

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

Kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara untuk memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang Bapak/ Ibu/ Saudara rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/ Ibu/ Saudara, dengan kriteria sebagai berikut:

1	2	3	4	5	6
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Agak Tidak Setuju (ATS)	Agak Setuju (AS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

A. KUALITAS SISTEM

No	Pertanyaan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Saya yakin bahwa aman melakukan transaksi pembayaran Go-Jek dengan menggunakan Go-Pay	1	2	3	4	5	6
2	Mudah memasuki aplikasi Go-Pay	1	2	3	4	5	6
3	Aplikasi Go-Pay mudah digunakan	1	2	3	4	5	6
4	Saya bisa menggunakan aplikasi Go-Pay kapan dan di mana saja	1	2	3	4	5	6

B. KUALITAS INFORMASI

No	Pertanyaan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Aplikasi Go-Pay akan memberikan informasi yang akurat	1	2	3	4	5	6
2	Aplikasi Go-Pay akan memberikan informasi yang lengkap	1	2	3	4	5	6

3	Aplikasi Go-Pay akan memberikan informasi yang benar tentang transaksi pembayaran	1	2	3	4	5	6
4	Aplikasi Go-Pay akan memberikan informasi sesuai dengan apa yang ditampilkan	1	2	3	4	5	6
5	Aplikasi Go-Pay akan memberikan informasi yang <i>update</i> /tepat waktu	1	2	3	4	5	6

C. KUALITAS DESAIN ANTARMUKA

No	Pertanyaan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Tampilan aplikasi Go-Pay untuk semua kalangan pengguna	1	2	3	4	5	6
2	Tampilan aplikasi Go-Pay menarik dan tepat bagi pengguna	1	2	3	4	5	6
3	Gaya penampilan aplikasi Go-Pay sesuai dengan informasi yang diberikan	1	2	3	4	5	6
4	Tahapan atau alur tampilan aplikasi Go-Pay mudah dipahami	1	2	3	4	5	6

D. KUALITAS KEAMANAN

No	Pertanyaan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Data dijamin keamanan dari hacker	1	2	3	4	5	6
2	Transaksi aplikasi Go-Pay tidak menimbulkan masalah keuangan	1	2	3	4	5	6
3	Pembayaran elektronik aman	1	2	3	4	5	6

E. KEPERCAYAAN

No	Pertanyaan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Aplikasi Go-Pay memberikan pelayanan sesuai perjanjian yang ditawarkan	1	2	3	4	5	6
2	Layanan aplikasi Go-Pay memenuhi kebutuhan transaksi pembayaran Go-Jek saya	1	2	3	4	5	6
3	Aplikasi Go-Pay dapat dipercaya	1	2	3	4	5	6
4	Saya pikir aplikasi Go-Pay berkaitan dengan kepentingan pengguna sekarang dan masa depan	1	2	3	4	5	6
5	Secara keseluruhan, saya percaya aplikasi Go-Pay	1	2	3	4	5	6

F. KEPUASAN PENGGUNA

No	Pertanyaan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Saya sangat merekomendasikan aplikasi Go-Pay kepada orang lain	1	2	3	4	5	6
2	Saya pikir telah membuat keputusan yang benar untuk menggunakan aplikasi Go-Pay	1	2	3	4	5	6
3	Saya puas dengan cara aplikasi Go-Pay melakukan transaksi	1	2	3	4	5	6
4	Saya puas dengan layanan yang saya terima aplikasi Go-Pay	1	2	3	4	5	6
5	Secara keseluruhan, saya puas dengan aplikasi Go-Pay	1	2	3	4	5	6