

DAFTAR PUSTAKA

- Alkahtani, A. H. (2015). Investigating Factors that Influence Employees' Turnover intention: A Review of Existing Empirical Works. *International Journal of Business and Management*, (10), 152-158.
- Azwar, S. (2008). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta; Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan validitas*. (Edisi Keempat). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Caesary, A.G, Wessiani, N.A, Santosa, B. (2011). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pada Agent Outbond Call PT Infomedia Nusantara Menggunakan Metode Structural Equation Modelling*, Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS), Surabaya.
- Chaplin, J. P. (2006). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Desiana, Putri Mega and Budi M. Soejipto (2006), *Pengaruh Role Stressor dan Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen: Studi Kasus Asisten Dosen FEUI, Usahawan*, 5, 22-35.
- Gurning, B. T. A. D. (2010). *Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Intensi Turnover Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. LOTTE*. Psikologi. Fakultas Kedokteran. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Grant Kent, David W. Craverns, George S. Law and Williem C Moncrief. (2001). "The Rule Of Satisfaction with Territory Design on the Motivation Attitude, and Work Outcomes for Sales People". *Journal of Academy Marketing Science*, 29,(2), 165-178.
- Ikhwanto. J. (2015). *Hubungan kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover Pada Karyawan*. Psikologi. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2005). *Perilaku Organisasi*, buku 1 dan 2, Jakarta : Salemba Empat.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Yogyakarta: Andi.
- Luthans, F. (2011). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

- Mangkunegara. A.P. (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung; PT.Remaja Rosda Karya.
- Mahdi, A., dkk. (2012). The Relationship Between Job Satisfaction and *Turnover Intention*. *American Journal of Applied Sciences*, 9(9), 1518-1526.
- Matondang, Z. (2009). Validitas Dan Reabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa PPS Unimed*, 6(1), 87-97.
- Mawei, R. (2016). Job Insecurity, Komitmen Organisasi Karyawan dan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap *Intention To Quit*. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 17-32.
- Melky, Y. (2015). Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Pindah Kerja (*Turnover Intention*) Karyawan PT. Rejeki Abadi Sakti Samarinda. *eJournal Psikologi*, 3(3), 694-707.
- Munandar. S.A. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Universitas Indonesia.
- M. Munandar. (2006). *Pokok-pokok Intermediate Accounting*. Yogyakarta; Gadjah Mada University Press.
- Mobley, W. H. (1986). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat, dan Pengendaliannya* (terjemahan). Cetakan Pertama. Jakarta; Pustaka Binaman Pressindo.
- Ongiri, H. (2007). A Review of the Literature on Employee *Turnover*. *African Journal fo Business Management*. 049-054.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian kuantitatif untuk psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Prawitasari, A. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turover Intention Karyawan Pada PT. Mandiritunas Finace Bengkulu. *Economics Review*.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta; Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta; Salemba Empat.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychology well-being. *Journal of Personality and Sosial Psychology*, 57,1069-1081.
- Sari, N. R., Hakam, M. S. & Susilo, A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* : Studi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Jatim II/Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 27, (1), 12-30.

- Sianipan, A. R. B., & Haryanti, K. (2014). Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi *Turnover* pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. *Psikodimensia*, 13 (1), 98-114.
- Sidharta, N. & Margaretha, M. (2011). Dampak Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover* Intention : Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Operator di Salah Satu Perusahaan Garment di Cimahi. *Jurnal Manajemen*, 10 (2), 20-37.
- Spector, P. E. (1985). Measurement of Human Service Staff Satisfaction: Development of the Job Satisfaction Surrvey. *American Journal of Community Psychology*, 13 (6), 696-711.
- Sutrisno, Edy, (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; Edisi 1. Cetakan Keempat, Prenada Media Group.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarata; Rajagrafindo Persada.
- Yulianto. A. (2012). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan PT*. Psikologi. Fakultas Psikologi. Surakarta. Universitas Muhamadiyah.
- _____.Bisnis : “Survei SDM Perbankan: Turn Over Karyawan 15%, Motif Utamanya Cari Tunjangan Lebih Menjanjikan”. 14 April 2018. (<http://finansial.bisnis.com/read/20140515/90/228134/survei-sdm->)