#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai strategi pemasaran pada BPR Syariah BDW Yogyakarta dalam peningkatan nasabah yang berkaitan dengan perumusan masalah, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi pemasaran dalam peningkatan nasabah yang dilakukan oleh BPR Syariah BDW Yogyakarta memiliki tiga cara strategi pemasaran, yaitu : 1. Strategi pemasaran pada BPR Syariah BDW Yogyakarta memiliki empat cara yaitu jaring ikan : BPR Syariah BDW hadir dalam kegiatan masyarakat seperti arisan,pengajian dan milad Muhammadiyah dengan menawarkan produk yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Channeling: diperoleh dari nasabah yang sudah ada sebelumnya. Menyebar brosur : BPR Syariah BDW menyebarkan informasi sebanyak mungkin kepada masyarakat agar masyarakat mengetahu,mengenal bahkan memahami sehingga diharapkan masyarakat dapat beralih menggunakan BPR Syariah BDW. dan placing: BPR Syariah BDW membaur kepada masyarakat seperti membuka stand pada acara sekaten dengan menawarkan produk serta permbukaan rekening baru. 2. Strategi produk, ada dua produk yang terdapat di BPR Syariah BDW, yang pertama produk funding yang memiliki program unggulan yaitu Tabungan Masjain (masa kerja investasi) yang diperuntukan bagi pegawai yang masih aktif bekerja untuk mengelola dana pension di hari tua. Yang kedua produk landing yang memiliki program unggulan Pembiayaan Back to back yaitu BPR Syariah BDW memfasilitasi kaum Muhammadiyah untuk menggunakan BPR Syariah BDW sebagai lembaga untuk membantu mengelola hartanya. dan 3. Strategi lokasi : ada empat kantor yang dimiliki BPR Syariah BDW Yogyakarta yang keseluruhannya memiliki lokasi yang sangat strategis.

- 2. Dalam upaya peningkatan nasabah, BPR Syariah BDW Yogyakarta memiliki cara-cara untuk meyakinkan masyarakat agar menjadi nasabah BPR Syariah BDW, yaitu dengan cara: Strategi pemasaran dan Strategi produk. Keempat strategi pemasaran BPR Syariah BDW Yogyakarta telah sesuai dengan teori strategi pemasaran menurut Kotler, bahwa strategi pemasaran adalah sejumlah tindakan yang terintegrasi yang diarahkan untuk mencapai keuntungan kompetitif berkelanjutan. Dalam konsep pemasaran, volume penjualan yang menguntungkan memang menjadi tujuannya, tetapi laba yang didapat dari volume penjualan itu harus diperoleh melalui kepuasan konsumen. Dari keempat strategi pemasaran yang terdapat pada BPR Syariah BDW semuanya memiliki tujuan akhir yang sama yaitu untuk peningkatan jumlah nasabah. Selanjutnya strategi produk. Produk-produk yang terdapat pada BPR Syariah BDW seluruhnya mengacu kepada kebutuhan masyarakat.
- 3. Teori efektivitas menurut Sondang mencakup tujuh kriteria, yaitu : 1. Kejelasan tujuan yang hendak dicapai, 2. Kejelasan strategi pencapaian tujuan, 3. Proses analisis dan perumusan kebijaksanaan yang mantap, 4. Perencanaan yang matang, 5. Penyusunan program yang tepat, 6. Tersedianya sarana dan prasarana, 7. System pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik. Ketujuh kriteria tersebut dikaitkan dengan efektivitas pemasaran BPR Syariah BDW keseluruhannya telah tercapai. Karena BPR Syariah BDW efektivitas pemasaran menurut Sondang diharapkan dapat menjadi acuan bagi BPR Syariah BDW Yogyakarta dalam meningkatkan nasabah. Kriteria ini mencakup 7 aspek yang dirasa sangat efektiv jika diterapkan dengan cara yang benar, dengan begitu nasabah akan mengalami peningkatan.

#### **B. SARAN**

Beberapa hal yang perlu disempurnakan agar penelitian ini dapat disempurnakan lagi oleh peneliti selanjutnya agar dapat memberikan hasil yang lebih optimal, penulis memberikan saran kepada :

#### 1. Pihak BPR Syariah BDW Yogyakarta

BPR Syariah BDW Yogyakarta merupakan sebuah lembaga keuangan syariah khususnya perbankan syariah yang oprasionalnya berpedoman kepada Al-Quran dan As-sunnah. Untuk itu diharapkan BPR Syariah BDW Yogyakarta harus selalu konsisten dalam menggunakan prinsip syariah, serta selalu memberikan kemudahan bagi nasabah melalui produk produk yang telah disediakan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan berguna bagi masyarakat dalam memilih BPR Syariah BDW Yogyakarta dalam mengelolakan dananya, karena penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai BPR Syariah BDW Yogyakarta khususnya dibagian strategi pemasaran.

#### 2. Pihak akademis Ekonomi Islam

Diharapkan kedepannya Universitas Islam Indonesia khususnya Fakultas Ilmu Agama Islam dapat menjalin hubungan kerjasama diantara kedua belah pihak untuk memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian, khususnya peelitian tugas akhir. Selain itu juga BPR Syariah BDW Yogyakarta dapat memberikan kemudahan bagi akademisi Fakultas Ilmu Agama Islam khususnya program studi Ekonomi Islam dalam mengelola keuangan, baik dari karyawan,dosen, maupun mahasiswa. Sehingga keduanya memiliki ikatan timbal balik. Dengan adanya penelitian ini memberikan informasi kepada pihak Fakultas Ilmu Agama Islam mengenai pemasaran yang diberikan BPR Syariah BDW Yogyakarta, sehingga pihak akademisi mampu menilai sendiri kinerja BPR Syariah BDW Yogyakarta melalui hasil penelitian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, D. (2013). Analisis kepuasan nasabah dengan pendekatan fuzzy service quality dalam upaya peningkatan kualitas layanan perbankan. *Teknoin vol.19*, 01-15.
- Amin, W. (1993). Manajemen suatu pengantar. jakarta: Rineka Cipta.
- Apriyanto, I. (2005). Strategi Pemasaran pada BMT Sumber Mulia Kecamatan Tuntang.
- Arikunto. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Atwal, A. (2014). Pengaruh Produk, pelayanan promosi dan lokasi terhadap keputusan masyarakat memilih Bank Syariah di Surakarta. *Syariah paper accounting FEB UMS*, vol 1.
- Bogdan, S. B. (1982). *Qualitative Research For Education : An Introduction to Theory and Methods.* Boston: Allyn and Bacon,inc.
- Bostrom, R. (1983). Persuasion. Englewood: Prentice Hall.
- david krech, r. c. (2012). efektivitas, 119-120.
- Dewa, A. M. (2015). PERUMUSAN STRATEGI BISNIS DAN IMPLIKASINYA TERHADAP STRATEGI PEMASARAN (Studi Kasus Pada PT Bank BRI Syariah Cabang Denpasar Bali). *juima*, vol 5.
- Devito. (2010). *Komunikasi Antar manusia*. Tangerang Selatan: Karisma publishing group.
- Detha, F. A. (2013). Pengaruh bauran pemasaran jasa terhadap keputusan menabung. *jurnal administrasi bisnis*, vol 6.
- Farihah, E. (2008). Strategi Pemasaran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Yogyakarta . Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Handayningrat. (1994). *pengantar studi ilmu administrasi dan manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Hani, T. H. (2000). *Manajemen Personalia dan sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

- Hasibuan. (1996). manajemen sumber daya manusia. Jakarta: bumi aksara.
- Hermawan, K. (2006). syariah marketing. Bandung: Mizan.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga . (2003). Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional .
- kasmir. (2005). Bank dan Lembaga Keuangan lainnya. jakarta: PT. RajaGrafindoPersada.
- Keneth, A. (1972). *Introduction to communication theory and practice*. Australia: Menlo park calif.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management "Analysis, planning, implementation and control"*. New Jersey: Prentice Hall International.
- Kotler, P. (2008). prinsip prinsip pemasaran edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, A. d. (2003). *Dasar dasar Pemasaran jilid 1 edisi kesembilan*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- kuswanto, a. (2009). pengaruh kualitas layanan terhadap tingkat kepuasan nasabah.
- Martadisastra. (2002). *Azaz azaz manajemen konsep dan aplikasinya*. Bandung: Dinamika.
- Metekohy, F. d. (2013). STRATEGI PEMASARAN PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BANK X SYARIAH CABANG TANGERANG SELATAN. *Ekonomi dan Bisnis*, volume 12.
- Menning J.H, W. (1967). Communicating through letters and reports.
- Pasrizal, H. (2012). Pengaruh kepribadian, kelas sosial, dan budaya pengusaha terhadap strategi pemasaran dan keputusan menjadi nasabah bank syariah mandiri . *Jurnal Aplikasi Manajemen*, volume 10.
- Radiosunu. (2001). *Manajemen pemasaran suatu pendekatan analisis edisi kedua.* Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Setiawan, A. (2009). *Efektifitas Pemasaran Produk BMT Jogjatama dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif.* Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- silalahi. (2009). Metode Penelitian Sosial. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siagian, P. (2000). Sistem Informasi Manajemen . Jakarta: Bumi Aksara

Sondang. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sondang, P. (1983). *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Sondang.P.Siagian. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.

Sondang, S. (2011). Manajemen Stratejik. Jakarta: Bumi Aksara.

Steers, M. R. (1985). *Managing Effective Organizations*. New York: Kent Publishing Company.

Sugiyono. (2008). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Sumitro, W. (2004). *Asas-asas perbankan islam dan lembaga lembaga terkait*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Tunjung, S. (t.thn.). STRATEGI PEMASARAN DAN PERAN PERBANKAN SYARIAH DALAM PEREKONOMIAN INDONESIA. strategi pemasaran pada Bank Syariah Mandiri.

Warkum, S. (2004). *Asas - Asas Perbankan Islam dan Lembaga - lembaga terkait.* jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

www.ojk.go.id

www.bi.go.id. (t.thn.).

www. bprs-bdw.co.id

Yusuf, B. (2013). Peningkatan Efektivitas Pemasaran Jasa Perbankan Islam Melalui Pemahaman Terhadap Segmentasi Pelanggan . *Peningkatan Efeketivitas Pemasaran Jasa Perbankan Islam*, vol 2.

# **LAMPIRAN**

## Lampiran A: Pertanyaan Wawancara

## Daftar Pertanyaan Wawancara Nasabah BPR Syariah BDW Yogyakarta

1. Identitas Nasabah:

a. Nama: Titik Utami

b. Umur: 29 tahun

c. Jenis kelamin : Perempuan

d. Hasil Wawancara:

Peneliti	Nasabah
1.Sudah berapa lama menjadi	Sudah 4 tahun
nasabah BPR Syariah BDW?	
2.Alasan menggunakan BPR	Karena lokasi kantornya dekat
Syariah BDW?	dengan rumah
3.Bagaimana pelayanan yang	Pelayanan yang cepat sehingga
diberikan oleh BPR Syariah BDW?	dirasa lebih efektiv dan sangat
	memuaskan, ramah dalam melayani
	nasabah
4.Bagaimana strategi pemasaran	Sudah cukup baik, saya tahu BPR
yang diberikan BPR Syariah BDW?	Syariah BDW dari suami saya yang
	sebelumnya sudah menjadi nasabah
	terlebih dahulu.

#### 2. Identitas Nasabah:

a. Nama: Wening nur hadiyani

b. Umur: 28 tahun

c. Jenis kelamin : Laki-laki

d. Hasil wawancara:

Peneliti	Nasabah
1.Sudah berapa lama menjadi	Sudah 8 bulan mas
nasabah BPR Syariah BDW?	
2.Alasan menggunakan BPR	Karena BPR Syariah ini milik
Syariah BDW?	pribumi atau asli Yogyakarta,
	karena dibawah naungan
	Muhammadiyah.
3.Bagaimana pelayanan yang	Lebih baik dibandingkan dengan
diberikan oleh BPR Syariah BDW?	bank milik pemerintah yang kadang
	suka lama.
4.Bagaimana strategi pemasaran	Saya mengetahui BPRS BDW
BPR Syariah BDW?	bermula dari kerjasama antara
	instansi tempat saya bekerja.

#### 3. Identitas Nasabah:

a. Nama: Santrihartining

b. Umur: 47 tahun

c. Jenis kelamin: Perempuan

d. Hasil wawancara:

Peneliti	Nasabah
1.Sudah berapa lama menjadi	Sudah lama mas, sudah 15 tahunan
nasabah BPR Syariah BDW?	menjadi nasabah.
2. Alasan menggunakan BPR	Sebelumnya menggunakan bank

Syariah BDW?	konvensional yang potongannya
	sangat banyak setelah itu saya
	beralih mencari yang syariah, dan
	kebetulan suami saya menggunakan
	BPR Syariah BDW.
3. Bagaimana pelayanan yang	Berkah, aman dari segi hokum
diberikan oleh BPR Syariah BDW?	islam, untuk peminjaman modal
	sangat tidak membebankan.
	Pelayanan yang cepat
4. Bagaimana strategi pemasaran	Awalnya ingin meminjam modal
BPR Syariah BDW?	dengan ditawarkan produk yang
	sesuai dengan kebutuhan, akhirnya
	hingga saat ini menjadi nasabah.

### 4. Identitas nasabah:

a. Nama : Anita Yulianti

b. Umur: 27 tahun

c. Jenis kelamin: Perempuan

d. Hasil wawancara

Peneliti	Nasabah
1. Sudah berapa lama menjadi	Sudah 6 tahun
nasabah BPR Syariah BDW?	
2. Alasan menggunakan BPR	Karena lokasinya yang dekat dari
Syariah BDW?	rumah dan tempat kerja dan Untuk
	tabungan dibawah 7,5 juta tidak ada
	potongan
3. Bagaimana pelayanan yang	Ramah, cepat dan efisien.
diberikan oleh BPR Syariah BDW?	

4. Bagaimana strategi pemasaran	Kerjasama antar perusahaan. BPR
BPR Syariah BDW?	Syariah BDW datang ke instansi
	saya lalu mengadakan kerjasama.

## 5. Identitas nasabah:

a. Nama: Darusman

b. Umur: 43 tahun

c. Jenis kelamin : Laki-laki

d. Hasil wawancara:

Peneliti	Nasabah
1. Sudah berapa lama menjadi	Sudah 6 tahun
nasabah BPR Syariah BDW?	
2. Alasan menggunakan BPR	Karena di bank lain tidak menerima
Syariah BDW?	kas masjid dalam bentuk uang
	receh, sedangkan BPR Syariah
	BDW menerimanya bahkan tidak
	mempermasalahkan hal tersebut
3. Bagaimana pelayanan yang	Antrian tidak terlalu panjang,
diberikan oleh BPR Syariah BDW?	sehingga memudahkan dalam
	bertransaksi.
4. Bagaimana strategi pemasaran	BPR Syariah BDW memfasilitasi
BPR Syariah BDW?	masjid masjid untuk mengelola
	dana infaq.

# Hasil Wawancara Karyawan BPR Syariah BDW Yogyakarta

## a. Identitas Diri

Nama Responden : Mardiyana, S.p

Jabatan : Direktur

Hari / tanggal : Rabu / 23 – November - 2016

Durasi wawancara : 30 menit, 57 detik

### b. Hasil wawancara

	Peneliti	Nasabah
2.	Produk unggulan yang terdapat	1. Produk landing (penyaluran dana)
	di BPR Syariah BDW :	pembiayaan :
	di BPK Syanan BDW .	- Pembiayaan prima
		dengan segmentasi pasar karyawan dan
		pegawai yang berpenghasilan tetap,
		dengan menggunakan akad murabahah
		(jual beli), ijarah (sewa menyewa)
		dengan system potong gaji sampai
		dengan 5jt tanpa anggunan.
		- Pembiayaan modal kerja Untuk yang
		pengusaha ada produk modal kerja yang menggunakan akad
		yang menggunakan akad mudharabah (bagi hasil).
		- Pembiayaan Back to back program
		khusus untuk kaum muhammadiyah
		dengan menggunakan prinsip taawun
		(tolong menolong) antar sesame
		kaum yang membutuhkan dana
		dengan kaum yang kelebihan dana
		dengan menyertakan bprs bdw
		sebagai perantara untuk bertransaksi,
		meskipun keuntungan nya sedikit
		namun outstanding nya cukup tinggi.
		2. Produk funding (penghimpunanan
		dana):
		- Produk tabungan pendidikan, yang
		memiliki segmentasi pasar di beberapa
1		sekolah yang sebelumnya sudah
1		bekerja sama dengan BPR Syariah
1		BDW Yogyakarta untuk mengelola
		keuangan yang ada di sekolah tersebut
1		- Produk Masjain (masa kerja
		investasi) yaitu tabungan yang

2. Berapa Jumlah nasabah BPR	diperuntukan untuk guru dan karyawan, yaitu tabungan untuk pensiun dihari tua nanti, yang pengambilannya rutin setiap bulan tergantung dari kesepakatan dua belah pihak antara bprs bdw dengan lembaga sekolah dengan jangka waktu sampai dengan masa pensiun, tetapi bprs bdw memberikan keringanan dengan jangka watu 5 tahun dapat diambil dengan syarat dan kebutuhan tertentu dengan alasan yang dapat diterima. Dengan minimal setoran sebesar 10rb/bulan dan maksimal tidak terbatas.  - produk tabungan usaha  - deposito yang cukup bersaing dengan produk keunggulan dari bprs yang lain.  Untuk nasabah sendiri bprs bdw
	dari tahun ke tahun mengalami
Syariah BDW Yogyakarta?	kenaikan dengan total asset per oktober 2016 sebesar 93 miliar yang artinya mengalami kenaikan dari awal bulan sebesar 73 miliar. Dan memiliki target di akhir tahun mengalami kenaikan sebesar 94 miliar.
3. Strategi pemasaran BPR Syariah	Strategi untuk meningkatkan
BDW Yogyakarta?	nasabah yang pertama adanya promosi yang dilakukan oleh divisi pemasaran yang tiap tahunnya di alokasikan anggaran sebesar 100 jt untuk kegiatan promosi. Dengan menggunakan strategi yang diberi nama jaring ikan yaitu ketika ada suatu kegiatan di masyarakat, bprs bdw hadir didalamnya untuk menawarkan produk produk yang telah ada, selain itu juga ada gerebek pasar dengan menyebarkan brosur kartu nama dan lainnya. Seperti arisan ibu-ibu, pengajian maupun di acara milad muhammadiyah dan yang terbaru bprs bdw membuka stand di sekaten

alun alun kidul, intinya menyebar
sebanyak mungkin informasi
kepada masyarakat, minimal
memperkenalkan produk maupun
lembaga keuangan bprs bdw itu
sendiri.

### c. Identitas Diri

Nama Responden : Sindu Rifai

Jabatan : Kepala Divisi Marketing

Hari / tanggal : Rabu / 23 – November - 2016

Durasi wawancara: 18 menit, 20 detik

#### d. Hasil wawancara:

Peneliti	Nasabah
1.Kapan terbentuknya divisi	Terbentuknya divisi marketing pada tahun 2009 dengan jumlah
marketing? Dan berapa jumlah	karyawan 7 orang, marketing di
nasabahnya?	bagi menjadi dua divisi, yaitu
	pembiayaan dan administrasi pembiayaan.
2.Bagaimana strategi dalam	Untuk mencari nasabah startegi
mencari nasabah?	yang digunakan yaitu, melalui promo, mencari referensi dari
	nasabah yang sudah ada, instansi
	atau yayasan dengan system jemput bola. Selain itu juga melakukan
	kegiatan buka stand di acara acara
	yang ada. Nasabah yang bisa
	diterima yaitu melihat kriteria 5c +
	1 syariah. Dalam mencari nasabah
	melalui media social dinilai kurang
	efektiv Karena rata rata nasabah
	bprs bdw kurang memperhatikan
	media social meskipun ada tetapi
	tidak banyak . Dalam mengatasi
	nasabah yang bermasalah sebisa
	mungkin hal itu tidak terjadi
	sehingga antisipasi sejak dini

	dimulai dari karakter nasabah itu
	sendiri
3.Efektiv dari pandangan marketing	Efektiv menurut pemasaran
seperti apa?	memasarkan sesuai dengan target yang sudah di tentukan sebelumnya, meskipun target itu tidak mencapai angka 100%, yang penting sebelumnya sudah ada target yang berlaku, sehingga target tersebut sebagai acuan kita dalam memenuhi kriteria yang di katakan efektiv

## e. Identitas Diri

Nama Responden: Wakhid Hasyim

Jabatan : Kepala Bagian Marketing Landing

Hari / tanggal : Rabu / 23 – November - 2016

Durasi Wawancara: 09 menit, 16 detik

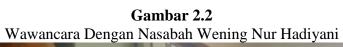
#### f. Hasil wawancara:

Peneliti	Nasabah	
1.Produk apa saja yang diminati	Produk yang paling diminati oleh nasabah adalah modal kerja dengan menggunakan akad mudharabah (bagi hasil).	
oleh nasabah ?		
2.Apa saja strategi pemasaran yang	Channel atau referensi dari nasabah	
dilakukan?	lama jika memiliki nasabah yang membutuhkan dana ataupun	
	kelebihan dana. Dengan cara ini	
	dinilai paling akurat Karena	
	nasabah lama sudah kenal dengan	
	orang tersebut kemudian di	
	referensikan kepada bprs bdw untuk	
	selanjutnya di proses, selain itu juga	
	penyebaran brosur ke lokasi yang	
	sekiranya strategis seperti sekolah	
	sekolah pangsa pasar yang dituju adalah guru dan karyawan	
3.Lokasi strategis dalam mencari	Lokasi startegis mencari nasabah	
nasabah?	kota Yogyakarta dan sleman	
	selebihnya telah di kuasakan oleh	
	kantor cabang yang telah ada.	

# **Lampiran B : Foto Responden**



78





Gambar 3.3
Wawancara Dengan Nasabah Santrihartining





# **Lampiran C : Foto Lokasi Penelitian**

Gambar 5.5
Wawancara Dengan Ibu Yuni Marketing Funding



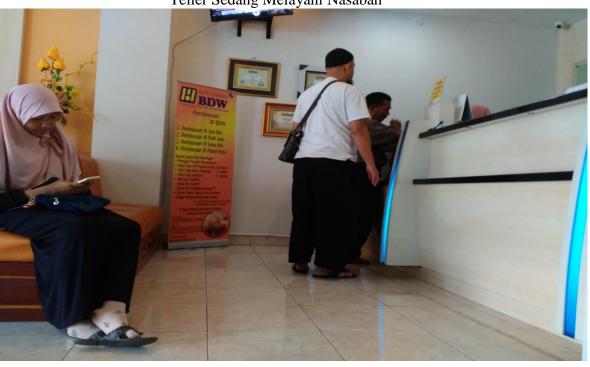
**Gambar 6.6** Suasana Ruang Tunggu Nasabah



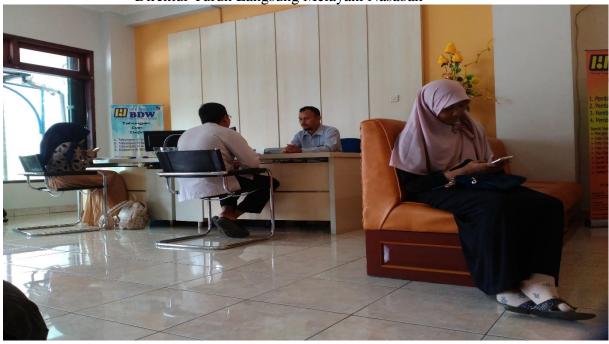
Gambar 7.7 Customer Service Sedang Melayani Nasabah



Gambar 8.8
Teller Sedang Melayani Nasabah



**Gambar 9.9**Direktur Turun Langsung Melayani Nasabah



## Lampiran D : Data Responden

Adapun Responden yang diwawancarai adalah sebagai berikut :

Nama nasabah	Jenis tabungan	Jangka waktu
Titik Utami	Wadiah	4 Tahun
Wening Nur Hadiyani	Wadiah	5 Bulan
Santrihartining	Wadiah	15 Tahun
Anita Yulianti	Wadiah	6 Tahun
Darusman	Wadiah	6 Tahun

Sumber: Hasil Wawancara