

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

**Pengaruh *Online Food Delivery* (OFD), Kualitas Produk, Halal *Awareness*
Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan
Di Usaha Kuliner di Yogyakarta**

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu Responden

Di Tempat

Assalamualaikum Wr, Wb.

Dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Islam Indonesia Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan bantuan dari Bapak / Ibu untuk sekiranya dapat meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner mengenai **“Pengaruh *Online Food Delivery* (OFD), Kualitas Produk, Halal *Awareness* Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan di Usaha Kuliner di Yogyakarta”**.

Pengumpulan data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk penyusunan tesis dan menjamin kerahasiaan. Jawaban-Jawaban yang Bapak / Ibu berikan akan menjadi masukan yang sangat penting dan berharga bagi peneliti maupun bagi perkembangan kuliner di Kota Yogyakarta.

Akhir kata saya sebagai peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atau bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu yang meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya

Ahmad Nofriyanto, SE

Kuesioner Penelitian

I. Identitas responden

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

a. Pria

b. Wanita

3. Pekerjaan :

a. Swasta

b. Pegawai negeri

c. Pelajar

d. Mahasiswa

e. Wirausaha

4. Usia :

5. Tingkat Pendidikan :

a. SD

b. SMP

c. SMA

d. D3

e. S1

f. S2

6. Penghasilan Rata-Rata Perbulan :
 - a. < Rp.2.000.000
 - b. Rp.2.000.000 - Rp.5.000.000
 - c. Rp.5.000.000 - Rp.10.000.000
 - d. > Rp.10.000.000
7. Jumlah Pembelian Makanan secara Online perbulan :
 - a. < 10
 - b. > 10

II. Petunjuk Pengisian

1. Pada pengisian identitas responden mohon mengisi jawaban secara tertulis dan juga memberikan tanda (X) pada jawaban yang Bapak / Ibu anggap benar.
2. Setelah mengisi kuesioner responden wajib mengirimkan kembali atau memberikan kembali kepada yang menyerahkan kuesioner.
3. Keterangan alternative jawaban
 - a. SS : Sangat Setuju
 - b. S : Setuju
 - c. KS : Kurang Setuju
 - d. TS : Tidak Setuju
 - e. STS : Sangat tidak setuju

A. Loyalitas Pelanggan

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya bersedia merekomendasikan kepada orang lain untuk membeli kuliner di Yogyakarta.					
2	Keyakinan saya tentang kuliner di Yogyakarta tidak akan berubah.					
3	Saya tidak akan merubah preferensi saya meskipun ada rekomendasi yang lain.					
4	Saya akan kembali membeli kuliner di Yogyakarta.					
5	Saya akan membeli kembali lebih sering kuliner di Yogyakarta.					

B. Kepuasan Pelanggan

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya Senang dengan kuliner yang ada di Yogyakarta.					
2	Saya merasa puas dengan kuliner yang ada di Yogyakarta.					
3	Saya menerima lebih banyak dari pada ekspektasi saya terhadap kuliner di Yogyakarta.					
4	Secara Keseluruhan saya merasa puas dengan kuliner yang ada di Yogyakarta.					

C. Online Food Delivery (OFD)

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Menggunakan <i>online food delivery</i> sangat menyenangkan					
2	Saya bisa menghemat uang dengan melihat perbandingan harga di <i>Online Food Delivery</i>					
3	Saya menggunakan layanan OFD dapat membantu saya untuk mengerjakan hal-hal lainnya.					
4	Saya memiliki pengalaman dalam menggunakan layanan <i>Online Food Deliver</i> .					
5	Secara keseluruhan dalam penggunaan OFD dapat mempermudah transaksi.					
6	Saya merasa OFD sangat berguna.					

D. Halal Awareness / Kesadaran Halal

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya memahami status hukum halal.					
2	Sangat penting untuk mengkonsumsi makanan halal.					
3	Saya memperhatikan informasi halal ketika akan memakan sesuatu.					
4	Sebagai seorang muslim saya akan selalu mengkonsumsi makanan halal.					
5	Mengkonsumsi makanan halal merupakan bagian dari ketaatan kepada islam.					
6	Saya menyakini mengkonsumsi makanan yang tidak halal itu merupakan dosa..					

E. Kualitas Produk

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Rasa dari makanan di Yogyakarta enak.					
2	Saya menyukai karena banyak menu yang ditawarkan.					
3	Saya menyukai aroma dari kuliner di Yogyakarta sangat menarik.					
4	Saya menyukai Presentasi makanan secara visual menarik dan unik.					
5	Saya senang dengan porsi makanan di Yogyakarta cukup banya dan dapat memuaskan rasa lapar saya.					
6	Saya menyukai kuliner di Yogyakarta karena higienis dan bersih.					
7	Makanan yang saya pesan secara online sampai kepada saya masih pada suhu yang hangat.					