

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT BUKTI PENELITIAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
.1 Kajian Induktif.....	7
2.2 Kajian Deduktif.....	16
2.2.1 Pelabuhan	16
2.2.2 Proses Pelayanan Barang	17
2.2.3 Peti Kemas (<i>Container</i>)	17
2.2.4 Lean Supply Chain Management.....	18
2.2.5 Value Stream Mapping	18
2.2.6 Pemborosan (<i>Waste</i>)	19
2.2.7 Identifikasi Pemborosan (<i>Waste</i>)	21
2.2.8 <i>Fishbone Diagram</i>	27

2.2.9	<i>Single Minute Exchange of Dies (SMED)</i>	28
2.2.10	5S.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Objek Penelitian.....	30
3.2	Alur Penelitian	30
3.3	Jenis Data.....	32
3.3.1	Data Primer	32
3.3.2	Data Sekunder.....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5	Pengolahan Data	33
3.5.1	<i>Waste Assessment Model</i>	33
3.5.2	Pembuatan <i>Current State Value Stream Mapping</i>	34
3.6	Analisa Hasil.....	34
3.7	Pembuatan <i>Future State Value Stream Mapping</i>	34
3.8	Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		36
4.1	Pengumpulan Data.....	36
4.1.1	Dekripsi Perusahaan.....	36
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3	Struktur Organisasi	38
4.2	Pengolahan Data	40
4.2.1	Proses Bisnis Pelayanan Barang (Eksportir).....	40
4.2.2	Waktu Proses Pelayanan Barang	42
4.2.3	Waktu <i>Setup</i>	44
4.2.4	Operator Proses Pelayanan Barang.....	45
4.2.5	Data <i>Waste Assessment Model</i>	46
4.2.6	Pembuatan <i>Current State Value Stream Mapping</i>	54
BAB V PEMBAHASAN.....		59
5.1	Analisis <i>Waste Assessment Model</i>	59
5.2	Analisa <i>Current State Value Stream Mapping</i>	60
5.3	Usulan Perbaikan	64
5.3.1	Pemecahan Masalah.....	64
5.3.2	Hasil Usulan Perbaikan pada Pemborosan <i>Unnecessary Motion</i>	67
5.4	Rancangan <i>Future State Visual Stream Mapping</i>	78

BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka Penelitian	10
Tabel 2.2 Keterkaitan Antar Waste.....	21
Tabel 2.3 Skor Keterkaitan Waste	25
Tabel 4.1 Waktu Siklus Proses Pelayanan Barang	42
Tabel 4.2 Waktu Available Proses Pelayanan Barang.....	43
Tabel 4.3 Waktu Setup Proses Pelayanan Barang	45
Tabel 4.4 Operator Proses Pelayanan Barang.....	46
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban.....	47
Tabel 4.6 Pengelompokkan Jenis Pertanyaan.....	48
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Waste Assessment Quistionnaire	48
Tabel 4.8 Skor Keterkaitan Antar Pemborosan	51
Tabel 4.9 Waste Matrix Value	53
Tabel 4.10 Tabel Rekapitulasi WAQ.....	54
Tabel 4.11 Aktivitas Value Added dan Non Value Added.....	58
Tabel 5.1 Solusi Pemborosan.....	64
Tabel 5.2 Analisis 5W + 1H	65
Tabel 5.3 Identifikasi Aktivitas Internal dan Eksternal	69
Tabel 5.4 Perubahan Aktivitas Internal Menjadi Aktivitas Eksternal	71
Tabel 5.5 Penerapan SMED pada Proses Receiving	73
Tabel 5.6 Penerapan SMED pada Proses Consolidation	73
Tabel 5.7 Penerapan SMED pada Proses Behandle by Customs	73
Tabel 5.8 Penerapan SMED pada Proses Stevedoring	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Waste Relationship Matrix.....	25
Gambar 3.1 Alur Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Terminal Peti Kemas Semarang (TPKS).....	38
Gambar 4.2 Proses Bisnis pada Proses Pelayanan Barang (Eksportir) di TPKS.....	40
Gambar 4.3 Aktivitas pada Proses Pelayanan Barang (Eksportir)	41
Gambar 4.4 Waste Relationship Matrix	53
Gambar 4.5 Current State Value Stream Mapping pada Proses Inti Terminal Peti Kemas Semarang (TPKS).....	56
Gambar 4.6 Current State Value Stream Mapping pada Aktivitas Terminal Peti Kemas Semarang (TPKS).....	57
Gambar 5.1 Rekapitulasi Waste Assessment Model	60
Gambar 5.2 Fishbone Diagram Pemborosan Unnecessary Motion dan Transport of Documents	66
Gambar 5.3 Perancangan Pelabelan Warna pada Container.....	76
Gambar 5.4 Perancangan Tempat Penyimpanan Dokumen	76
Gambar 5.5 Contoh Lembar Standar	78
Gambar 5.6 Future State Value Stream Mapping pada Proses Inti Terminal Peti Kemas Semarang (TPKS).....	79
Gambar 5.7 Future State Value Stream Mapping pada Aktivitas Terminal Peti Kemas Semarang (TPKS).....	80