

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan di Bab III, Kesimpulan yang dapat diambil terkait penerapan saluran distribusi di TDC Telesindo *Shop* di Banjarnegara adalah sebagai berikut

1. Dalam pendistribusian produknya TDC Telesindo *Shop* menggunakan saluran distribusi tingkat nol atau menjual produk langsung ke konsumen dan tingkat satu atau menjual melalui *retailer* untuk memasarkan produknya ke seluruh wilayah Banjarnegara.
2. Dalam mendistribusikan produknya TDC Telesindo *Shop* mempunyai beberapa hambatan yaitu dari penetapan harga, persaingan sesama distributor Telkomsel, persaingan dengan operator lain, jaringan Telkomsel yang belum menyebar ke seluruh wilayah Banjarnegara, dan tingkat kedisiplinan karyawan yang kurang.
3. Telkomsel hampir mendominasi penggunaan operator seluler di Banjarnegara, itu terlihat di dalam lampiran 2 yang menunjukkan Telkomsel paling banyak digunakan kecuali di lima kecamatan yaitu Karang Kobar, Kalibening, Purworejo Klampok, Sigaluh, dan Wanadadi

4.2 Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai penerapan saluran distribusi di TDC Telesindo *Shop* di Banjarnegara penulis mempunyai beberapa saran yaitu:

1. Telkomsel harus memperbaiki atau memperluas jaringan Telkomsel di seluruh wilayah Banjarnegara
2. Menindak tegas sales dari daerah lain yang menjual produk Telkomsel ke daerah Banjarnegara
3. Memberi sanksi kepada karyawan yang tidak disiplin
4. Telkomsel harus menetapkan harga yang sama di setiap wilayah.
5. Telkomsel bisa menambah saluran distribusi yang lain untuk memasarkan produknya

