

SARI

Eduroam adalah layanan *roaming* internasional yang memberikan layanan internet aman tanpa biaya terhadap pengguna di lingkungan lembaga riset dan perguruan tinggi. Eduroam dapat digunakan ketika pengguna berkunjung ke institusi lain yang bergabung di dalam jaringan eduroam. Perkembangan layanan eduroam sampai saat ini sangat pesat. Terdapat lebih dari 89 *roaming operator* yang tersebar di seluruh dunia dan Indonesia adalah salah satunya. Di Indonesia terdapat 2 *National Roaming Operator* (NRO) yang bertugas sebagai operator layanan eduroam tingkat nasional, yaitu Universitas Islam Indonesia dan Institut Teknologi Bandung. Setiap institusi perlu melakukan manajemen dan evaluasi terhadap layanan eduroamnya agar dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari penggunaan layanan eduroam di tempatnya.

Untuk membantu institusi dalam melakukan manajemen dan evaluasi maka peneliti membuat sebuah halaman *web dashboard* yang memuat data grafik dari informasi *logfile* yang diperlukan. Informasi yang ditampilkan disesuaikan dengan kebutuhan dari masing-masing institusi penyedia layanan eduroam.

Dengan adanya *web dashboard* yang menampilkan data grafik informasi mengenai layanan eduroam pada institusi ini dapat membantu dalam proses evaluasi dan menentukan kebijakan-kebijakan dalam pengembangan layanan eduroam.

Kata kunci: eduroam, *logfile*, *roaming operator*, *web dashboard*.