

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Kamis tanggal 27 September 2018 Program Studi Manajemen Program Magister, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun oleh :

APRILIA KUSUMAWATI

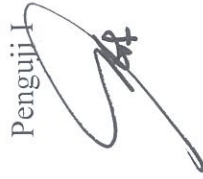
No. Mhs. : 16911036

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Dengan Judul:

**PENGARUH PENERAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH
(STUDI KASUS: PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK YOGYAKARTA)**

Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I


Dr. Sumadi, M.Si.

Penguji II



Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D.

