

Lampiran 4

PLS BOOTSTRAPPING

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Keamanan -> Kepercayaan	0,399	0,401	0,043	9,195	0,000
Keamanan -> Kepuasan Pelanggan	0,111	0,109	0,054	2,068	0,039
Kepercayaan -> Kepuasan Pelanggan	0,620	0,621	0,055	11,229	0,000
Kualitas Desain Antarmuka -> Kepercayaan	0,090	0,089	0,047	1,907	0,057
Kualitas Desain Antarmuka -> Kepuasan Pelanggan	0,044	0,048	0,040	1,104	0,270
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	0,331	0,326	0,052	6,435	0,000
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pelanggan	0,060	0,057	0,058	1,037	0,300
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	0,181	0,187	0,046	3,903	0,000
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pelanggan	0,130	0,130	0,047	2,792	0,005