

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN HOTEL SYARIAH DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT (QFD)***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Nama : Safira Alsana  
No. Mahasiswa : 14 522 361**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2018**