

Lampiran II – Kuisioner untuk bank sampah dan Nasabah

TUGAS OBSERVASI LAPANGAN I (BANK SAMPAH) PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS MASYARAKAT

A. Identitas Kelompok dan Lokasi Observasi

Kelompok		
Identitas Lokasi Observasi	Bank Sampah	
	Alamat Lengkap	
	No Telp/HP	
	Nama Responden	
	Jabatan	
	No Telp/HP	
Waktu Observasi <i>Hari, tanggal dan jam</i>		

B. Profil Bank Sampah

B1. Latar Belakang		
<input type="checkbox"/> Menjaga lingkungan masyarakat	<input type="checkbox"/> Motif ekonomi	<input type="checkbox"/> Pemberdayaan masyarakat
<input type="checkbox"/> Dorongan Pemerintah	<input type="checkbox"/> Tidak dilayani sistem pengangkutan sampah	
<input type="checkbox"/> Pekerjaan sebelumnya	<input type="checkbox"/> Lainnya _____	
B2. Visi Bank Sampah secara tertulis	<input type="checkbox"/> Telah ada secara tertulis	<input type="checkbox"/> Belum ada
B3. Misi Bank Sampah secara tertulis	<input type="checkbox"/> Telah ada secara tertulis	<input type="checkbox"/> Belum ada

B4. Tujuan Bank Sampah secara tertulis	<input type="checkbox"/> Telah ada secara tertulis	<input type="checkbox"/> Belum ada
B5. Cerita singkat mengenai proses awal terbentuknya Bank Sampah ini		

C. Keterlibatan Pihak Lain

C1. Saat awal kegiatan Bank Sampah, pihak mana saja yang membantu? <input type="checkbox"/> Pemerintah Daerah <input type="checkbox"/> Universitas/Kampus <input type="checkbox"/> LSM Asing <input type="checkbox"/> Perusahaan/Swasta <input type="checkbox"/> LSM Lokal <input type="checkbox"/> Lainnya		
<i>Dapat diisi lebih dari 1 jawaban</i>		
C2. Bantuan yang dimaksud pada point C1 berupa apa? <input type="checkbox"/> Uang tunai <input type="checkbox"/> Pendampingan (Sarana/prasarana) <input type="checkbox"/> Fasilitasi studi banding <input type="checkbox"/> Sosialisasi/Pelatihan <input type="checkbox"/> Perlengkapan Bank Sampah <input type="checkbox"/> Lainnya		
<i>Dapat diisi lebih dari 1 jawaban</i>		
C3. Saat telah berjalan hingga sekarang, pihak mana saja yang membantu? <input type="checkbox"/> Pemerintah Daerah <input type="checkbox"/> Universitas/Kampus <input type="checkbox"/> LSM Asing <input type="checkbox"/> Perusahaan/Swasta <input type="checkbox"/> LSM Lokal <input type="checkbox"/> Lainnya		
<i>Dapat diisi lebih dari 1 jawaban</i>		
C4. Bantuan yang dimaksud pada point C3 berupa apa? <input type="checkbox"/> Uang tunai <input type="checkbox"/> Pendampingan (Sarana/prasarana) <input type="checkbox"/> Fasilitasi studi banding <input type="checkbox"/> Sosialisasi/Pelatihan <input type="checkbox"/> Perlengkapan Bank Sampah <input type="checkbox"/> Lainnya		
<i>Dapat diisi lebih dari 1 jawaban</i>		
C5. Harapan Bapak/Ibu sebagai pengelola terhadap keterlibatan pihak lain?		

D. Teknis Operasional Bank Sampah

D1. Jumlah nasabah bank sampah hingga saat ini?	
D2. Perkembangan nasabah sejak pertama berdiri?	
<i>Kolom ini bagi Bank Sampah yang telah berkembang ≥ 5 tahun</i>	<i>Kolom ini bagi Bank Sampah yang telah berkembang ≤ 1 tahun</i>
Tahun ke-1 (2014) = _____ Nasabah	Bulan ke-1 (_____) = _____ Nasabah
Tahun ke-2 (2015) = _____ Nasabah	Bulan ke-3 (_____) = _____ Nasabah
Tahun ke-3 (2016) = _____ Nasabah	Bulan ke-5 (_____) = _____ Nasabah
Tahun ke-4 (2017) = _____ Nasabah	Bulan ke-7 (_____) = _____ Nasabah
Tahun ke-5 (_____) = _____ Nasabah	Bulan ke-9 (_____) = _____ Nasabah
D3. Siapa saja nasabah bank sampah ini?	
<input type="checkbox"/> Warga sekitar bank sampah	
<input type="checkbox"/> Warga wilayah lain yang khusus datang untuk menabung	
<input type="checkbox"/> Kantor/perusahaan	
<input type="checkbox"/> Lainnya _____	
<i>Dapat diisi lebih dari 1 jawaban</i>	
D4. Menurut bapak/ibu pengelola, apa <u>motivasi terbesar</u> dari nasabah bank sampah untuk ikut menabung sampah disini?	
<input type="checkbox"/> Peduli lingkungan/sampah	
<input type="checkbox"/> Ekonomi	
<input type="checkbox"/> Tertarik karena sosialisasi dari pemerintah	
<input type="checkbox"/> Tidak tahu akan membuang sampah kemana	
<input type="checkbox"/> Senang serta sukarela mengikuti	
<input type="checkbox"/> Lainnya _____	
D5. Apakah bapak/ibu menjemput sampah dari nasabah?	
<input type="checkbox"/> Iya <input type="checkbox"/> Tidak	
D6. Jika pertanyaan pada point D5 “Iya” menggunakan mode transportasi apa?	
<input type="checkbox"/> Motor roda 3 <input type="checkbox"/> Sepeda motor <input type="checkbox"/>	
Gerobak dorong	
D7. Persyaratan apa saja untuk menjadi nasabah bank sampah ini?	

D8. Proses pendaftaran menjadi nasabah bank sampah	
D9. Apakah Bank Sampah telah memiliki Standar Operation Procedure (SOP) untuk setiap kegiatan berikut?	
<input type="checkbox"/> Proses pendaftaran sebagai calon nasabah bank sampah <input type="checkbox"/> Pemilahan sampah <input type="checkbox"/> Pengambilan oleh pengepul <input type="checkbox"/> Prosedur pencairan tabungan sampah <input type="checkbox"/> Perekrutan tenaga kerja di bank sampah <input type="checkbox"/> Prosedur kerja Teller, Penyimpanan dll <input type="checkbox"/> Prosedur waktu penabungan sampah <input type="checkbox"/> SOP lainnya	
<hr/> <i>Centanglah apa yang sudah dimiliki oleh Bank Sampah</i>	
D10. Berapa jenis sampah yang diterima hingga saat ini?	
D11. Rincikan jenis sampah yang diterima	
Jenis Sampah	Rincian Contoh Sampah
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

D12. Bagaimana sistem pencatatan Bank Sampah yang dilakukan saat ini?

Manual (Buku Catatan)
 Komputer (Ms. Excel)
 Aplikasi Online

D13. Rekaplah jumlah sampah yang diterima dalam 6 bulan terakhir

Jenis Sampah	Berat Sampah (kg/bulan/minggu *) <i>pilih salah satu lingkari</i>				
	Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3		
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

D14. Setelah sampah diterima oleh petugas Bank Sampah, proses apa yang dilakukan selanjutnya?

D15. Apakah ada pengolahan yang dilakukan terhadap sampah yang telah diterima?

Ada
 Tidak

Jika “Ada” pengolahan apa saja yang dilakukan?

D16. Berapa lama sampah disimpan dalam gudang Bank Sampah?

≤ 1 hari
 1-2 minggu
 1 bulan
 2-3 bulan
 Tergantung kapasitas gudang penyimpanan
 Lainnya

D17. Siapa yang menerima sampah yang telah dikumpulkan oleh Bank Sampah?

<p>Nama pengepul :</p> <p>Alamat :</p> <p>Spesifikasi sampah yang diterima :</p>
<p>D18. Apakah ada kontrak kerjasama antara Bank Sampah dengan pengepul secara tertulis?</p> <p><input type="checkbox"/> Ada <input type="checkbox"/> Tidak</p> <p>Jika “Ada” berapa jangka waktu kontraknya ? _____ Bulan</p>
<p>D19. Bagaimana strategi bapak/ibu untuk meningkatkan jumlah nasabah?</p>
<p>D20. Bagaimana cara melaporkan jumlah tabungan kepada nasabah?</p> <p><input type="checkbox"/> Saat menyetorkan sampah berikutnya <input type="checkbox"/> Rapat Mingguan/Bulanan</p> <p><input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Real Time melalui aplikasi online</p> <p><input type="checkbox"/> Lainnya : _____</p>

E. Fasilitas Bank Sampah

<p>E1. Apakah Bank Sampah ini telah memiliki bangunan khusus, baik untuk menerima sampah, proses pencatatan dan penyimpanan sampah?</p> <p><input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Belum</p>
<p>E2. Jika jawaban “Ya” pada pertanyaan E1, bagaimana status lahan dan bangunan yang digunakan sebagai Bank Sampah ini?</p> <p><input type="checkbox"/> Milik pribadi (pengurus Bank Sampah) <input type="checkbox"/> Tanah Kas Desa</p> <p><input type="checkbox"/> Sewa <input type="checkbox"/> Lahan yang tidak dipakai</p> <p><input type="checkbox"/> Pinjaman dari warga <input type="checkbox"/> Balai RT/RW/Desa</p> <p><input type="checkbox"/> Lainnya : _____</p>
<p>E3. Apakah bank sampah telah memiliki fasilitas ini?</p> <p><input type="checkbox"/> Buku Tabungan Sampah <input type="checkbox"/> Timbangan Sampah</p> <p><input type="checkbox"/> Slip Penyetoran Sampah <input type="checkbox"/> Komputer dan printer</p> <p><input type="checkbox"/> Slip Penarikan Uang</p>
<p>E4. Fasilitas tambahan apalagi yang dibutuhkan oleh bapak/ibu pengelola Bank Sampah dalam 3-5 tahun kedepan?</p>

F. Manajemen dan Sumber Daya Manusia

F1. Pegawai/pengelola Bank Sampah apakah warga sekitar Bank Sampah? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
F2. Dalam perekrutan awal, apakah dibutuhkan pelatihan/training terhadap pengelola bank sampah? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak Jika “Iya” penyelenggara pelatihan berasal dari mana? _____ Apa saja materi pelatihannya? _____
F3. Apakah bapak/ibu sebagai pengelola saat ini masih membutuhkan pelatihan dan pendampingan? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
F4. Jika “Iya” pada pertanyaan F3, materi apa yang bapak/ibu inginkan?
F5. Bagaimana struktur organisasi bank sampah saat ini?
F6. Apakah telah ada pembagian tugas yang jelas pada setiap orang yang terlibat dalam pengelolaan Bank Sampah ini? <input type="checkbox"/> Sudah <input type="checkbox"/> Belum
F7. Berapa orang yang terlibat sebagai pengelola Bank Sampah hingga saat ini? 8 orang
F8. Bagaimana sistem penggajian terhadap pengelola Bank Sampah ini? <input type="checkbox"/> Gaji Tetap (Mingguan) <input type="checkbox"/> Gaji Tetap (Bulanan) <input type="checkbox"/> Sistem Bagi Hasil (Mingguan) <input type="checkbox"/> Sistem Bagi Hasil (Bulanan) <input type="checkbox"/> Sukarela <input type="checkbox"/> Tidak ada sistem penggajian <input type="checkbox"/> Lainnya _____

G. Peran Serta Masyarakat

G1. Bagaimana respon masyarakat di sekitar Bank Sampah saat awal pendirian? <input type="checkbox"/> Menolak <input type="checkbox"/> Mendukung <input type="checkbox"/> Tidak peduli/Biasa saja <input type="checkbox"/> Ingin ikut terlibat <input type="checkbox"/> Lainnya _____

G2. Bagaimana respon masyarakat di sekitar Bank Sampah hingga saat ini?	
<input type="checkbox"/> Menolak	<input type="checkbox"/> Mendukung
<input type="checkbox"/> Tidak peduli/Biasa saja	<input type="checkbox"/> Ingin ikut terlibat
<input type="checkbox"/> Lainnya _____	
G3. Pernah dilakukan sosialisasi Bank Sampah di masyarakat oleh pengelola Bank Sampah?	
<input type="checkbox"/> Pernah	<input type="checkbox"/> Tidak/Belum pernah
G4. Bagaimana “persaingan” dengan pemulung/pengepul yang telah ada di sekitar lokasi operasional Bank Sampah?	

H. Hambatan dalam Pengelolaan Bank Sampah

H1. Tulislah 5 hambatan/tantangan yang paling besar dalam operasional Bank Sampah ini

I. Rencana pengembangan

I1. Tulislah 5 target yang ingin dicapai oleh Bank Sampah dalam 3-5 tahun ke depan

Lampiran III – Contoh kuisioner untuk nasabah bank sampah

Berikut merupakan kuisioner Untuk **Nasabah Bank Sampah**, isi dan pilihlah salah satu jawaban pada setiap pertanyaan yang ada dibawah ini dengan cara diberi **tanda (√)** pada jawaban dan jawaban **boleh lebih dari satu** :

*Data Nasabah *wajib diisi

Nama :

Umur :

Alamat dan No rumah :

1. Berapa lama anda menjadi nasabah Bank Sampah dan dari tahun berapa?

2. Alasan anda mengikuti kegiatan Bank Sampah?

- Menjaga Lingkungan
- Tertarik karena sosialisasi dari Pemerintah
- Motif Ekonomi (Karena menghasilkan uang)
- Tidak dilayani sistem pengangkutan sampah
- Lain-lain (Isi dibawah)

3. Apakah bapak/Ibu menaruh langsung ke tempat Bank Sampah?

- Iya
- Tidak

Alasannya?

4. Apakah syarat untuk mendaftar jadi nasabah sudah cukup mudah?

- Iya
- Tidak

5. Bagaimana anda tahu saldo (jumlah uang) tabungan anda di Bank Sampah?

- Saat penyetoran diberitahu oleh petugas
- Melalui SMS
- Saat ada kegiatan kumpul rutin mingguan/bulanan (seperti dawis/dll)
- Lain-lain (Isi dibawah)

6. Apakah menurut anda Bank Sampah ini sudah memiliki fasilitas yang cukup?

- Sudah
- Belum*

*Fasilitas apa yang perlu ditambah (Isi dibawah)

7. Apakah menurut anda para nasabah perlu diberikan sosialisasi pemanfaatan sampah menjadi kerajinan?

- Iya

- Tidak
8. Bagaimana respon anda dengan adanya Bank Sampah di lingkungan anda?
- Menolak
 Tidak peduli/Biasa saja
 Mendukung
 Ingin ikut terlibat
-
9. Pernah mendapat sosialisasi Bank Sampah dari pemerintah, **jika pernah sebutkan?**
-
10. Berapa kali pemerintah pernah melakukan sosialisasi?
- 0
 1
 2
 3
 >3
-
11. Berupa hal apa yang anda inginkan sebagai hasil dari anda menabung di Bank Sampah?
- Uang
- Liburan bersama anggota Bank Sampah
 Beli perlengkapan untuk Bank Sampah
12. Apakah anda mengetahui struktur organisasi di bank sampah (ketua, sekretaris dll) ?
- Ya
 Tidak
13. Pendidikan terakhir anda adalah?
- SD / sederajat
 SMP / sederajat
 SMA / sederajat
 S1
 Lain-lain *isi dibawah
-
14. Menurut anda penambahan perlengkapan operasional untuk bank sampah?
- Ya
 Tidak
15. Apakah anda bersedia apabila ada himbauan untuk memilah sampah terlebih dahulu sebelum disetorkan ke bank sampah?
- Setuju
 Tidak setuju