

Lampiran 3

PLS ALGORITHM

Outer Loadings

	Keamanan	Kepercayaan	Kepuasan Pelanggan	Kualitas Desain Antarmuka	Kualitas Informasi	Kualitas Sistem
KDA-1	0,000	0,000	0,000	0,800	0,000	0,000
KDA-2	0,000	0,000	0,000	0,830	0,000	0,000
KDA-3	0,000	0,000	0,000	0,871	0,000	0,000
KDA-4	0,000	0,000	0,000	0,802	0,000	0,000
KI-1	0,000	0,000	0,000	0,000	0,832	0,000
KI-2	0,000	0,000	0,000	0,000	0,834	0,000
KI-3	0,000	0,000	0,000	0,000	0,839	0,000
KI-4	0,000	0,000	0,000	0,000	0,869	0,000
KI-5	0,000	0,000	0,000	0,000	0,788	0,000
KM-1	0,809	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
KM-2	0,841	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
KM-3	0,896	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
KP-1	0,000	0,804	0,000	0,000	0,000	0,000
KP-2	0,000	0,835	0,000	0,000	0,000	0,000
KP-3	0,000	0,864	0,000	0,000	0,000	0,000
KP-4	0,000	0,753	0,000	0,000	0,000	0,000
KP-5	0,000	0,860	0,000	0,000	0,000	0,000
KPP-1	0,000	0,000	0,885	0,000	0,000	0,000
KPP-2	0,000	0,000	0,897	0,000	0,000	0,000
KPP-3	0,000	0,000	0,907	0,000	0,000	0,000
KPP-4	0,000	0,000	0,920	0,000	0,000	0,000
KPP-5	0,000	0,000	0,915	0,000	0,000	0,000
KS-1	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,796
KS-2	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,823
KS-3	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,855
KS-4	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,702

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Kepercayaan	0,696	0,693
Kepuasan Pelanggan	0,757	0,754

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Keamanan	0,808	0,828	0,886	0,722
Kepercayaan	0,882	0,888	0,914	0,680
Kepuasan Pelanggan	0,945	0,945	0,958	0,819
Kualitas Desain Antarmuka	0,846	0,855	0,896	0,683
Kualitas Informasi	0,889	0,892	0,919	0,694
Kualitas Sistem	0,807	0,820	0,873	0,634

Cross Loadings

	Keamanan	Kepercayaan	Kepuasan Pelanggan	Kualitas Desain	Kualitas Informasi	Kualitas Sistem
KDA-1	0,421	0,416	0,434	0,800	0,465	0,406
KDA-2	0,488	0,523	0,513	0,830	0,534	0,468
KDA-3	0,506	0,614	0,570	0,871	0,620	0,548
KDA-4	0,474	0,564	0,543	0,802	0,559	0,550
KI-1	0,383	0,565	0,542	0,569	0,832	0,539
KI-2	0,463	0,569	0,575	0,562	0,834	0,548
KI-3	0,430	0,635	0,620	0,515	0,839	0,616
KI-4	0,413	0,657	0,578	0,549	0,869	0,618
KI-5	0,429	0,560	0,516	0,585	0,788	0,539
KM-1	0,809	0,501	0,455	0,425	0,341	0,293
KM-2	0,841	0,587	0,579	0,514	0,460	0,415
KM-3	0,896	0,685	0,637	0,517	0,477	0,456
KP-1	0,597	0,804	0,682	0,581	0,669	0,572
KP-2	0,501	0,835	0,680	0,531	0,602	0,564
KP-3	0,677	0,864	0,753	0,560	0,604	0,540
KP-4	0,454	0,753	0,612	0,434	0,486	0,448
KP-5	0,646	0,860	0,781	0,559	0,593	0,547
KPP-1	0,602	0,745	0,885	0,571	0,593	0,548
KPP-2	0,604	0,810	0,897	0,571	0,651	0,602
KPP-3	0,600	0,750	0,907	0,559	0,596	0,565
KPP-4	0,601	0,778	0,920	0,587	0,619	0,622
KPP-5	0,597	0,781	0,915	0,559	0,621	0,614
KS-1	0,459	0,598	0,593	0,476	0,563	0,796
KS-2	0,354	0,506	0,493	0,469	0,560	0,823
KS-3	0,332	0,533	0,546	0,485	0,565	0,855
KS-4	0,318	0,402	0,420	0,504	0,500	0,702