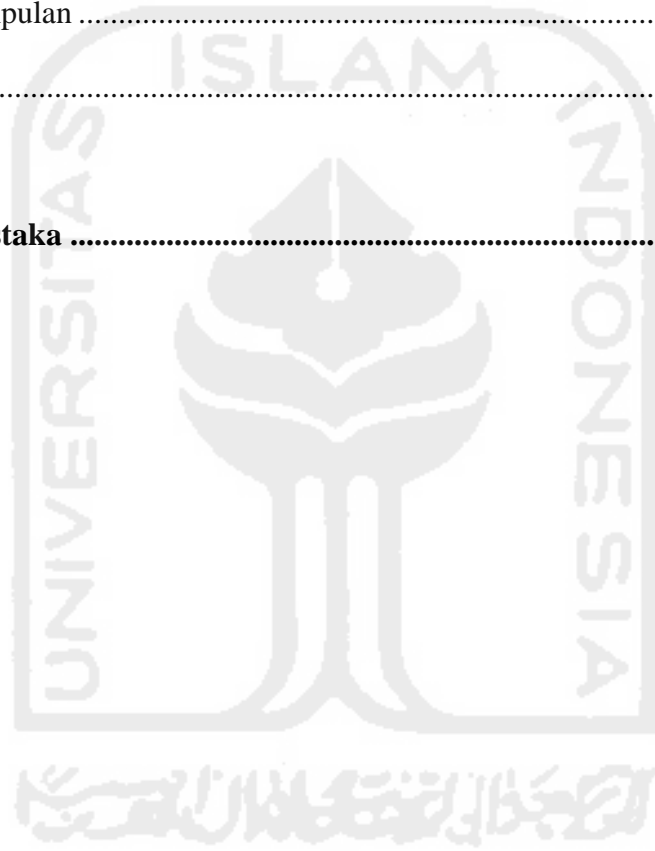


DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Bebas Penjiplakan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Dasar Pemikiran Magang	1
1.2 Tujuan Magang	3
1.3 Target Magang	3
1.4 Bidang Magang	4
1.5 Lokasi Magang	4
1.6 Jadwal Magang	5
1.7 Sistematika Penulisan Laporan	6

BAB II: LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Definisi Sistem.....	7
2.2 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	8
2.2.1 Definisi SOP	8
2.2.2 Peranan Strategis SOP bagi Perusahaan	9
2.2.3 Fungsi SOP	10
2.2.4 Macam-Macam SOP	10
2.2.5 <i>Flowchart</i>	13
2.3 Penjualan.....	17
2.3.1 Definisi Penjualan	17
2.3.2 Faktor-Faktor Penjualan.....	18
2.3.3 Jenis-Jenis Penjualan	20
2.3.4 Unit Organisasi Penjualan.....	21
BAB III: ANALISIS DESKRIPTIF	23
3.1 Data Umum.....	23
3.1.1 Sejarah PT. NASMOCO	23
3.1.2 Visi, Misi, Catur Marga PT. NASMOCO Group	25
3.1.3 Struktur Organisasi	25
3.1.4 Jenis Kendaraan yang Dijual.....	31
3.1.5 Kegiatan Perusahaan	32

3.2 Data Khusus	32
3.2.1 Sistem Penjualan PT. NASMOCO	32
3.2.2 Kendala PT. NASMOCO Dalam Melakukan Penjualan	70
BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN	71
4.1 Kesimpulan	71
4.2 Saran	72
Daftar Pustaka	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Rincian Jadwal Pelaksanaan Magang	5
--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Peta Lokasi PT. NASMOCO Bahtera Motor Janti	5
Gambar 3.1: Struktur Organisasi PT. NASMOCO Group	24
Gambar 3.2: Struktur Organisasi PT. NASMOCO Bahtera Motor Janti.....	30
Gambar 3.3: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Penjualan	34
Gambar 3.4: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Kasir	35
Gambar 3.5: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Keuangan	36
Gambar 3.6: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Admin Sales	37
Gambar 3.7: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Akutansi	38
Gambar 3.8: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Penjualan	39
Gambar 3.9: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Admin Sales	40
Gambar 3.10: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai Bagian Pengiriman	41
Gambar 3.11: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Penjualan	42
Gambar 3.12: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Kasir	43
Gambar 3.13: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Keuangan	44
Gambar 3.14: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Penjualan	46
Gambar 3.15: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Admin Sales	47
Gambar 3.16: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Akutansi	48
Gambar 3.17: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Penjualan	49
Gambar 3.18: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Admin Sales	50
Gambar 3.19: <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit Bagian Pengiriman	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan Magang
- Lampiran 2: Surat Pesanan Kendaraan (SPK)
- Lampiran 3: Surat Penerimaan Tanda Jadi/Uang Muka
- Lampiran 4: Surat Pengajuan Pembiayaan *Leasing*
- Lampiran 5: Surat Penentuan Pembayaran Kredit
- Lampiran 6: Surat Pengajuan Faktur Kendaraan
- Lampiran 7: Buku *Warranty* dan *Service* Kendaraan
- Lampiran 8: Lembar Sertifikasi Penyerahan Kendaraan Pada Buku *Warranty*
- Lampiran 9: Surat Pengajuan Pajak Kendaraan
- Lampiran 10: Surat *Delivery Order* (DO) Keluar Kendaraan
- Lampiran 11: *Form* Pengisian *Survey* Kepuasan Pelanggan