

## PENGAKUAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika di kemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual maka saya bersedia ijasah yang telah saya terima untuk di tarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 13 Agustus 2018



Aditya Mohammad

### SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoseph Novi Christianto

Jabatan : Koordinator Umum

Dengan ini menerangkan bahwa dibawah ini :

Nama : Aditya Mohammad

NIM : 11522270

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah selesai melakukan penelitian di Titiktemu *Creativehouse* untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN METODE *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

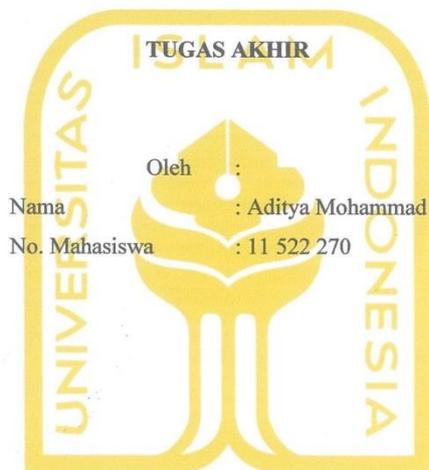
Yogyakarta,



Yoseph Novi Christianto

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN  
PENDEKATAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
PERUSAHAAN  
(Studi Kasus: *Titiktemu Creativehouse*, Yogyakarta)**



Yogyakarta, 13 Agustus 2018

Dosen Pembimbing



**Ir. Huda, M.M.**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN  
PENDEKATAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
PERUSAHAAN  
(Studi Kasus: Titiktemu *Creativehouse*, Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Aditya Mohammad  
No. Mahasiswa : 11 522 270

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri  
Yogyakarta,

Tim Penguji

Ir. Huda, M.M

Ketua

Ir. Sunaryo, M.P.

Anggota I

Wahyudhi Sutrisno, S.T., M.T.

Anggota II



*[Handwritten signatures of the examiners]*

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Universitas Islam Indonesia



*[Handwritten signature of the Head of the Industrial Engineering Program]*  
Laufiq Immawan, S.T., M.M.

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Telah selesai salah satu amanah yang diberikan oleh kedua orang tua kepada saya, proses yang saya jalani tidak sebanding dengan usaha kedua orang tua yang telah membesarkan, merawat dan mengurus agar dapat meraih cita-cita.

Kepada orang tua tercinta Bapak Fachmidas dan Ibu Endang Widiastuti yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayangnya. Serta seluruh keluarga besar dan sodara yang selalu memberikan semangat, teman-teman, sahabat dan semua pihak yang selalu mendukung, membantu dan selalu mendo'akan.

## MOTTO

### *Man Jadda Wajada*

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya”.

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ حَتَّى يَرْجِعَ

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”.

(HR. Turmudzi)

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat, orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”.

(HR. Dailani dari Anas r.a)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Upaya Meningkatkan Perusahaan” dengan sebaik-baiknya dan sesuai dengan harapan.

Tugas Akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Keberhasilan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan rasa hormat dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya Penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Taufik Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Ir. Hudaya, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kedua orang tua yang senantiasa mend'oakan, memberikan semangat, motivasi dan kasih sayangnya.
6. Kakak-kakak saya yang telah memberikan dukungan dan do'anya.
7. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat, masukan dan motivasi dalam penyelesaian penelitian Tugas Akhir.
8. Mas Yoseph Novi Christianto selaku Koordinator Umum Titiktemu *Creativehouse* yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian serta pengambilan data pada Titiktemu *Creativehouse*.

9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan Tugas Akhir ini. Dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 13 Agustus 2018

Aditya Mohammad