

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan selaku organisasi yang mengatur sistem manajemen perlu melakukan tindakan untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang dimiliki. Berdasarkan hal tersebut perusahaan dapat melihat bagaimana pengoptimalan dari sumber daya yang dimiliki serta pencapaian target maksimal yang diinginkan perusahaan. Tindakan tersebut dapat tercapai oleh sebuah perusahaan ketika pengaturan jadwal permintaan konsumen dikelola dengan tepat. Faktor yang sangat mempengaruhi permintaan agar dapat diselesaikan atau terpenuhi sesuai dengan jadwal yang ditetapkan ialah faktor sumber daya manusia (SDM) yang terlibat langsung didalam bagian proses produksi.

Oleh karena itu perusahaan harus memiliki peran yang penting untuk keberlangsungan sistem yang diterapkan kepada pekerja. Hal ini menjadi penting bagi perusahaan untuk memperhatikan kondisi dari pekerjanya agar dapat meningkatkan produktivitas serta semangat kerja dari SDM yang dimiliki. Setiap pekerjaan pasti memiliki beban kerja berbeda-beda sesuai dengan jenis pekerjaan yang dilakukan. Beban kerja merupakan faktor penting untuk menentukan kebijakan perusahaan dalam sistem misalnya, kebutuhan perencanaan karyawan. Terminologi beban kerja mengacu pada parameter waktu. Beban kerja tidak hanya menghitung waktu yang dihabiskan untuk pekerjaan produktif tetapi juga mencakup perhitungan aspek manusia, seperti kelelahan, kebutuhan pribadi, dan faktor kelonggaran (Hutagalung & Gustomo, 2013).

Perencanaan sumber daya manusia merupakan sesuatu hal penting dalam mengembangkan strategi dan peningkatan kinerja perusahaan (Simamora, 2004). Dalam menyelesaikan pekerjaannya, kemampuan sumber daya manusia dapat terlihat dari hasil pekerjaannya. Berdasarkan kuantitas yang tepat sumber daya

manusia yang berkualitas sangat diperlukan oleh perusahaan untuk dapat mengembangkan produktivitas tenaga kerja perusahaan.

PT Century Batteries Indonesia merupakan perusahaan afiliasi dari PT. Astra Otoparts yang fokus memproduksi produk baterai asam timbal untuk kendaraan roda empat dan juga berbagai aplikasi non otomotif. Didirikan sejak tahun 1971 yang berlokasi di Jakarta dan Karawang. Pada perusahaan ini semua kegiatan produksi dilakukan semi otomatis, walaupun pekerjaan diperusahaan ini untuk teknologi yang digunakan sudah cukup baik, tetapi tetap faktor sumber daya manusia merupakan faktor utama yang menentukan berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai target yang ditentukan.

Dengan Perkembangan bisnis perusahaan tentunya sejalan dengan perkembangan organisasi, begitu pula PT. Century Batteries Indonesia yang melakukan ekspansi pembukaan pabrik baru di karawang. Dimana dalam proses bisnisnya perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan produktivitas dan hasil terbaik setiap tahunnya. Hal ini tentu saja mengharuskan perusahaan untuk memiliki *manpower* dalam menjalankan proses bisnis tersebut. Dimana permintaan *manpower* dari berbagai departemen semakin meningkat, khususnya untuk fungsi administratif seperti salah satunya Departemen *General Affair & Industrial Relations* (GA & IR). Permintaan *manpower* tersebut belum didasari dengan perhitungan yang tepat, oleh karena itu tim HRD melakukan analisa beban kerja dengan metode FTE (*Full Time Equivalent*), sehingga ada dasar perhitungan bagi departemen dalam melakukan penambahan dan pengurangan karyawan. Metode *Work Load Analysis* (Analisis Beban Kerja) dirasa dapat digunakan sebagai metode untuk penelitian kali ini. *Work Load Analysis* tidak hanya berguna untuk menentukan jumlah atau kuantitas *manpower* saja, tetapi metode ini juga dapat digunakan untuk menentukan *manpower planning* dari perusahaan.

Pada penelitian ini lingkup yang digunakan pada departemen GA & IR di PT Century Batteries Indonesia. Dalam aktivitas pekerjaannya pada departemen GA & IR yaitu mengendalikan dan meningkatkan fungsi pengelolaan *general affair*, *corporate social responsibility*, dan hubungan industri dengan menyusun perencanaan, mengimplementasi dan mengevaluasi kebijakan, program, dan

praktikal dari pengelolaan sumber daya serta hal-hal umum terkait perusahaan maupun memastikan fungsi strategis dari pengelolaan sumber daya guna mendukung pencapaian target bisnis. Melihat hal ini perusahaan berusaha untuk mengetahui proses dari beban kerja yang diterima oleh karyawan pada departemen GA & IR berdasarkan *job description* yang telah ditentukan oleh perusahaan. Data yang dihasilkan berdasarkan analisis beban kerja yang ada pada departemen GA & IR akan digunakan untuk menentukan perumusan dari *job description*, dan juga sebagai bahan pertimbangan perusahaan untuk menentukan penambahan *manpower*/pekerja pada departemen GA & IR atau kedepannya perusahaan dapat menggunakan data penelitian ini untuk *manpower planning*.

Dalam analisis beban kerja terdapat beberapa metode perhitungan data yang dapat digunakan, seperti salah satunya metode *Full Time Equivalent*. *Full time Equivalent* merupakan metode analisis beban kerja berbasis waktu dengan cara mengukur dari lama waktu penyelesaian pekerjaan kemudian waktu tersebut akan dikonversi kedalam indeks nilai dari *Full Time Equivalent* (Dewi & Satya , 2012). Berdasarkan pada prinsipnya perhitungan menggunakan metode FTE diukur dari *job description* pemilik jabatan dalam struktur organisasi dan berfokus pada jumlah jam kerja yang digunakan dalam masa kerja aktif. Dimana semua aktivitas yang dilakukan dicatat dan akan dihubungkan sesuai dengan tujuan serta *goal* dari perusahaan/organisasi. Dengan dilakukan penelitian ini harapannya penelitian ini dapat digunakan oleh perusahaan untuk digunakan dalam evaluasi beban kerja serta penentuan jumlah ideal dari karyawan departemen GA & IR.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian penejelasan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Berapa beban kerja yang diterima oleh karyawan pada departemen GA & IR di PT Century Batteries Indonesia .?
2. Berapa jumlah ideal kebutuhan tenaga kerja optimal berdasarkan beban kerja menggunakan metode *full time equivalent* pada departemen GA & IR di PT Century Batteries Indonesia.?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi beban kerja yang diterima oleh karyawan pada departemen GA & IR di PT Century Batteries Indonesia
2. Menentukan jumlah ideal kebutuhan tenaga kerja optimal berdasarkan beban kerja menggunakan metode *full time equivalent* pada departemen GA & IR di PT Century Batteries Indonesia.

1.4 Batasan Penelitian

Agar penelitian terfokus pada masalah yang akan dirumuskan, maka penulis menentukan batas-batasan dalam pengambilan data. Adapun batasan masalah yang dimaksudkan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian terbatas pada Analisa beban kerja karyawan pada departemen GA & IR di PT Century Batteries Indonesia.
2. Pada penelitian ini perhitungan beban kerja dilakukan pada karyawan berdasarkan *Job description* masing-masing karyawan pada departemen GA & IR di PT Century Batteries Indonesia.
3. Penelitian dilakukan selama kurun waktu 1 bulan selama jam kerja yaitu pada bulan Mei 2018.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang akan dilaksanakan bagi beberapa pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Manfaat yang diperoleh bagi mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
- b. Meningkatkan pengetahuan mengenai *Work Load Analysis*.
- c. Sebagai persiapan diri dan bekal sebelum terjun ke masyarakat khususnya dalam dunia industri.

2. Bagi Perusahaan

Manfaat yang diperoleh bagi Perusahaan yaitu sebagai berikut:

- a. Penelitian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi perusahaan untuk menetapkan kebijakan yang lebih baik.
- b. Penelitian digunakan pihak perusahaan dalam hal perhitungan beban kerja dari karyawan yang ada guna memperbaiki sistem yang ada
- c. Penelitian juga digunakan oleh perusahaan sebagai bahan penentuan *manpower* ideal dari suatu departemen.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang kajian deduktif dan induktif yang menjadi landasan dalam penelitian. Pada bab ini juga menjelaskan mengenai konsep dan prinsip dasar yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan uraian tentang kerangka dan bagan alur penelitian, teknik yang di lakukan, dan data yang akan dikaji serta cara analisis yang akan di pakai.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini berisi tentang data yang di peroleh selama penelitian dan bagaimana mengelolah data tersebut sesuai dengan metode yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan.

BAB V PEMBAHASAN

Pada bab ini memaparkan tentang hasil yang diperoleh dalam penelitian dan kesesuaian hasil dengan tujuan penelitian sehingga dapat menghasilkan sebuah rekomendasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Pada bab terakhir disajikan kesimpulan terhadap analisis yang dibuat dan rekomendasi atau saran-saran atas hasil yang di capai dan juga saran yang diajukan peneliti untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan tentang sumber-sumber yang digunakan dalam penelitian ini, baik itu berupa jurnal, buku, kutipan-kutipan dari internet ataupun dari sumber-sumber yang lainnya.

LAMPIRAN

Lampiran berisikan kelengkapan alat dan hal lain yang perlu dilampirkan atau ditunjukkan untuk memperjelas uraian dalam penelitian.