

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH DENGAN PENDEKATAN FUZZY
SERVQUAL YANG DIINTEGRASIKAN DENGAN MODEL CARTER DALAM
UPAYA PENINGKATAN LAYANAN PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus Bank BPD Syariah DIY Cabang Universitas Islam Indonesia)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Oleh :

Nama : Palmadi Putri Surya Negara

NIM : 14522229

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**