

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
REKOMENDASI PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Pembahasan.....	6
2. BAB II TELAAH PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
B. Teori Strategi Pemasaran .....	16
C. Teori Cara Meyakinkan Masyarakat .....	19
D. Teori Efektivitas.....	20
E. Teori Umum Nasabah.....	22
F. Teori Umum BPR Syariah.....	24
3. BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
C. Subyek Penelitian .....	28

D. Obyek Penelitian .....	28
E. Populasi dan Sampel .....	28
G. Metode Pengumpulan Data .....	29
H. Metode Analisis Data .....	29
4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
B. Strategi Pemasaran BPR Syariah BDW .....	36
C. Cara Meyakinkan Masyarakat.....	42
D. Efektivitas Pemasaran BPR Syariah BDW .....	43
5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
Daftar Pustaka.....	65
Lampiran .....	68

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Produk Financing .....	38
Tabel 4.2 Produk Funding .....	39
Tabel 4.3 Alamat BPRS BDW.....	40
Tabel 4.4 Kriteria Efektivitas.....	43
Tabel 4.5 Kriteria Efektivitas BPRS BDW.....	49
Tabel 4.6 Daftar Nama Responden.....	53
Tabel 4.7 Jumlah Peningkatan Nasabah .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 5.1 Wawancara dengan nasabah Anita Yulianti .....	77
Gambar 5.2 Wawancara dengan nasabah Wening Nur Hadiyani .....	78
Gambar 5.3 Wawancara dengan nasabah Santrihartining .....	78
Gambar 5.4 Wawancara dengan nasabah Darusman .....	79
Gambar 5.5 Wawancara dengan Marketing Funding .....	80
Gambar 5.6 Suasana Ruang Tunggu Nasabah .....	80
Gambar 5.7 Customer Service Melayani Nasabah .....	81
Gambar 5.8 Teller Melayani Nasabah .....	81
Gambar 5.9 Direktur Melayani Nasabah .....	82