BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa semakin tinggi persepsi terhadap budaya organisasi, maka semakin tinggi juga tingkat *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan. Sebaliknya, semakin rendah persepsi terhadap budaya organisasi, maka semakin rendah juga tingkat *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki karyawan. terdapat hubungan yang positif antara persepsi budaya organisasi dengan OCB pada karyawan PT. "X", dan hipotesis diterima.

B. Saran

1) Bagi Perusahaan "X"

Perusahaan "X" hendaknya dapat lebih memahami permasalahan yang muncul akibat rendahnya tingkat OCB pada karyawan dan dapat mencari solusi terbaik untuk mengurangi serta menghilangkan masalah tersebut dengan cara serta sudut pandang yang lebih baik. Perusahaan juga diharapkan dapat membuat kebijakan yang terbaik guna meningkatkan persepsi karyawan terhadap budaya organisasi perusahaan "X" sendiri.

2) Bagi Responden Penelitian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tinggi persepsi terhadap budaya organisasi, maka semakin tinggi juga tingkat OCB pada karyawan. Sebaliknya, semakin rendah persepsi terhadap budaya organisasi, maka semakin rendah juga tingkat

OCB yang dimiliki karyawan. Tingkat persepsi responden yang telah diukur berdasarkan item pertanyaan yang diajukan dalam penelitian ini sebesar 73,875% dari tingkat perilaku Organizational Citizenship yang diharapkan. Maka dari itu, hendaknya responden mempertahankan atau bahkan meningkatkan lagi perilaku OCB demi keefektifan penyelesaian pekerjaan.

3) Bagi Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian ini, peneliti hanya bertindak sendiri ketika proses pengambilan data dilakukan. Hal ini menyebabkan peneliti tidak dapat mengawasi subjek secara keseluruhan ketika melakukan pengisian angket yang diberikan, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjalankan prosedur penelitian dengan lebih baik, guna meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam pengisian kuesioner seperti salah memahami pernyataan yang ada serta salah mengisi kolom pernyataan. Harapannya peneliti selanjutnya dapat bekerjasama dengan berbagai pihak untuk dapat mengatasi hal tersebut. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat lebih memperkaya dan memahami referensi yang digunakan dalam penelitian, sehingga masalah yang ada dalam penelitian dapat dibahas secara lebih tajam dan komprehensif.