

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Sulastio, dkk, *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*, Malang, In-TRANS, 2008.
- Husni Thamrin, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, Yogyakarta, Aswaja Pressindo, 2013.
- Jim Mimi Institute, *Disability Sensitivity for Better Services*, Jakarta, Mimi Institute, 2012.
- Ishak Salim (ed), *Difabel Merebut Bilik Suara*, Yogyakarta, Sigab, 2015.
- Nurul Qomar, *Hak Asasi Manusia dalam Negara Hukum Demokrasi*, Jakarta, Sinar Grafika, 2013.
- Eko Riyadi, *Bahan Ajar Hukum Hak Asasi Manusia*, 2011, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia
- Artidjo Alkostar, *Pengadilan HAM, Indonesia, dan Peradaban*, Yogyakarta, PUSHAM UII, 2004.
- Hari Kurniawan, dkk, *Aksesibilitas Peradilan Bagi Penyandang Disabilitas*, Yogyakarta, PUSHAM UII, 2015.
- Fajri Nursyamsi, dkk, *Menuju Indonesia Ramah Disabilitas: Kerangka Hukum Disabilitas di Indonesia*, Jakarta, PSHK, 2015.
- M. Syafi'ie, Purwanti, Mahrus Ali, *Potret Difabel Berhadapan dengan Hukum Negara*, Yogyakarta, SIGAB, 2014.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta, Gava Media, 2011.
- Yana Suryana, dkk, *Ensiklopedia Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Hak Asasi Manusia dan Kebutuhan Warga Negara*, Klaten, Cempaka Putih, 2014.
- Nurmadjito, *Tanya Jawab Undang-Undang Pelayanan Publik*, Bandung, Mandar Maju, 2015.
- Moh. Kusnardi, Harmaily Ibrahim, *Pengantar Hukum Tata Negara Indonesia*, Jakarta, Pusat Studi Hukum Tata Negara Fakultas Hukum Universitas Indonesia dan Sinar Bakti, 1988.
- Hesti Puspitasari, Khalikussabir, dan Luthfi J. Kurniawan, *Filosofi Pelayanan Publik*, Malang, Setara Press dan MP3, 2012.
- Majda El Muhtaj, *Dimensi-Dimensi HAM Mengurai Hak Ekonomi, Sosial, dan Budaya*, Jakarta, Rajawali Pers, 2008.
- Sudarsono, *Kamus Hukum*, Jakarta, Rineka Cipta, 1992.
- Rhona K.M. Smith, dkk, *Hukum Hak Asasi Manusia*, Yogyakarta, PUSHAM UII, 2008.

2. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas.
- Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011 Tentang Pengesahan *Convention on The Right of Person with Disabilities* (Konvensi Mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas).

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia.

Peraturan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Perlindungan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Yogyakarta.

Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 8 Tahun 2014 Tentang Komite Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas.

3. Internet

Kbbi.web.id

Afid Burhanuddin, Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, terdapat dalam <https://afidburhanuddin.wordpress.com/2013/05/21/penelitian-kuantitatif-dan-kualitatif/>, diakses pada tanggal 26 Januari 2017.

Mahfudz Siddiq, *Hak Asasi Manusia dalam Islam*, terdapat dalam <http://www.angelfire.com/id/sidikfound/ham.html>

Shohib, Hak Asasi Manusia dalam Perspektif Al-Quran Al-Hadist dan Ijtihad Ulama, terdapat dalam <http://bdkbandung.kemenag.go.id/jurnal/259-hak-asasi-manusia-dalam-perspektif-alqur-an-alhadits-dan-ijtihad-ulama>

<http://jogja.tribunnews.com/2014/12/08/pemkot-yogya-terus-perbaiki-fasilitas-untuk-kaum-difabel>, 15 Januari 2017, 19.05 WIB.

4. Wawancara

Wawancara dengan Sugeng Sanyoto, Kepala Bidang Pengendalian Operasional Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta. di Yogyakarta, 11 Januari 2017

Wawancara dengan Sri Adiyanti, Sekertaris Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah Kota Yogyakarta. di Yogyakarta, 16 Januari 2017

Wawancara dengan Petugas Halte Bus Trans Jogja. di Yogyakarta, 15 Januari 2017