

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	7

2.1.3	Indikator Kinerja	9
2.2	Beban Kerja	12
2.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	12
2.2.2	Indikator Beban Kerja	14
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.2.4	Pengukuran Tingkat kelonggaran (<i>Allowance</i>) Beban Kerja.....	16
2.3	<i>Full Time Equivalent</i>	17
2.4	Kajian Induktif	18
BAB METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Jenis Data	25
3.3	Alat dan Bahan	26
3.4	Uraian Observasi	27
3.5	Ruang Lingkup Observasi	27
3.6	Alur Penelitian.....	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		33
4.1	Pengumpulan Data	33
4.1.1	Profil Perusahaan	33
4.1.2	Struktur Organisasi	34
4.1.3	Data Karakteristik Responden.....	36
4.1.4	Jumlah Tenaga Kerja dan Waktu Kerja	36
4.1.5	Data dan Kapasitas Produksi.....	37
4.1.6	Jumlah Jam Kerja Efektif & <i>Allowance</i> (Kelonggaran).....	37
4.1.7	Fungsi Utama dan Uraian Tugas (<i>Job Descriptions</i>).....	39
4.2	Pengolahan Data.....	51

4.2.1	Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i> (FTE).....	51
4.2.2	Pemerataan Beban Kerja FTE Dept. GA & IR	59
4.2.3	Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>)	61
BAB V PEMBAHASAN		62
5.1	<i>Allowance</i>	62
5.2	Analisis Beban Kerja dengan Metode FTE.....	62
5.3	Analisis Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>).....	65
5.4	Usulan Pemerataan Beban Kerja	67
BAB VI PENUTUP		72
6.1	Kesimpulan.....	72
6.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN 1.....		79
LAMPIRAN 2.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Data Hasil Produksi Batteries per-tahun.....	37
Tabel 4.2 Jam Kerja Efektif Tahun 2018	38
Tabel 4.3 <i>Job Desc</i> Kepala Seksi <i>General Affair</i> Dept. GA & IR	39
Tabel 4.4 <i>Job Desc</i> Kepala Sub Seksi <i>General Affair</i> Dept. GA & IR	40
Tabel 4.5 <i>Job Desc</i> Staff GA <i>Pool</i> Dept. GA & IR	41
Tabel 4.6 <i>Job Desc</i> Staff GA <i>Medical</i> Dept. GA & IR	42
Tabel 4.7 <i>Job Desc</i> Staff GA <i>BMC</i> Dept. GA & IR.....	42
Tabel 4.8 <i>Job Desc</i> Sekretaris Dept. GA & IR	43
Tabel 4.9 <i>Job Desc</i> Admin <i>Medical</i> Dept. GA & IR	44
Tabel 4.10 <i>Job Desc</i> Driver <i>Pool</i> Dept. GA & IR	45
Tabel 4.11 <i>Job Desc</i> Kepala Seksi <i>CSR</i> Dept. GA & IR	45
Tabel 4.12 <i>Job Desc</i> Staff <i>CSR</i> Dept. GA &	46
Tabel 4.13 <i>Job Desc</i> Kepala Seksi <i>Security</i> Dept. GA & IR	47
Tabel 4.16 <i>Job Desc</i> Kepala Seksi <i>Industrial Relation</i> Dept. GA & IR	49
Tabel 4.17 <i>Job Desc</i> Staff <i>Industrial Relation</i> Dept. GA & IR	50
Tabel 4.18 Perhitungan <i>Rating Factor</i>	53
Tabel 4.19 Ketentuan Tenaga (<i>Allowance</i>).....	53
Tabel 4.20 Ketentuan Sikap kerja (<i>Allowance</i>).....	54
Tabel 4.21 Ketentuan Kelelahan Mata (<i>Allowance</i>)	55
Tabel 4.22 Tabel nilai FTE karyawan Dept. GA & IR Awalan.....	59
Tabel 4.23 Tabel nilai FTE karyawan Dept. GA & IR Usulan.....	60
Tabel 5.1 Tabel Nilai FTE Berdasarkan Klasifikasi Jenis	63

Tabel 5.2 Tabel Nilai FTE Dept. GA & IR Awalan	64
Tabel 5.3 Nilai FTE <i>User 1</i> Awalan	68
Tabel 5.4 Nilai FTE <i>User 1</i> Usulan	68
Tabel 5.5 Nilai FTE <i>User 2</i> Awalan	68
Tabel 5.6 Nilai FTE <i>User 2</i> Usulan	68
Tabel 5.7 Nilai FTE Staff <i>Medical</i> GA Awalan	69
Tabel 5.8 Nilai FTE Staff <i>Medical</i> GA Usulan	70
Tabel 6.1 Nilai FTE Departemen GA & IR (Awalan).....	72
Tabel 6.2 Nilai FTE Departemen GA & IR (Usulan)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Kelonggaran (<i>Allowance</i>)	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Departemen GA & IR	26
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Contoh Produk PT Century Batteries Indonesia	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Century Batteries Indonesia	35
Gambar 4.3 Data Diri Sampel/Responden	36
Gambar 4.4 Penetapan Periode FTE	51
Gambar 4.5 Tabel Perhitungan FTE	57
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i> Proses Kerja Dept. GA & IR.....	61
Gambar 5.1 Grafik Nilai FTE Awalan.....	64
Gambar 5.2 Diagram <i>Fishbone</i> Proses Kerja Dept. GA & IR.....	65
Gambar 5.3 Grafik Nilai FTE Usulan	71