

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

**KEPUASAN KERJA DAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN NON-PNS
PUSKESMAS DI KODYA DEPOK, JAWA BARAT**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi S-1 Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk memenuhi
sebagian dari Syarat-Syarat guna memperoleh sarjana S-1 Psikologi



Mengesahkan,

Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi,



Yulianti Dwi Astuti., S.Psi., M.Soc. Sc.

Dewan Penguji

1. Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D., Psikolog
2. Ratna Syifa'a Rachmahana, S.Psi., M.Si., Psikolog
3. Annisa Miranty Nurendra, S.Psi., M.Psi

Tanda Tangan

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Osep Supriatna
No. Mahasiswa : 14320292
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *Kepuasan Kerja Dan Intensi Turnover Pada Karyawan Non-PNS Puskesmas Di Kodya Depok, Jawa Barat.*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi ini, saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yang Meny

Osep Supriatna

METERAI
TEMPEL
TGL
E: BBAFF182444901
6000
ENAM RIBURUPIAH



HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah Rabbil'amin, segala puji dan syukur kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah serta kasih sayang-nya serta hikmah dalam kehidupan yang telah dianugerahkan kepada peneliti sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan.

Shalawat serta salam selalu tercurahkan pada sang revolusioner sejati, sosok yang selalu mencintai umatnya hingga saat ini, Baginda Rasullullah Muhammad shallallahu'alaihi wassallam. Semoga kebaikan selalu mengiringi beliau, keluarga, sahabat, serta paraa pengikutnya hingga hari akhir nanti.

Karya besar ini peneliti persembahkan kepada :

Bapak Ikin Sodikin dan Ibu Iis Suminar (Alm)

Bapak dan Ibuku tercinta terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada putramu, cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, nasihat, semangat, doa yang selalu tercurah, dan harapan yang menginginkan anaknya menjadi seorang sarjana yang berguna. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini. Terimakasih atas segala kesabaran dalam mendidik peneliti selama ini. Peneliti akan selalu berusaha untuk menjaga amanah yang telah diberikan kepada peneliti, dan selalu berusaha menjadi yang terbaik bagi keluarga, terkhusus untuk membahagiakan Bapak dan Ibu.

Ani Yulianti, Teti Rohati, Endang Suryana, Rina Rosidah

Kakaku, terimakasih atas segala dukungan dan doa yang selalu tercurah, perhatian yang tak pernah putus selama peneliti menempuh studi di Yogyakarta.

HALAMAN MOTTO

“Barangsiapa yang Allah menghendaki akan memberikan kepadanya petunjuk, niscaya Dia melapangkan dadanya untuk (memeluk agama) Islam. dan barangsiapa yang dikehendaki Allah kesesatannya niscaya Allah menjadikan dadanya sesak lagi sempit, seolah-olah ia sedang mendaki langit. Begitulah Allah menimpakan siksa kepada orang-orang yang tidak beriman.” (Q.S. Al-An’am 125)

”Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat untuk manusia lainnya” (HR.

Thabrani)

“Orang-orang yang suka berkata jujur mendapatkan tiga hal, kepercayaan, cinta, dan rasa hormat.” (Khalifah Ali bin Abi Thalib)

“SILIH ASAH, SILIH ASIH, SILIH ASUH” (Harus saling memberi nasihat, mencintai, dan mengayomi) – Pepatah Sunda

“Gusti paring dalam kanggo uwong sing gelam ndalan” (ALLAH memberi jalan untuk manusia yang mau mengikuti jalan kebenaran) – Pepatah Jawa

Yakinkan dengan iman, Usahakan dengan ilmu, Sampaikan dengan amal.

Yakin Usaha Sampai!!! (Anonim)

PRAKATA



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *subhanallahu wa ta'ala* atas segala rahmat, karunia, pertolongan, taufik serta hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Sang Revolusioner Sejati, Sang Uswatun Khasanah Baginda Nabi Besar Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam*, keluarga, para sahabatnya, dan umatnya yang senantiasa mengikuti *sunnah* Beliau hingga akhir zaman.

Dengan penuh kesadaran peneliti menyadari bahwa telah banyak bantuan, dorongan, bimbingan, saran maupun kritikan dari banyak pihak, sehingga peneliti menjadi termotivasi dan berusaha untuk memberikan yang terbaik. Perkenankanlah peneliti untuk menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Ag., Psi., Selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc. Sc. Selaku Ketua Prodi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.

3. Bapak Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., HRM., Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia. Periode 2014-2018.
4. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi. selaku Ketua Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia. Periode 2014-2018
5. Bapak Sumedi P. Nugraha Ph.D. Psi. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia membimbing dan memberikan dukungan dalam penulisan karya ini.
6. Ibu Nur Pratiwi Noviati, S.psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman-pengalaman dalam dunia psikologi dan lainnya kepada peneliti, serta atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.
8. Seluruh Karyawan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia. Terima kasih atas segala keramahan yang telah diberikan dan segala layanan yang memudahkan segala proses perkuliahan yang dilakukan oleh peneliti.
9. Bapak Ikin Sodikin dan Ibu Iis Suminar(alm) tercinta. Terima kasih atas segala yang telah diberikan kepada peneliti, berupa cinta, kasih sayang, perhatian, nasihat, dukungan, semangat, serta doa yang selalu tercurah,

sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih banyak atas segala kesabaran dalam mendidik putramu selama ini. Putramu ini akan selalu berusaha untuk menjaga amanah yang telah diberikan kepada peneliti dan selalu berusaha menjadi yang terbaik untuk membahagiakan bapak dan emmak.

10. Kakak-ku tercinta Teh Anih, Teh Teti, Aa Endang, dan Teh Cucu (Rina). Terima kasih atas semangat, dukungan serta doa yang telah diberikan.
11. Bunda Banan (Endang Triani), Bunda UU, Khoirina Kencana Ningrum, Anisa Hasanah. Terima kasih atas dukungan, semangat, doa serta waktunya yang selalu senantiasa mengingatkan peneliti dalam menyelesaikan karya ini.
12. Dr. Yani Haryani, Dr. Yusuf, Dr. Liza, Dr. Ovie dan rekan-rekan klinik Yani Medika. Terima kasih atas dukungan serta bantuan yang diberikan kepada peneliti selama menempuh studi di Yogyakarta.
13. Seluruh Keluarga besarku, Aa' Yudi, Yuni, Anti, Rian, Aa' Enjang, Linal, Hadawyah, Faisal, Jibril, Alif, Teh Ros, Sandi, Aa' Iwan, Ayu Risna yang telah memberikan dukungandan doanya selama ini.
14. Mang Jamal, Bi Dede, Nur, Zaki, Mang Aef, Bi Yanti, Mang Aeng, Bi Lilis, Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan.
15. Seluruh pegawai puskesmas Depok atas kesediannya membantu peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini, semoga Allah membalas kebaikan Bapak Ibu semua.
16. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, Rumah kedua peneliti selama di

Yogyakarta yang telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman berharga, dan kalian adalah keluarga selama dalam perantauan ini. Jayalah dan Bahagialah Selalu HMI FPSB UII !!!

17. Mas Anang, Mas Jaan, Mas Ibeng, Mas Reza, Ibu Nita Trimulyaningsih, Bang Wahyu, Bang Hans, Bang Argo, Mas Ilham, dan juga Alumni HMI FPSB UII yang tidak bisa disebutkan satu-satu, yang telah memperkenalkan dan membimbing peneliti untuk berorganisasi di HMI. Terima kasih atas semuanya.
18. Kepengurusan HMI FPSB UII Periode 2014-2015, Imam Hans, Kak Mita, Bang Rahmat, Kak Ika, Kak Nila, Mas Akmal, Bang Uya, Mbak Winda, Mbak Miftah, Bang Renjana, Bang Akbar, Kang Asep, Norma Indah, Mas Ilham Budi, Bang Hap, Bang Wilki, Inggit, Mbak Refi, Bang Rafi, Mbak Tiara. Terima Kasih atas bimbingan, pengalaman dan pelajaran yang telah diberikan.
19. Kepengurusan HMI FPSB UII Periode 2015-2016 yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman berorganisasi kepada peneliti. Terima kasih kepada Imam Argo, Bang Akbar, Inggit, Mbak Tiara, Mbak Dini, Mbak Miftah, Bang Afwan, Haidar, Alya, Adel, Azka, Ilham Kurnia, Kang Asep, Gema, Dian, Bang Rafiq, Naning, Mas Ilham Budi, Rian Gendut, Anwar, Uwi, Etri, Resti, Bang Wilki, Om Rian Jek, Bang Lalu Rizki, Hery, Bang Bayu, Ongkeng, Alfian, Bang Uya, Guntur, Mbak Endah, Riri, Norma Addina, Cakra, Akmal, Mirza, Avinny, Mimit, Gherbi, Mega, dan Nia. Terima kasih

atas suka dan duka yang telah dilewati bersama, semoga Allah selalu melindungi kita semua.

20. Kepengurusan HMI FPSB UII Periode 2016-2017 Imam Ilham dkk, terimakasih atas pengalamannya.
21. Kepengurusan HMI FPSB UII Periode 2017-2018 Terima kasih kepada kawan-kawan yang telah membantu saya sebagai Ketua Umum dalam kepengurusan ini, Hery, Gharby, Guntur, Ceni sebagai jajaran inti di komisariat, Firman Hidayat, Bimo Bakti, Fatchan, Vika, Liza sebagai Unit PSDK, Nurul Umi, Naning Safitri, Nuri, Kurniawati Abbas, Galang sebagai Unit Pengabdian Masyarakat, Ravilia, Syarifah, Nia Laode, Izzah, Rizkiny sebagai Unit Keakhwatan, Tri, Annisa Fahma, Rani Rere, Sule sebagai Unit Media Informasi, Iqbal, Waode ayu, Chandra, Tita, Mudzi sebagai Unit Kajian, Nando, Yaya, Arif, Revizal, Maul, Awang, Jazman sebagai Unit Perguruan Tinggi Kemahasiswaan dan Jaringan. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan, atas semua pelajaran, pengalaman, suka dan duka yang telah dilewati, semoga Allah membalas segala kebaikan kalian semua.
22. Untuk seluruh Kader HMI FPSB UII, terima kasih atas semuanya, Syifa, Yeyen, Ajeng, Nanda Saputra, Nurul K Wardhani, Rima, Adit, Atun, Zaitun, Fathur, Riefca, Pasha, Okie, Rasyid, Monika, Jundi, Dewi, Amel, kalian telah memberi warna untuk HMI FPSB UII.
23. Kepengurusan HMI Koorkom UII Periode 2018-2019, Imam Rizqi, kawan-kawan Inti Korkom Arum, Anggun, Aziz, Andrian, dan bidang-bidang

korkom P3A, P3O, Jaringan (Eksternal) beserta seluruh jajaran pengurus lainnya, terima kasih atas pelajaran dan pengalamannya,

24. Takmir Komi HMI FPSB UII, Arif, Bimo, Galang, Guntur, yang kurang lebih selama satu tahun kita tinggal satu atap bersama, terima kasih atas tawa, canda, suka, duka dan pelajaran yang telah kalian berikan.
25. Sahabat-sahabat jauh Hadi, Hery, Dini, Nita, Rama, Amat, Agung, Ardi, Mayeka, Dimas, Arya, Titis, Syafa, Syifa Terima kasih atas semuanya. Kalian adalah sahabat Terbaik.
26. Kawan-kawan satu Unit KKN UII angkatan 55 Unit 128 Arjuna, Ningrum, Ninda, Dina, Ekha, Silfa, Bagas, Fiki, Khalid. Satu bulan yang paling berkesan. Terima kasih atas semuanya.
27. Pak Kades Nglaris Bpk. Nirman, Pak Kepala Dusun Siburat Bapak Mukhlis, Bu Nela, Mbah Sarinten, Pak Din Mas Ifton, Pak Kiyai, dan Warga Siburat semuanya. Terima kasih yang sudah mau dan rela memberikan tempat tinggal dan pembelajarannya kepada kami selama KKN. Terima kasih atas bimbingan dan bantuan yang diberikan. Semoga Allah membalas kebaikan Pak Supri sekeluarga.
28. Seluruh Panitia Seminar ACCESS 2015, Pesta UII 2015, SERUMPUN 2015 & 2016, Seminar ICF 2016, Fonetif 2016, dan Kepanitiaan lainnya. Terima kasih atas pelajaran dan pengalaman yang telah kalian berikan.
29. Anwar Iqbal, dan Mirza, terima kasih atas bantuannya dalam membantu peneliti mempelajari SPSS untuk menyelesaikan karya ini.

30. Genk Backpacker Mirza, Irsyad, Asna, Ausof, Haidar. Terima kasih atas perjalanan backpacker dan petualangannya. Banyak kenangan yang dilewati selama perjalanan dengan kalian.
31. Kawan-kawan Kos Putra Arruna Candirejo.
32. Kawan-kawan Psikologi 2014 kelas D, terima kasih banyak atas pengalaman dan kebersamaannya.
33. Mas Faiz, dan Pak Agus, DPL KKN UII angkatan 55 T.A 2017/2018, yang banyak memberikan wejangan dan ilmu.
34. Untuk semua pihak yang telah membantu dan berjasa kepada peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian semua.
35. Terimakasih pula peneliti ucapkan kepada Dosen Penguji Skripsi Ibu Ratna Syifa'a Rachmahana, S.Psi., M.Si., Psikolog, dan Ibu Annisa Miranty Nurendra, S.Psi., M.Psi.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, Oktober 2018

Osep Supriatna