

## Lampiran 2: Brosur



# UNISIA Transport

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA




**Gratis 1x  
setiap 4x  
cuci\***

\*dalam waktu 2 bulan




## DISKON Khusus

### CIVITAS AKADEMIK UII

**Kami** Melayani :

- A **Sewa Bus Wisata Luar&Dalam kota**  
BUS VIP AC 29 SEAT  
NON AC/EKONOMI 29 SEAT
- B **Cuci Poles Motor & Mobil**  
(Antar jemput mobil khusus area kampus)
- C **Cuci Karpet**  
Order cuci ditutup pukul 14.00 WIB



**Garasi Bus Universitas Islam Indonesia**  
Kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia  
Selatan Gedung Rusunawa 1 (Gedung kuliah umum ke arah selatan)  
Jl. Kakurang Km 14,5 Besi Sleman Yogyakarta 55584  
Telp : (274) 898.444 ext : 2525, 1060  
Contact Person : Sdri. TYAS HPWA 087839985803



unisia\_transport



<http://akm.uii.ac.id>



unisiatransport@gmail.com

**Motor 7K  
Mobil 25K**

### Lampiran 3: *Membership Chard*



### Lampiran 4: Kuisisioner

*As-salamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Saya A. Hamid mahasiswa prodi Manajemen Perusahaan Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner ini, dengan cara memberikan respon berupa ceklis dari setiap item pernyataan dengan sejujurnya, tanpa paksaan maupun tekanan. Jawaban Bapak/Ibu akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi kami. Kuisisioner ini bertujuan untuk mengukur Kualitas Pelayanan Guna Memenuhi Kepuasan Pelanggan UNISIA Transport, dan merupakan bagian dari penyusunan laporan tugas akhir.

Atas perhatian dan partisipasinya Bapak/Ibu, penulis mengucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

## A. Identitas Konsumen

1. Jenis kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Usia :
  - a.  $\leq$  20 tahun
  - b. > 20 s/d 30 tahun
  - c. > 30 s/d 40 tahun
  - d. > 40 s/d 50 tahun
  - e. Lain-lain
3. Pekerjaan :
  - a. Dosen/Karyawan
  - b. Pengusaha/Wiraswasta
  - c. Pegawai Swasta
  - d. Mahasiswa/pelajar
  - e. Lain-lain
4. Tingkat penghasilan sebulan :
  - a.  $\leq$  Rp1.000.000,-
  - b. > Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 2.000.000,-
  - c. > Rp. 2.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,-
  - d. > Rp. 4.000.000 - s/d Rp. 5.000.000,-
5. Tingkat pendidikan :
  - a. SMA / Sederajat
  - b. D3 sederajat
  - c. S-1 sederajat
  - d. S-2 sederajat
  - e. S-3 sederajat
6. Pelayanan yang diterima
  - a. Cuci Motor
  - b. Cuci Mobil
  - c. Cuci Motor dan Mobil

No	Skala	Nilai
1	Sangat Tidak Puas (STP)	1
2	Puas (TP)	2
3	Puas (P)	3
4	Sangat Puas (SP)	4

NO	PERNYATAAN	SP	P	TP	STP
Kehandalan (Reliability)					
1	Kecepatan teknisi/karyawan UNISIA Transport dalam melayani pelanggan				
2	Pelayanan UNISIA Transport dapat di percaya oleh pelanggan				
3	UNISIA Transport mampu mencuci kendaraan dengan bersih				
Jaminan (Assurance)					
4	UNISIA Transport menjamin keamanan barang dan atau kendaraan pelanggan				
5	UNISIA Transport menjaga loyalitas pelanggan				
6	UNISIA Transport mengutamakan kesopanan dan etika dalam melayani pelanggan				
Bukti Langsung (Tangible)					
7	UNISIA Transport Memiliki kelengkapan alat cuci motor dan mobil (Vakum, hidrolik dan kompresor)				
8	UNISIA Transport memberikan ruang tunggu yang nyaman di lengkapi dengan wifi gratis				
9	UNISIA Transport memberikan pelayanan antar jemput kendaraan				
Empati (Empathy)					

10	UNISIA Transport selalu memperhatikan keinginan pelanggan				
11	UNISIA Transport selalu memberikan pelayanan yang tepat terhadap kebutuhan pelanggan				
12	UNISIA Transport memberikan kesempatan kepada pelanggan untuk menyampaikan keinginannya				
<b>Daya Tanggap (Responsibility)</b>					
13	UNISIA Transport memberikan kemudahan dan solusi atas permasalahan pelanggan dalam pemesanan layanan				
14	UNISIA Transport melayani antar jemput kendaraan tepat waktu yang dijanjikan				
15	UNISIA Transport cepat tanggap melayani pelanggan				

### Lampiran 5. Laporan Harian Jam Masuk Magang

<b>LAPORAN HARIAN JAM BEBAS</b>						
Nama Perusahaan : Auditorium & Garasi Ull		Tgl. Periode : 2/5/2018		s/d 2/28/2018		
PIN : 33 NIK : 33		Nama : hamid Departemen : Auditorium & Garasi Ull		Jabatan : Karyawan Status : Aktif		
Tanggal	Hari Libur	Pasangan	Scan Masuk	Scan Keluar	Durasi	Dihitung
Monday 05/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:49	15:23	00:00	0
Tuesday 06/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07:59	15:19	00:00	0
Wednesday 07/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:07	15:00	00:00	0
Thursday 08/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:00	15:17	00:00	0
Friday 09/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:05	15:09	00:00	0
Monday 12/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07:41	15:53	00:00	0
Tuesday 13/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:00	15:19	00:00	0
Wednesday 14/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:10	14:56	00:00	0
Thursday 15/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07:59	14:52	00:00	0
Monday 19/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07:57	15:09	00:00	0
Tuesday 20/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:03	15:09	00:00	0
Wednesday 21/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:00	15:06	00:00	0
Thursday 22/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07:59	15:05	00:00	0
Friday 23/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:02	15:40	00:00	0
Monday 26/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:00	15:11	00:00	0
Tuesday 27/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07:58	15:09	00:00	0
Wednesday 28/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:06	15:11	00:00	0
<b>Total :</b>		17				0

## Lampiran 6. Laporan Harian Jam Masuk Magang

LAPORAN HARIAN JAM BEBAS						
Nama Perusahaan : Auditorium & Garasi Ull		Tgl. Periode : 3/1/2018		s/d 3/31/2018		
PIN : 33		Nama : hamid		Jabatan : Karyawan		
NIK : 33		Departemen : Auditorium & Garasi Ull		Status : Aktif		
Tanggal	Hari Libur	Pasangan	Scan Masuk	Scan Keluar	Durasi	Dihitung
Thursday 01/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.01 ✓	16.10	00.00	0
Friday 02/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.01 ✓	15.22	00.00	0
Monday 05/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.02 ✓	15.07	00.00	0
Tuesday 06/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.04 ✓	15.10	00.00	0
Wednesday 07/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.01 ✓	15.36	00.00	0
Thursday 08/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.58 ✓	15.02	00.00	0
Friday 09/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.02 ✓	15.01	00.00	0
Monday 12/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.02 ✓	15.21	00.00	0
Tuesday 13/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.03 ✓	15.04	00.00	0
Wednesday 14/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.02 ✓	15.10	00.00	0
Thursday 15/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.58 ✓	15.15	00.00	0
Friday 16/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.01 ✓	15.28	00.00	0
Monday 19/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.56 ✓	14.51	00.00	0
Tuesday 20/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.00	17.29	00.00	0
Wednesday 21/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.59	15.00	00.00	0
Thursday 22/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.02	15.08	00.00	0
Friday 23/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.06	15.21	00.00	0
Tuesday 27/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.06	15.05	00.00	0
Wednesday 28/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.12	15.05	00.00	0
Thursday 29/03/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.57	15.13	00.00	0
Total :		20				0

## Lampiran 7. Laporan Harian Jam Masuk Magang

LAPORAN HARIAN JAM BEBAS						
Nama Perusahaan : Auditorium & Garasi Ull		Tgl. Periode : 4/1/2018		s/d 4/30/2018		
PIN : 33		Nama : hamid		Jabatan : Karyawan		
NIK : 33		Departemen : Auditorium & Garasi Ull		Status : Aktif		
Tanggal	Hari Libur	Pasangan	Scan Masuk	Scan Keluar	Durasi	Dihitung
Monday 02/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.54	15.19	00.00	0
Tuesday 03/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.08	15.18	00.00	0
Wednesday 04/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.12	15.07	00.00	0
Thursday 05/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.03	15.11	00.00	0
Monday 09/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.12	15.13	00.00	0
Tuesday 10/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.10	15.09	00.00	0
Wednesday 11/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.11	15.07	00.00	0
Thursday 12/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.10	15.15	00.00	0
Friday 13/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.58	15.16	00.00	0
Monday 16/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.02	16.28	00.00	0
Tuesday 17/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.04	15.03	00.00	0
Wednesday 18/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.01	14.59	00.00	0
Thursday 19/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.10	15.01	00.00	0
Friday 20/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.05	15.29	00.00	0
Monday 23/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.12	15.07	00.00	0
Tuesday 24/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.11	15.04	00.00	0
Wednesday 25/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.50	14.24	00.00	0
Thursday 26/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.03	15.01	00.00	0
Friday 27/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.04	15.48	00.00	0
Monday 30/04/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.11	15.34	00.00	0
Total :		20				0