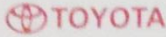





# LAMPIRAN

## Lampiran 1: Surat Keterangan Magang

**SURAT KETERANGAN MAGANG**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendrik Susanto  
Jabatan : Supervisor

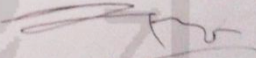
Dengan ini menerangkan bahwa :

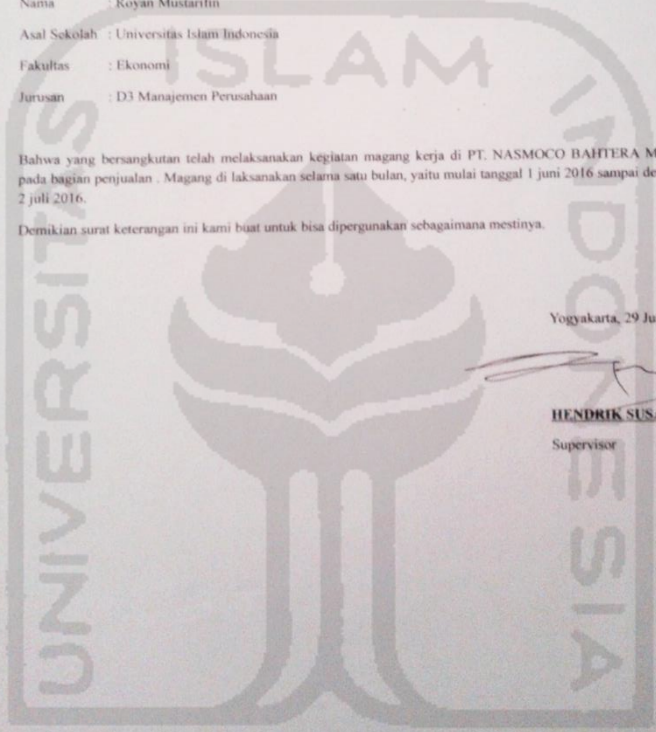
Nama : Royan Mustarifin  
Asal Sekolah : Universitas Islam Indonesia  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : D3 Manajemen Perusahaan

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan magang kerja di PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR Janti pada bagian penjualan . Magang di laksanakan selama satu bulan, yaitu mulai tanggal 1 juni 2016 sampai dengan tanggal 2 juli 2016.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Juni 2016

  
**HENDRIK SUSANTO**  
Supervisor



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Lampiran 2: Surat Pesanan Kendaraan (SPK)

**PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR - JANTI**  
 Authorized TOYOTA Dealer  
 J. Ring Road Timur 58 A Banguntapan Bantul  
 Yogyakarta - 55198  
 Telp. : 0274 - 452045 (Hunting)  
 Fax. : 0274 - 452040

**TOYOTA**  
 moving forward ▶

## SURAT PESANAN KENDARAAN

Nomor 2061 - 1601236  
 Tanggal: 29 JUNI 16  
 No. Surat Pemesan / Ref :  
 Rencana Penyerahan :  
 Kode Wiraniaga : **HEPWA**

NAMA PEMESAN : **SUROSO** (B.T.LS-16-0073)  
 ALAMAT KTP : **KAUMAN RT/RW 003/- PLEPET BANTUL**  
 TELEPON : Rumah : GSM : **087839877285**  
 PEKERJAAN :  Ibu RT  PNS  Wirawasta  Karyawan  Mahasiswa / Pelajar  
 TNI / POLRI  BUMN  Pensiunan  Dosen  
 N.P.W.P :  
 Nama dan Jabatan Contact Person Customer Corporate / Fleet :  
 PKP :  Ya  Tidak Instansi Pemungut Pajak  Ya  Tidak

FAKTUR STNK a/n : **TM WAHYUNINGSIH**  
 No. KTP : **3402136108780002**  
 ALAMAT KTP :

KETERANGAN	Jumlah	ESTIMASI HARGA		Wiraniaga	Pemesan
		Harga Satuan	HARGA		
Kendaraan : Type : <b>AVANZA GMA1.3</b> Warna : <b>BLACK</b> Noka : <b>MHKMCEA3J6K018400</b> Nosin : <b>1NR-F145586</b>	1	OTR Rp. : drc Rp. :	<b>206.100.000,-</b> <b>20.000.000,-</b>	<i>[Signature]</i> Nama Jelas	<i>[Signature]</i> Nama Jelas
Perengkapan Tambahan : <b>REUPAT LEBARAN</b>				<i>[Signature]</i> Kepala Cabang	<i>[Signature]</i> Supervisor
Total Harga Termasuk : - PPN & Ppn BM - Biaya pengurusan surat-surat kendaraan - Asuransi - Biaya Administrasi / P.ovid Kredit		JUMLAH		<i>[Signature]</i> Nama Jelas	<i>[Signature]</i> Nama Jelas

CARA PEMBAYARAN  
 TUNAI  KREDIT VIA : **ATB**

Uang Muka : Rp. **30.000.000** lunas **30/6/16**  
 Kuitansi No. : **Juntas DP**  
 Pelunasan :  
 No. Cek / BG :  
 Jatuh Tempo :

ASURANSI :  Ya  Tidak  
 Tunai  Kredit  
 Jangka Waktu Pertanggungan :  
 Kondisi Pertanggungan :  TLO  Comprehensive  
 Nama di Polis :  
 Perluasan Jaminan :  
 Huru hara, Terorisme & Sabotase (SRCC-TS)  
 Banjir dan Angin Topan  
 Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi  
 Kecelakaan diri :  
 Pengemudi (PA Driver) Rp.  
 Penumpang (PA Passenger) Rp.  
 Tanggung Jawab Hukum Pihak ke-III (TJH - III) Rp.  
 Lainnya :  
 Estimasi Biaya & Asuransi : Rp.  
 Penggunaan Kendaraan :  Pribadi / Dinas  Disewakan / Komersial

DATA SURAT MENYURAT : **Di Input Tgl 29/06/16**  
 Nama :  
 Alamat :  
 Telp. : Rumah : GSM : CDMA :  
 Alamat Email :  
 Hobby :

**KAMI HANYA MENERIMA PEMBAYARAN MELALUI :**

BANK	No. Rek.	NAMA
1. BANK NIAGA SUDIRMAN	019.010.9999.008	PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR CAB. JANTI
2. BANK MANDIRI CABANG KOTAGEDE	137.00.9876.9876	PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR CAB. JANTI
3. BCA KATAMSO	445.1172.888	NASMOCO BAHTERA MOTOR JANTI, PT
	1008.01.0000.93309	PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR JANTI (Janti Yogyakarta)

Lampiran 3: Surat Penerimaan Tanda Jadi/Uang Muka

**PT. NASMOCO BAHERA MOTOR - 1**  
AUTHORIZED TOYOTA DEALER  
Jl. Ring Road Timur 58 A Banguntapan Baru  
Yogyakarta - 55198  
Telp. : 0274 - 452045 (Hunting)  
Fax. : 0274 - 452040

**NASMOCO**

**TANDA TERIMA** NO : 1601613

Telah Terima dari : SUROSO KODE BTL5-16-0073  
KAUMAN RT. 03 PERET  
BANTUL

Tunai / Cek / BG : TUNAI 29/06/16 RP 30.000.000

Terbilang : Tiga Puluh Juta Rupiah

Pembayaran : TANDA JADI  
AVANZIRG M/T  
SALES HEINA SPK 1601236

Yogyakarta, 28 Jun 16

Yang Menyerahkan, Yang Menerima,

*HB* *[Signature]*

PT. NASMOCO BAHERA MOTOR  
CABANG JANTH - YOGYAKARTA



Lampiran 4: Surat Pengajuan Pembiayaan *Leasing*

**NASMOCO**  
KREDIT

Nomor : 2390/AJJ/VI/16-B  
Perihal : **Pemberitahuan Persetujuan Pembiayaan**

JOGJAKARTA, 29 JUNE 2016

Kepada Yth.  
NASMOCO JANTI  
JL. RING ROAD TIMURBANGUNTAPAN  
JOGJAKARTA  
u.p. WIYONO

Dengan hormat,

Bersama ini kami, PT. ANDALAN FINANCE INDONESIA memberitahukan bahwa permohonan pembiayaan kendaraan yang diajukan telah disetujui dengan kondisi sebagai berikut:

Nama Konsumen	: SUROSO	Uang Muka	: Rp. 41,450,000,-
Alamat Konsumen	: KAUMAN RT 03 PLERETPLERET BANTUL YOGYAKARTA	Angsuran per bulan	: Rp. 4,650,000,- (59 kali)
Nama di STNK/BPKB	: SUROSO	Asuransi	: Rp. -,-
Jumlah Kendaraan	: 1 (SATU) unit	Biaya Administrasi & Fiducia	: Rp. 2,900,000,-
Merk/Tipe Kendaraan	: TOYOTA GRANDNEW AVANZA 1.3G MT	Biaya Provisi	: Rp. 1,000,000,-
Tahun Pembuatan	: 2016	Total Pembayaran	: Rp. 50,000,000,-
		Total Pencairan	: Rp. 156,100,000,-

Dengan dipersyaratkan kondisi / dokumen yang wajib dipenuhi oleh konsumen adalah sebagai berikut:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

dilengkapi / diserahkan ke selambat-lambatnya :

Poin( ) **Sebelum / pada saat penandatanganan kontrak perjanjian.**  
Poin( ) **Sebelum pengeluaran PO / pencairan dana.**

\* Mohon menandatangani konfirmasi persetujuan dan mengirimkan kembali kepada kami melalui Fax.No. (0274) 4332836  
\*) Proses pembuatan kontrak setelah kami menerima konfirmasi persetujuan dealer.  
\*) Jika unit telah tersedia, No. Rangka : \_\_\_\_\_  
No. Mesin : \_\_\_\_\_  
Warna : \_\_\_\_\_

\* Perubahan harga, data kendaraan, dll dibentahukan tertulis dengan ditandatangani.  
\*) Konfirmasi persetujuan ini bukan Surat Pesanan Kendaraan/Purchase Order (PO).  
\*) Sebelum kontrak ditandatangani, suku bunga tidak terikat.

Hormat kami,  
PT. ANDALAN FINANCE INDONESIA

UTOMO  
BRANCH MANAGER

Konfirmasi Persetujuan

ANDALAN JOGJAKARTA  
PTANDALAN FINANCE INDONESIA  
Jl. Ring Road Timur No. 15 B Kembang  
Maguwoharjo, Depok, Sleman, Jogjakarta 55282  
Telp. (0274) 485778, 4332835 Fax. (0274) 4332836

Lampiran 5: Surat Penentuan Pembayaran Kredit

**TOYOTA** **TABEL PENENTUAN JANJI PEMBAYARAN DAN RENCANA PENYERAHAN KENDARAAN** **NASMOCO**  
 Cabang : PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR JANTI  
 AUTHORIZED TOYOTA DEALER

Tanggal / No. BPK : .....  
 Nama Customer : .....  
 Tipe : .....  
 Warna : .....  
 Harga Nett : .....  
 Satuan Stok : Ready     
 GSM / HP : .....  
 CDMA : .....  
 MDP

Sistem Pembayaran  
 Cash (Retail / Fleet / GSO)\*  Kredit Via  AFI

BULAN : .....

Hari	Hari	Hari	Hari	Hari	Hari	Hari
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	DIAMBIL / DIKIRIM KE ..... JAM DITERIMA CUSTOMER ..... EVALUASI ..... DELAY / ONTIME / ADVANCE .....			

**PERHATIAN : Hal-hal yang harus dikonfirmasi kepada pelanggan !!**

1. Tanda Jadi : (TD-JD)	5. Tanda Tangan Kontrak : (KONTRAK)
2. Dokumen Kredit/STNK : (DOC)	6. Delivery : (DEC)
3. Survey : (S)	7. Buka Faktur Dalam / Luar Kota : (FAKTUR DK / LK)
4. Pelunasan : (DP/TOTAL)	8. STNK+Copy Kontrak+Polis : (STNK)

Keterangan

.....  
 Mengusulkan  
 Kepala Cabang / SPV

.....  
 Menyetujui  
 Wiraniaga

.....  
 Menyetujui  
 Customer

### Lampiran 6: Surat Pengajuan Faktur Kendaraan

**PENGAJUAN FAKTUR KENDARAAN**

Kpd Yth. :  
 PT. Nasmoco Janti Yogyakarta  
 Jl. Ringroad Timur 58. A  
 Yogyakarta

NO. SPK : 2061-1601089

Dengan hormat,  
 Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BUDI HARTONO  
 Alamat : KEPUH RT/RW: 004/006 KALITIRTO BERBAH SLEMAN  
 Pekerjaan : PNS

Telah membeli 1 ( satu ) unit kendaraan Toyota dengan data sbb :

Type : RUSH 1.5 G M/A  
 No. Rangka : MHFE2CJ2J6K055230  
 No. Mesin : 35Z - DFX 9971  
 Warna : SILVER  
 Tahun : 2016

Dengan ini saya minta Faktur Kendaraan dan faktur Penjualan tsb dibuatkan

Atas nama : ASRI KUNDALINI  
 Alamat : KEPUH RT/RW: 004/006 KALITIRTO BERBAH SLEMAN  
 Pekerjaan : MENGURUS RUMAH TANGGA  
 Telp Rumah : -  
 Telp GSM : 081578711326  
 CDMA : -

**Penting Harus Di Isi**

Hub SPK & a / n Faktur : SUAMI - ISTRY  
 No. KTP : 340A08 660273 0002

Saya menyatakan / bersedia :  
 Jika nama SPK berbeda dengan nama di Faktur, maka Pihak Pengambil BPKB adalah atas nama FAKTUR / BPKB :

Pilih Nomor / Tidak : TIDAK  
 Tunai / Kredit : TUNAI  
 Plat Hitam / Kuning / Merah : HITAM  
 Bak Kayu / Dump / BOX : -  
 Nama Salesman : KUNCORO

ATAS NAMA STNK YG KE : 1(SATU), 2(KEDUA), 3(KETIGA)

*Dilingkari mana yang dipilih*

Saya tidak akan mengubah keputusan ini, apabila terjadi penambahan atau perubahan faktur kendaraan di kemudian hari, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta,  
 Pembeli : [Signature]  
 Salesman : [Signature] diperiksa 25/2-16  
 disetujui : [Signature]  
 (KUNCORO) Sales Supervisor



Lampiran 7: Buku Warranty dan Service Kendaraan





Lampiran 8: Lembar Sertifikasi Penyerahan Kendaraan Pada Buku Warranty

**SERTIFIKAT PENYERAHAN KENDARAAN BARU**  
**NEW VEHICLE DELIVERY CERTIFICATE**

Sertifikat ini diberikan kepada / This certificate is submitted to:

Nama Pemilik / Owner's Name : ASRI KUNDALINI  
Alamat / Address : KEPUH RT/RW: 004/006 Kalitoto Berbah Sleman  
Kota/Kode Pos / City/Zip Code : SLEMAN Telp./Ph : 081570711328

**Main Dealer : 201C**  
**D / O TAM : 0**  
**Model Code : F700RE-GMDFJ 30**  
**No. Rangka : MHFE2CJ2JGK055230**  
**No. Mesin : 3SZ - DFX9971**  
**No. Kunci : 68356**

Sebagai bukti telah dilakukan pemeriksaan sebelum penyerahan kendaraan pada kendaraan tersebut di atas guna menjamin standar kualitas, keaslian, dan penampilan terbaik, serta sebagai wujud dari total komitmen TOYOTA untuk kepuasan pelanggan.

*This is to certify that this vehicle has been checked for its quality standard, authenticity and quality performance. This certificate is given to prove TOYOTA's total commitments in customer satisfaction.*

Tgl Penyerahan/Delivery Date : 29 06 16  
Tgl / Bln / Thn / dd / mm / yy

Kepala Cabang / Branch Manager  
Nama / Name : MILYONO  
(Cap Dealer / Dealer Stamp)

**PT. Toyota-Astra Motor**

PELANGGA

Lampiran 9: Surat Pengajuan Pajak Kendaraan

**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

NPWP : 08.958.431.2-541.000  
NAMA : MUH.ZAENAL  
ALAMAT: TEGALSARI  
RT.005 RW.031 BANGUNTAPAN  
BANGUNTAPAN  
BANTUL 26-01-2004

**REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
KANTOR PELAYANAN PAJAK YOGYAKARTA SATU

**PERANGKAN TERDAFTAR**  
No. : PEM-104/WPJ.10/KP.1403/2004

Sesuai dengan Pasal 2 ayat ( 1 ) UU No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan UU No. 16 Tahun 2000 dan Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-161/PJ./2001 dengan ini diterangkan bahwa :

1. Nama : MUH.ZAENAL  
2. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) : 08.958.431.2-541.000  
3. Klasifikasi Lapangan Usaha (KLU) : 19111 - INDUSTRI PENGAWETAN KULIT  
4. Alamat : TEGALSARI RT/RW :005/031  
5. Merk/Akronim : BANGUNTAPAN - BANGUNTAPAN  
6. Status Modal : BANTUL - 55198  
7. Status Usaha : SWASTA  
8. Kewajiban Pajak : Tunggal

[ ] PPh Pasal 4(2)	[ ] PPh Pasal 23
[ ] PPh Pasal 15	[ x] PPh Pasal 25
[ ] PPh Pasal 19	[ ] PPh Pasal 26
[ ] PPh Pasal 21	[ x] PPh Pasal 29
[ ] PPh Pasal 22	

telah terdaftar pada tata usaha kami.

Dengan terbitnya surat ini, maka dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban perpajakan wajib mencantumkan NPWP sejak tanggal : 26-01-2004


YOGYAKARTA, 26 Januari 2004

a.n/ Kepala Kantor  
Kepala Seksi TUP  
KANTOR PELAYANAN  
PAJAK YOGYAKARTA  
SATU  
DEDDY DAMHUDI, S.Sos.  
NIP. 060065895

Register:0466375417  
KP.PDIP.4.2-00

Lampiran 10: Surat *Delivery Order* (DO) Keluar Kendaraan


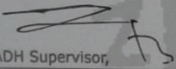

Kepada Yth. :  
**SECURITY**  
**PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR - JANTI**  
Yogyakarta

  
**NASMOCO**

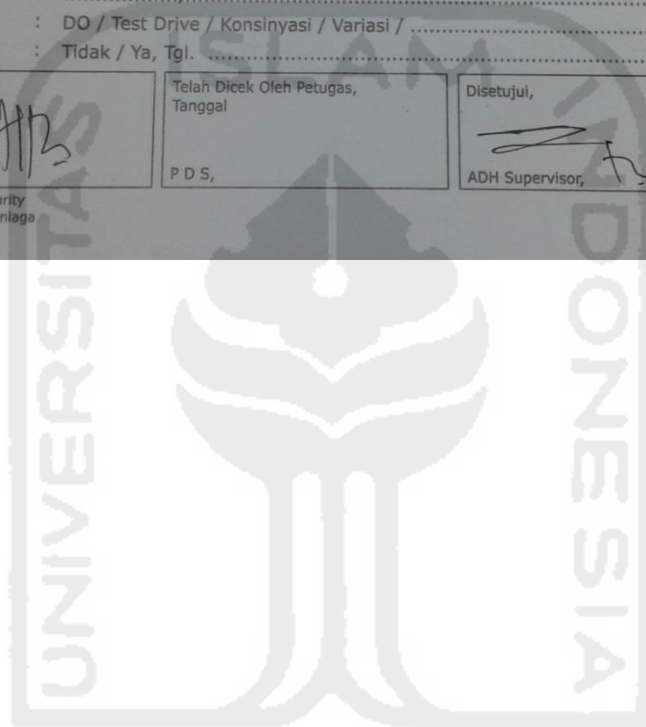
**SURAT DO KELUAR**

Mohon agar dapat dikeluarkan unit kendaraan :

Jenis : AVT DM/T-3  
No. Rangka : 018400  
No. Mesin : 5886  
Warna : BLACK  
Wiraniaga : HERNA  
No. SPK : 16236  
Keperluan : DO / Test Drive / Konsinyasi / Variasi / .....  
Kembali : Tidak / Ya, Tgl. ....

Yogyakarta, Tanggal	Telah Dicek Oleh Petugas, Tanggal	Disetujui,	Mengetahui,
Pemohon, 	P D S,	 ADH Supervisor,	 Kepala Cabang,

Lembar 1 : untuk Security  
Lembar 2 : untuk Wiraniaga





Lampiran 11: Form Pengisian Survey Kepuasan Pelanggan

**TOYOTA**  
LET'S GO BEYOND

**NASMOO**  
JANTI

SALESMAN / COUNTER : KUNCARA EDY SANTOSA      Tanggal Retail : 25 Juni 2016

**FORM PROSES DEC**

**DATA PELANGGAN**

Nama : BAMBANG WIDODO      Jenis Kelamin :  L    P  
 Alamat : GRAULAN RT/RW:005/003 GIRIPENI WATES KULON PROGO  
 Tgl. Lahir : 01/01/1961      HP : 087838296577  
 Agama :  Islam    Kristen    Katholik    Hindu    Budha    Konghucu  
 Profesi/Pekerjaan :  Dokter    Pengajar    Kontraktor    Ibu Rumah Tangga  
                           Karyawan Swasta    Wirausaha    PNS    Lain-lain  
 Jabatan :  Owner    Direksi    Manager    Staff  
 Nama Perusahaan :  
 Alamat :  
 Kontak Person :

**DATA KENDARAAN**

Tgl. DEC : 20-06-2016      No. Rangka : MHKM5EA3JGJ031001  
 No. Polisi : AB 1141 X 7      No. Mesin : INR-F115238  
 Warna : PUTIH      Badan Kredit : AFI  
 Jenis / Type Kend. : AVANZA 1.3 G M/T      (diisi sesuai kondisi km aktual saat penyerahan)

DEC Excellen     Fitur     Waranty Claim     Service Berkala     Bongkel Rujukan

**INFORMASI MENGENAI SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (wajib diinfokan ke pelanggan oleh wiraniaga)**

**Kategori Penilaian**  
 score  
 1 - 6 = Tidak Puas  
 7 = Biasa  
 8 - 10 = Puas

Keseluruhan kepuasan bapak / Ibu mulai dari pemesanan kendaraan sampai dengan Penyerahan Kendaraan?  
 NILAI / SCORE :  
 Jika nilai kurang dari 10, apa yang menurut Bapak / Ibu masih kurang dan perlu diperbaiki? :

\*JANGAN menandatangani jika form belum terisi lengkap

Di Periksa Oleh :	Di Setujui Oleh :	Di Arsip Oleh :
Sales Supervisor	Branch Manager	CR. Coordinator

Pengesahan / tanda tangan Pelanggan :  
 Wiraniaga :

**FORM CUSTOMER RETENTION CR-1**

Posisi KM : ..... km      Tanggal Kunjungan CR-1 : .....

(diisi sesuai kondisi km aktual saat follow up CR-1)

**CATATAN KHUSUS DARI PELANGGAN (jika ada) :**

\*JANGAN menandatangani jika form belum terisi lengkap

Di Periksa Oleh :	Di Setujui Oleh :	Di Arsip Oleh :
Sales Supervisor	Branch Manager	CR. Coordinator

Pengesahan / tanda tangan Pelanggan :  
 Wiraniaga :