

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN HOTEL SYARIAH DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Nama : Safira Alsana
No. Mahasiswa : 14 522 361**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**