

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK ASASTA FARMA  
DAN APOTEK ASRI CONDONGCATUR**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**HARPAN JUHARI TASWIER**

**12613103**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
OKTOBER 2018**