


A-Kuesioner Identifikasi Waste

	<p style="text-align: center;">Kuesioner Identifikasi Tingkat Keseringan Waste Oleh : Fathia Nisa (NIM : 14522418) JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKONOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA</p>	<p style="text-align: center;">RAHASIA</p>
---	--	---

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Saya Fathia Nisa, mahasiswa jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia yang sedang menjalankan penelitian yang berjudul “**Pendekatan *Lean Service* dengan Metode *Value Stream Mapping* untuk Meminimasi Waste di PT Expertindo Yogyakarta**”. Maka dari itu, saya meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi yang saya perlukan. Semua informasi yang telah diberikan akan dirahasiakan dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian.

Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Instruksi Pengisian:

Terdapat 7 buah pernyataan yang menggambarkan kondisi pemborosan yang terjadi di perusahaan. Berikan nilai yang menyatakan peringkat tingkat keseringan pada masing-masing pernyataan sesuai dengan kondisi yang ada pada saat ini. Adapun ketentuan pemberian nilai adalah sebagai berikut :

- a. Nilai 1 merupakan skor tertinggi atau sering terjadi pada perusahaan.
- b. Nilai 7 merupakan skor terendah atau jarang terjadi pada perusahaan.
- c. 1 nilai hanya dapat diberikan kepada 1 jenis pemborosan.

Contoh Pengisian:**Peringkat *Waste* yang Terjadi di Perusahaan**

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	3
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	5
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	2
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	4
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	6
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	1
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	7
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 1

Nama : Agus Darmawan.....
 Jabatan : Staff IT.....
 Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	6
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	7
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	3
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	2
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	5
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	1
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	4
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 2

Nama : Nafis Afiana

Jabatan : Marketing

Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	3
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	7
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	4
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	5
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	6
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	1
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	2
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 3

Nama : Rista R.

Jabatan : Akuntan

Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	3
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	4
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	5
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	6
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	7
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	1
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	2
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 4

Nama : Triyuni Saputri.....
 Jabatan : Marketing.....
 Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	3
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	7
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	4
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	6
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	5
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	2
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	1
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 5

Nama : Eska Intifada
 Jabatan : Staff Marketing
 Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	3
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	7
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	4
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	6
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	5
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	2
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	1
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 6

Nama : Rista.....
 Jabatan : Keuangan.....
 Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	3
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	4
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	5
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	6
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	7
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	1
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	2
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 7

Nama : Erma

Jabatan : Operasional

Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	6
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	1
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	7
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	5
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	4
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	2
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	3
	Adanya proses pengecekan kembali	

KUESIONER IDENTIFIKASI TINGKAT KESERINGAN WASTE

RESPONDEN 8

Nama : Lenny.....
 Jabatan : Operasional.....
 Jenis Kelamin : L/P

Peringkat *Waste* yang Terjadi di PT Expertindo Yogyakarta

No	Atribut	Skor / Tingkat Keseringan
1	<i>Doing Work Not Requested</i>	7
	Memproses dokumen atau aktivitas sebelum waktunya	
	Melakukan pekerjaan yang tidak seharusnya dilakukan	
2	<i>Backlog of Work</i>	5
	Adanya penyimpanan dokumen atau data yang berlebih	
3	<i>Errors in Documents</i>	4
	Adanya kesalahan dalam entri data	
4	<i>Transport of Documents</i>	3
	Adanya pengajuan yang tidak efektif karena perpindahan berkas dan dokumen tidak efisien	
5	<i>Unnecessary Motion</i>	6
	Adanya pencarian suatu dokumen yang diakibatkan hilangnya dokumen	
6	<i>Waiting for the Next Steps</i>	2
	Adanya waktu henti karena menunggu persetujuan	
7	<i>Process Steps and Approval</i>	1
	Adanya proses pengecekan kembali	