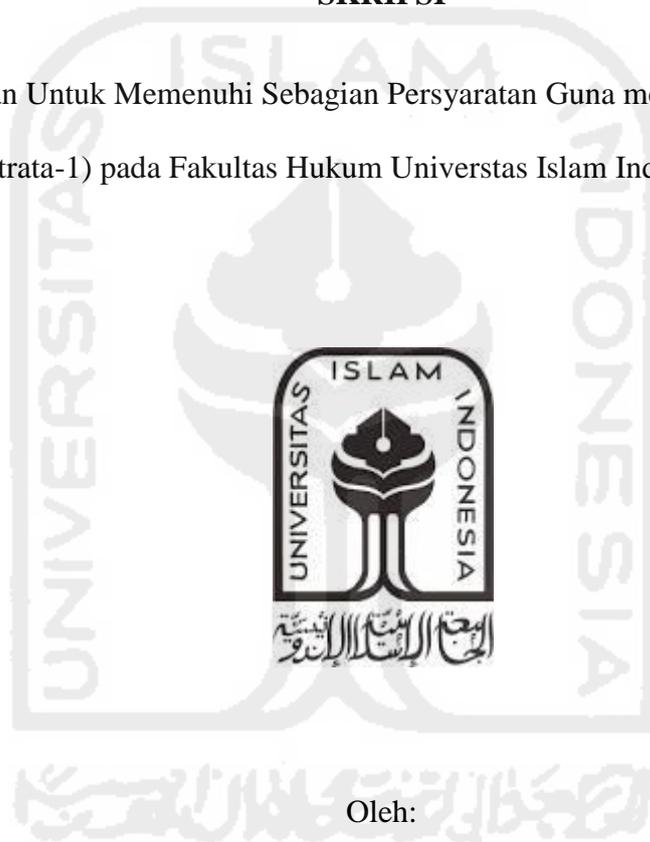


**PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM  
PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG FASILITAS UMUM DI KOTA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna memperoleh Gelar  
Sarjana (Strata-1) pada Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta



Oleh:

**SRI ANGGUN MUTIA HUNOWU**

No. Mahasiswa : 13410690

**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM  
F A K U L T A S H U K U M  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2017**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM  
PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG FASILITAS UMUM DI KOTA  
YOGYAKARTA**

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan ke  
Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran pada Tanggal 26

Januari 2017

Yogyakarta, 26 Januari 2017

Dosen Pembimbing Skripsi,

**Dr. Suparman Marzuki, SH., M. Si**  
NIP. 904100103



**PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM  
PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG FASILITAS UMUM DI KOTA  
YOGYAKARTA**

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam Ujian Tugas  
Akhir/Pendadaran pada tanggal 6 Maret 2017 dan Dinyatakan **LULUS**

Yogyakarta, 16 Maret 2017

**Tim Penguji**

1. Ketua : Dr. Suparman Marzuki., S.H., M.Si
2. Anggota : Karimatul Ummah., S.H., M.Hum
3. Anggota : Eko Riyadi., S.H., M.H

**Tanda Tangan**

Mengetahui:  
Universitas Islam Indonesia Yogyakarta  
Fakultas Hukum  
Dekan



**Dr. Anwar Bahim Faqih., S.H., M.Hum**  
NIP. 844100101

**ORISININALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR**  
**MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Sri Anggun Mutia Hunowu  
Nim : 13410690

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi dengan judul : **“PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG FASILITAS UMUM DI KOTA YOGYAKARTA”**.

Karya Ilmiah ini saya ajukan kepada Tim Penguji dalam ujian Pendarasan yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa saya menjamin hasil karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar asli (orisinil), bebas dari unsur-unsur yang dapat dikategorikan sebagai melakukan perbuatan ‘*penjiplakan karya ilmiah (plagiat)*’;
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan Perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal diatas (terutama pernyataan pada butir no. 1 dan 2), saya sanggup menerima sanksi baik sanksi administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersikap kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya serta menandatangani Berita Acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan ‘Majelis atau Tim’ Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjukan oleh pimpinan Fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir ada/terjadi pada karya tulis ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, 21 Februari 2017  
Yang Bersangkutan,



Sri Anggun Mutia Hunowu  
NIM. 13410690

## CURICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Sri Anggun Mutia Hunowu
2. Tempat Lahir : Gorontalo
3. Tanggal Lahir : 14 Agustus 1995
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : B
6. Alamat Terakhir : Jl. Taman Siswa, Nyutran, Gang Warsokusumo, Mergangsan, Yogyakarta.
7. Alamat Asal : Jl. Meranti no. 26, Limba U2, Kota Selatan, Gorontalo
8. Identitas Orang tua/Wali
  - a. Nama Ayah : Jusuf Hunowu  
Pekerjaan Ayah : Pegawai Negeri Sipil
  - b. Nama Ibu : Risna Djafar., S.Pd., M.M  
Pekerjaan Ibu : Pegawai Negeri Sipil
9. Riwayat Pendidikan
  - a. SD : SDN 28 Kota Selatan
  - b. SLTP : SMPN 1 Kota Gorontalo
  - c. SLTA : MAN Insan Cendekia Gorontalo

10. Organisasi : 1. Magang Lembaga Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Periode 2013-2014  
2. Fungsionaris Lembaga Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Periode 2014-2015
11. Pengalaman Magang : 1. *Internship in iExist Children Right, Social Project by AIESEC GUC, Cairo, February-Maret 2015*  
2. Magang di Kantor Notaris Ivana I.R. Lahay, S.H., M.Hum., M.Kn, Gorontalo, Agustus-September 2016  
3. Magang di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Yogyakarta, November-Desember 2016
12. Hobby : Jalan-jalan, mendengarkan musik

Yogyakarta, 21 Februari 2017  
Yang Bersangkutan,

Sri Anggun Mutia Hunowu  
NIM. 13410690

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

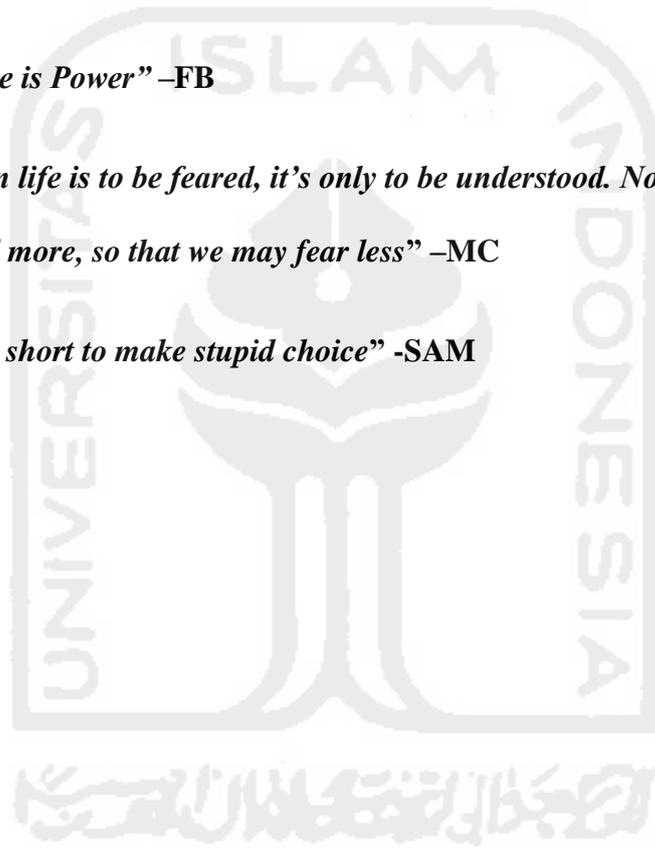
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

**“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (QS. Al-Insiroh:5)”**

***“Knowledge is Power” –FB***

***“Nothing in life is to be feared, it’s only to be understood. Now is the time to understand more, so that we may fear less” –MC***

***“Life is too short to make stupid choice” -SAM***



*“Untuk dua malaikat ku yang kupanggil  
Mama dan Papa, apapun di dunia ini sesungguhnya tak akan pernah bisa  
membalas semua yang telah kalian berikan.*

*I love you and thank you so much*

**Mama Risna Djafar S.Pd., M.M dan Papa Drs. Primson Nuna”**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

*Alhamdulillahirabbil'amin,* segala puja dan puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) yang berjudul “Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas dalam Pelayanan Publik di Bidang Fasilitas Umum di Kota Yogyakarta” ini. Karena sesungguhnya tiada daya dan upaya melainkan atas seizin Allah SWT. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan besar, manusia teladan sepanjang zaman, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan dan cahaya Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir (Skripsi) ini tidak lepas dari doa, motivasi, bimbingan dan bantuan baik material maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah Penulis menghaturkan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Orang tua, Mama Risna Djafar dan Papa Jusuf Hunowu sungguh merupakan salah satu anugerah terindah dari Allah SWT dapat terlahir sebagai anak dari orang-orang sehebat mereka. Terima Kasih atas cinta dan kasih sayang yang tiada akhir, pengorbanan yang tak pernah mengharap imbalan, motivasi dan doa tulus yang tak pernah putus. Terima Kasih juga untuk Kakek (Ahmad Djafar) dan Nenek (Tien

Abdul), tanpa mereka semua Penulis belum tentu bisa sampai pada titik ini.

2. Seluruh keluarga besar Penulis khususnya saudara-saudara sepupu tercinta, Penulis percaya bahwa semua pencapaian ini tidak lepas dari dukungan dan doa yang diam-diam mereka panjatkan kepada Allah SWT. Terima kasih.
3. Bapak Dr. Suparman Marzuki, S.H., M.Si., Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat menginspirasi dan membantu Penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Terima kasih atas waktu, ilmu dan motivasi selama 4 bulan penyusunan tugas akhir ini.
4. Dr. Aunur Rohim Faqih, S.H., M.Hum., Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, serta seluruh jajaran dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu Penulis selama menuntut ilmu di kampus ini. Terima kasih atas ilmu yang telah diajarkan kepada Penulis.
5. Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta c.q Kepala Bidang Pengendalian Operasional, Bapak Sugeng Sanyoto beserta jajarannya dan Badan Pembangunan Daerah c.q Sekertaris, Ibu Sri Adiyanti, yang telah bersedia menjadi Narasumber untuk penulisan tugas akhir ini. Terima kasih atas waktu, informasi, bantuan serta motivasi yang telah diberikan.

6. Sahabat-sahabat, Azizah Ramadhani Basri (SE) dan (dr. med.) Ika Damayanti Puasa yang telah terpisah oleh pulau bahkan benua namun tetap senantiasa meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah dan berbagi cerita dengan Penulis bahkan selama penyusunan tugas akhir ini. *Thank you for always listening, understanding, motivating, and always being my best friend.*
7. Teman-teman *sepermainan, seperkuliahan, seperjuangan*. Akbar Setiawan P. (SH) yang juga merupakan teman *sepermagangan* dan *seperskripsian*, terima kasih atas semuanya, terima kasih sudah “memindahkan Gorontalo ke Jogja”. Muthmainnah K. Hamid (S.Ked) yang merupakan teman *sepermainan* dan *seperjuangan* sejak SMA, terima kasih atas semua motivasi, bantuan, doa dan hari-hari di Jogja. Hasena Rahma N. Azizah (SH) yang merupakan teman sejak ONDI di kampus ini, terima kasih telah menjadi salah satu yang dapat Penulis sebut sahabat.
8. Teman-teman alumni Kost Putri Biru dan Kost Rhanian, Aisyah Humaida (SH), Putri Chaesa Damanik (SH), Wahida Azahrah (SH), Rifa Aghniya (SH), dan juga Anissa Virgiany (SH), terima kasih telah mewarnai hari-hari Penulis sejak awal di Fakultas Hukum UII hingga hari-hari terakhir dikampus ini, dan semoga hingga nanti. *Time flies but memory stays.*

9. Mizumouza terkhusus W\_Ges tercinta, karena sejauh apapun Penulis melangkah mereka tetaplah “rumah”, tempat kembali. *Without you all, i won't be the same.* Terima kasih.
10. Terima kasih juga untuk pihak-pihak terkait penelitian ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberi dampak positif. Serta semua pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung berpengaruh atas terselesaikannya tugas akhir ini. Dengan segala kesederhanaan dan keterbatasan Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih dan biarlah Allah yang menjadi sebaik-baiknya pembalas.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu adanya kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk perbaikan dan pembelajaran.

*Billahi taufiq wal hidayah, wassalamu'alaikum warahmutullahi wabarakatuh.*

Yogyakarta, 25 Februari 2017  
Penulis,

Sri Anggun Mutia Hunowu  
NIM. 13410690