

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa *web dashboard* telah berhasil dibuat untuk melaporkan keadaan layanan pada institusi penyedia layanan eduroam di Indonesia. Aplikasi *reporting* ini dapat memantau jumlah pengguna dan jumlah paket data yang lewat sehingga insitusi dapat membuat kebijakan dalam pengembangan eduroam di institusinya masing-masing.

Selain itu, aplikasi *reporting* ini dapat membantu admin IT dalam melakukan evaluasi terhadap layanannya. Admin IT dapat menganalisis keadaan jaringan eduroam di institusinya ketika terdapat gangguan atau pengguna yang tidak dapat melakukan proses *login*. Hal ini bisa dilakukan dengan memeriksa keadaan *server* atau melihat karakteristik kesalahan pengguna, sehingga dapat ditentukan langkah apa yang harus dilakukan dalam pengembangan layanan kedepannya.

5.2 Saran

Berdasarkan dengan penelitian yang telah dibuat masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang masih bisa dikembangkan, maka harapan peneliti kedepannya yaitu:

- a. Tampilan *web dashboard* dapat dibuat lebih interaktif dengan menambahkan pilihan penggunaan tabel dalam menampilkan data
- b. Penggunaan label pada tiap grafik dibuat lebih detail
- c. Dapat melakukan proses *export* pada tiap grafik yang ditampilkan dalam *web dashboard*