

### B-Data Kuesioner Kepuasan

No	Atribut																													
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	11	12	13	14	21	22	23	24	25	26	27	31	32	33	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	61	62	
1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
9	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	4	
13	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
14	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
16	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
19	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
21	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
22	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
23	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	
27	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	

No	Atribut																												
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	11	12	13	14	21	22	23	24	25	26	27	31	32	33	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	61	62
29	4	4	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
30	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
31	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
37	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
40	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3
42	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
48	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3
53	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
55	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
56	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4
57	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
58	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4

No	Atribut																												
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	11	12	13	14	21	22	23	24	25	26	27	31	32	33	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	61	62
59	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
60	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
61	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
62	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
63	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3
64	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
65	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
66	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
67	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
68	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3
69	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
70	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3
71	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4
72	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
73	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
74	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
75	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3
76	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4
77	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3
78	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
79	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
80	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4
81	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
82	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
83	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
84	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
85	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
86	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
87	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
88	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3

No	Atribut																												
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	11	12	13	14	21	22	23	24	25	26	27	31	32	33	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	61	62
89	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
90	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
91	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
92	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
93	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
95	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
96	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
97	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
98	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
99	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3
100	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4