

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR CURRICULUM VITAE	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAKSI	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	4
D. ORISINALITAS PENELITIAN.....	4
E. DEFINISI OPERASIONAL	7
F. TINJAUAN PUSTAKA	9

G. METODE PENELITIAN.....	20
---------------------------	----

**BAB II : TINJAUAN UMUM PEMENUHAN HAK-HAK
PENYANDANG DISABILITAS DALAM PELAYANAN PUBLIK DI
BIDANG FASILITAS
UMUM**

23

A. TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK	23
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	23
2. Pelayanan Publik di Bidang Fasilitas Umum.....	24
3. Peran Pemerintah Daerah dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik ..	26
4. Teori dan Regulasi Tentang Pelayanan Publik	29
B. TINJAUAN UMUM TENTANG PENYANDANG DISABILITAS..	34
1. Pengertian Penyandang Disabilitas	34
2. Dasar Hukum Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas	36
C. TINJAUAN UMUM TENTANG HAK ASASI MANUSIA	39
1. Pengertian Hak Asasi Manusia	39
2. Instrumen Hak Asasi Manusia	41
3. Prinsip-Prinsip Hak Asasi Manusia	46
4. Hak Asasi Manusia dalam Islam.....	47
5. Hak Asasi Manusia terhadap Penyandang Disabilitas	50

**BAB III : PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS
DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG FASILITAS UMUM DI
KOTA
YOGYAKARTA**

54



A. KEBIJAKAN REGULASI DAN ANGGARAN OLEH PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG FASILITAS UMUM.....

54

1. Pengaturan dalam Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Yogyakarta.....

54

2. Kebijakan Regulasi Pemerintah Kota Yogyakarta untuk Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Bidang Fasilitas Umum.....

58

3. Pengalokasian Anggaran oleh Pemerintah Kota Yogyakarta untuk Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Bidang Fasilitas Umum.....

63

B. REALISASI PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG
DISABILITAS DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG
FASILITAS UMUM DI KOTA
YOGYAKARTA

66

BAB IV :
PENUTUP

74

A. KESIMPULAN

74

B. SARAN

78

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

- Gambar.1.1 : *Pelican Crossing* di Jalan Malioboro
- Gambar.1.2 : *Pelican Crossing* di Jalan Malioboro
- Gambar.2.1 : *Guiding Block* di Jalan Taman Siswa
- Gambar.2.2 : *Guiding Block* di Jalan Taman Siswa
- Gambar.3.1 : *Ram* di Terminal Giwangan
- Gambar.3.2 : *Ram* di Terminal Giwangan
- Gambar.3.3 : Tangga Masuk Halte Bus
- Gambar.3.4 : *Ram* Pintu Keluar Halte Bus
- Gambar.3.5 : *Ram* di Halte Bathesda
- Gambar.3.6 : *Ram* di Halte Bathesda
- Gambar.4.1 : Peta Jalur Bus
- Gambar.4.2 : Daftar Jalur Bus
- Gambar.5.1 : Ruang Khusus Penyandang Disabilitas dalam Bus
- Gambar.5.2 : Ruang Khusus Penyandang Disabilitas dalam Bus
- Gambar.5.3 : Kursi Untuk Penumpang Prioritas