

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, antara lain:

- (1) Sistem penjualan yang dilakukan oleh PT. NASMOCO Bahtera Motor Janti terdiri dari sistem penjualan tunai dan penjualan kredit.
- (2) Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan tunai antara lain: Surat Pesanan Kendaraan (SPK), *Delivery Order* (DO), Tanda Terima Pembayaran, Bukti Penyerahan Kendaraan (BPK).
- (3) Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan kredit antara lain: Surat Pesanan Kendaraan (SPK), Surat Kontrak, Surat Persetujuan (SP) dan Surat Penolakan Pengajuan *Credit*, *Account Payable* (AP) *Leasing*, *Delivery Order* (DO), Bukti Penyerahan Kendaraan.
- (4) Pada PT. NASMOCO Bahtera Motor Janti Fungsi *Credit* dan Fungsi Penagihan tidak dijalankan sendiri, akan tetapi dijalankan oleh suatu perusahaan pembiayaan/*leasing*. Perusahaan pembiayaan yang dilakukan antara lain PT. OTO *Finance*, PT. Andalan *Finance*, Astra *Credit Company* (ACC), Tunas Mandiri *Finance*, BCA *Finance*, Niaga *Finance*, Asuransi Central Asia (ACA), Sinar Mas, Adira *Credit*. Perusahaan pembiayaan ini melakukan pengumpulan informasi tentang kemampuan keuangan dari permohonan *credit* yang akan membeli

kendaraan dari PT. NASMOCO Bahtera Motor Janti dengan meminta foto *copy* rekening koran, keterangan gaji dari perusahaan permohonan *credit* bekerja atau sumber-sumber lain.

- (5) Tidak tersedianya unit mobil yang dipesan oleh *customer* baik itu karena kendala *internal* maupun kendala *eksternal* masih menjadi kendala utama yang dihadapi oleh PT. NASMOCO Bahtera Motor Janti.

#### 4.2 Saran

- (1) Untuk memperlancar kegiatan penjualan hendaknya *salesman* / *sales counter* memiliki arsip dokumen Surat Pesanan Kendaraan (SPK) sendiri sehingga apabila ada sesuatu yang berhubungan dengan SPK milik *customer*, *salesman* tidak meminjam ke bagian administrasi/keuangan yang timbul ketidak lancaran dalam penanganan transaksi penjualan.
- (2) Untuk menghindari kesalahan dalam penginputan data yang terdapat dalam SPK ke dalam komputer hendaknya fungsi yang terkait dengan masalah penjualan lebih teliti.
- (3) Untuk mencegah tidak tersedianya unit *ready*, sebaiknya PT. NASMOCO Bahtera Motor Janti selalu memberikan *update* data unit yang *ready* setiap hari kepada *salesman* sehingga *salesman* bisa mengarahkan *customer* untuk membeli unit yang *ready*.