

**PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN GUNA MEMENUHI KEPUASAN  
PELANGGAN UNISIA TRANSPORT**

**Laporan Magang**

**Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu  
syarat menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi  
Univesitas Islam Indonesia**

**Disusun Oleh:**

**A. HAMID  
15211042**

**Program Studi Manajemen  
Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Di Universitas Islam Indonesia  
2018**