

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### TRANSKRIP WAWANCARA

#### Responden 1

|             |   |
|-------------|---|
| Peneliti :  | Bagaimana menurut anda tentang fasilitas Syariah Hotel Solo?  |
| Responden : | Yah.. bisa dibilang hotel ini memiliki fasilitas yang lengkap. Mushola dan toilet tiap lantai sudah tersedia. Masakan di restorannya juga enak, kolam renang, spa dan gym juga ada.   |
| Peneliti :  | Apakah fasilitas tersebut sudah sesuai dengan prinsip syariah?  |
| Responden : | Sepertinya restorannya sudah memiliki sertifikat halal, tapi kolam renang belum tertutup, dan masih bercampur juga antara laki-laki dan perempuan. Begitu juga dengan gym nya, masih bercampur. Kecuali spa.. sudah dipisah ruangnya. |
| Peneliti :  | Apakah ada masalah pada saat anda menginap ?  |
| Responden : | Alhamdulillah tidak ada masalah mba, tapi saya pernah duduk-duduk dipinggir kolam renang, dan tidak terdengar suara adzan. Jadi saya tidak tahu waktu sholatnya, dan para pegawai juga tidak ada yang mengingatkan atau menegur.      |
| Peneliti :  | Apakah terdapat saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan Syariah Hotel Solo?   |
| Responden : | Sudah baik pelayanannya, terus ditingkatkan saja.   |

#### Responden 2

|             |  |
|-------------|--|
| Peneliti :  | Bagaimana menurut anda tentang fasilitas Syariah Hotel Solo?   |
| Responden : | Hotel ini memiliki fasilitas lengkap ya, restoran ada, mushola ada, kolam renang ada, spa dan gym ada, perpustakaan mini juga ada.   |
| Peneliti :  | Apakah fasilitas tersebut sudah sesuai dengan prinsip syariah?   |
| Responden : | Restoran sudah tersertifikasi halal, peralatan di mushola sudah lengkap, kamar juga sudah memiliki peralatan sholat, tapi saya kurang tahu minuman yang disajikan di mini bar sudah berlogo halal atau tidak. Dan menurut saya kolam renang dan gym belum syariah, masih digabung untuk pelanggan wanita dan laki-lakinya. |
| Peneliti :  | Apakah ada masalah pada saat anda menginap ?   |
| Responden : | Selama saya menginap baik-baik saja, pelayanan juga cepat. Karyawan sangat tanggap bila dimintai sesuatu.  |
| Peneliti :  | Apakah terdapat saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan Syariah Hotel Solo?  |
| Responden : | Mohon kolam renang diperbaiki, sehingga pelanggan merasa leluasa menggunakan fasilitasnya.   |

### Responden 3

|             |   |
|-------------|---|
| Peneliti :  | Bagaimana menurut anda tentang fasilitas Syariah Hotel Solo?  |
| Responden : | Fasilitas yang diberikan sudah baik, karna salah satu hotel syariah yang memiliki fasilitas seperti hotel konvensional.   |
| Peneliti :  | Apakah fasilitas tersebut sudah sesuai dengan prinsip syariah?  |
| Responden : | Hampir semua fasilitas sudah memenuhi prinsip syariah, tapi masih kurang. Seperti dikamar tipe superior belum dipenuhi peralatan sholat, hanya ada Al-Qur'an dan sajadah saja. Dan gym juga belum dipisah antara laki-laki dan wanita.              |
| Peneliti :  | Apakah ada masalah pada saat anda menginap ?  |
| Responden : | Tidak ada masalah mba, aman saja. saya nyaman menginap disini.  |
| Peneliti :  | Apakah terdapat saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan Syariah Hotel Solo agar?  |
| Responden : | Mohon diperhatikan fasilitas sholat pada kamar, dan mungkin juga pintu masuk harus dipisah antara wanita dan laki-laki. Lift juga begitu, karna saya wanita mba.. pas naik lift kalo sendirian lalu didalam lift ada laki-laki, agak risih rasanya. |