613140**

Telah Lolos Uji Kode Etik Penelitian

dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

Ketua Penguji : Saepudin, M.Sc., Ph.D., Apt

Anggota Penguji : 1. Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt

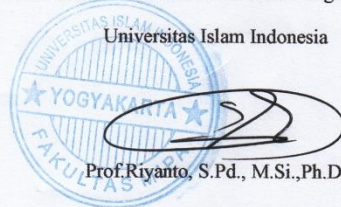
2. Diesty Anita Nugraheni, S.Farm., M.Sc., Apt

3. Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H

Mengetahui

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia



Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D.



### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2018

Penulis



Muhammad Mulyawan

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Aku Persembahkan Teruntuk:*

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT,  
karena kepadanya kami menyembah dan kepadanya kami mohon pertolongan  
sekaligus sebagai ungkapan terima kasihku kepada :

Kedua orang tuaku **H.Mulyadi** dan **Hj.Ekawati**, yang selalu memberikan motivasi  
dalam hidupku, Serta adik **Fikri Ramadhani**,

Atas doa serta dukungan yang tiada henti

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabbil'alam, puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Palmatak Kabupaten Kepulauan Anambas Provinsi Kepulauan Riau”** dengan baik dan penuh kelancaran. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana pada Program Studi Farmasi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Indonesia.

Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, dari Selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi sangat lah sulit untuk saya dalam menyelesaikan pendidikan ini terutama dalam penyelesaian skripsi yang merupakan salah satu syarat dalam memenuhi gelar sarjana farmasi di FAKULTAS MIPA. Oleh karena itu, Dengan kerendahan hati ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Saefudin, M.Si., Ph.D., Apt. dan Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan selalu bijaksana memberikan banyak pengarahan, bimbingan, sumbangan pemikiran, saran serta nasehat yang sangat berarti bagi penulis selama masa penelitian dan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Diesty Anita Nugraheni S.Farm., M.Sc., Apt dan Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.

4. Bapak Saepudin, M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Islam Indonesia
5. Bapak Ari Wibowo, S.Farm., Apt.,M.S selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Segenap civitas akademika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia yang secara tidak langsung telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah membantu penelitian penulis atas semangat dan motivasinya selama mengerjakan penelitian dan skripsi ini dari awal hingga akhir.
8. Mbak Dewi, Ibu Jehan yang bersedia mengajarkan penulis terkait metode penelitian yang digunakan.
9. Sahabat setia, sekaligus seperjuang, Rizki, Romi, Rio, Yusron, Mitra, Ary, Arif, Azri Eva, Tika Luthfi, Cita, Farhan, Rafli, Angga
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih banyak atas doa, dukungan, dan bantuannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasannya yang berlipat ganda dengan segala anugerah, hidayah, dan taufik-Nya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih belum sempurna karena keterbatasan dan kekurangan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun masih sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga karya ini dapat memberikan manfaat tinggi untuk pengembangan ilmu kefarmasian, khususnya di almamater tercinta Universitas Islam Indonesia.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Yogyakarta, September 2018

Penulis

MUHAMMAD MULYAWAN

