

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Loyalitas Pelanggan	26
Tabel III.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan	27
Tabel III.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	28
Tabel III.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Merchandising	28
Tabel III.5 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner	29
Tabel III.6 Goodness of Fit Indices	34
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel IV.2 Status Responden	39
Tabel IV.3 Usia Responden	39
Tabel IV.4 Tingkat Pendidikan Responden	40
Tabel IV.5 Pekerjaan Responden	41
Tabel IV.6 Pengeluaran Responden	41

Tabel IV.7 Kategori Penilaian Responden Terhadap Variabel	42
Tabel IV.8 Penilaian Responden Terhadap Loyalitas	43
Tabel IV.9 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan	43
Tabel IV.10 Penilaian Responden Terhadap Kualitas Layanan	44
Tabel IV.11 Penilaian Responden Terhadap Merchandising	45
Tabel IV.12 Hasil Normalitas Data	47
Tabel IV.13 Hasil Uji Konfirmatori Item-Item Variabel Penelitian	49
Tabel IV.14 Hasil Goodness of Fit Index	51
Tabel IV.15 Hasil Pengujian Hipotesis	52
Tabel IV.16 Hasil Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Penelitian

.....
21

Gambar IV.1 Hasil Structural Model

.....
50

