

DAFTAR PUSTAKA

- Adellia, Y., Setyanto, N. W., & Tantrika, C. F. (2014). Pendekatan Lean Healthcare untuk Meminimasi Waste di Rumah Sakit Islam Unisma Malang. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri, II*(2).
- Alpasa, F., & Fitria, L. (2014). Penerapan Konsep Lean Service Dan DMAIC Untuk Mengurangi Waktu Tunggu Pelayanan. *Rekaintegra Jurnal Teknik Industri, 2*(3).
- Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. (2017). *Produk Domestik Regional Bruto Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Menurut Lapangan Usaha 2012-2016*. Yogyakarta: Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Blackstone, J., & Cox, J. (2005). *APICS Dictionary*. APICS The Assosiation for Operation Management.
- Bowen, D., & Youngdahl, W. (1998). 'Lean' Service : in Defence of a Production Line Approach. *International Journal of Service Industry Management*(9), 207-225.
- Cheng, K., & Deek, F. (2006). Voting Methods and Information Exchange in Group Support Systems. *Proceedings of the Twelfth Americas Conference on Information Systems*. Acapulco, Mexico.
- Dako, F., Cobb, R., Verdi, S., Grygorenko, M., Patel, T., Zink, R., & Belden, C. (2018, January). Use of Value Stream Mapping to Reduce Outpatient CT Scan Wait Times. *Journal of the American College of Radiology, 82*-85.
- Froon, B. (2010). Implementing Lean Management Globally. Lean around the World. *Bachelor Thesis Organization and Strategy*.
- Gaspersz, V. (1998). *Production Planning and Inventory Control*. Jakarta: PT. Sun.
- Gaspersz, V. (2006). *Continuous Cost Reduction Through Lean-Sigma Approach Strategi Dramatik Reduksi Biaya dan Pemborosan Menggunakan Pendekatan Lean-Sigma*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2007). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Gaspersz, V., & Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vincent Publication.
- Gerungan, M. F. (2016). Identifikasi Waste Pada PT IndoFlora Cipta Mandiri Menggunakan Metode Value Stream Analysis Tools dan Memberikan Usulan Perbaikan Menggunakan Diagram Fishbone. *Skripsi Thesis*.
- Harliwantip. (2014). Analisa Lean Service Guna Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi. *Spektrum Industri, Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Penerapan Teknik Industri, II*(1), 61.
- Hines, P., & Taylor, D. (2000). *Going Lean*. Cardiff, UK: Lean Enterprise Research Center, Cardiff Business School.
- Ishikawa, K. (1985). *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Kementerian PAN dan RB. (2014). *Kebijakan Standar Operasional Prosedur Dalam Rangka Reformasi Birokrasi*. Retrieved Juli 12, 2018, from Kemenkopmk: <https://kemenkopmk.go.id/sites/default/files/pengumuman/Paparan%20Kemen%20PAN%20RB%20Menyusun%20SOP%20itu%20mudah.pdf>
- Kuswadi, & Mutiara, E. (2004). *DELTA Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Leite, H. d., & Guilherme, E. V. (2015). Lean philosophy and its applications in the service industry: a review of the current knowledge. *Production, XXV*(3).

- Luckyta, D. T., & Partiw, S. G. (2012). *Evaluasi dan Perancangan SMK3 dalam Rangka Perbaikan Safety Behaviour Pekerja* (Vol. I). ITS: Surabaya.
- Morlock, F., & Meier, H. (2015). Service Value Stream Mapping in Industrial Product-Service System Performance Management. *7th Industrial Product-Service Systems Conference - PSS, industry transformation for sustainability and business*. Elsevier B.V.
- Muhammad, A. I. (2017). Penerapan Lean Service pada Proses Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang). *Diploma Thesis, Universitas Andalas*.
- Pornomo, R. N., & Sutapa, I. N. (2017). Value Stream Mapping Proses Operasional Uniform di PT. X. *Jurnal Titra*, *V*(1), 1-8.
- Prabowo, A. R., & Aisyati, A. (2012). Identifikasi Waste di PT. Bridgestone Tire Indonesia Menggunakan Pendekatan Lean Manufacturing. *Simposium Nasional RAPI XI FT UMS*, 1-184.
- Rawabdeh, I. A. (2005). A Model for the Assessment of Waste in Job Shop Environments. *International Journal of Operations & Production Management*, *25*(8), 800-822. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/01443570510608619>
- Roidelindho, K. (2017). Penentuan Beban Kerja dan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Pada Produksi Tahu. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, *III*(1).
- Santosa. (2004, Juni). Manajemen Pelayanan Industri Jasa. *Wahana Informasi Pariwisata : Media Wisata*, *2*(2), 37-50.
- Sari, R. P. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Metode Topsis dan Borda untuk Evaluasi Kegiatan Penanganan Infrastruktur Jalan. *S2 Thesis*.
- Steur, H. D., Wesana, J., Dora, M. K., Pearce, D., & Gellynck, X. (2016). Applying Value Stream Mapping to reduce food losses and wastes in supply chains: A systematic review. *Waste Management*.
- Sutalaksana, I. Z. (1979). *Teknik Tata Cara Kerja*. Bandung: Penerbit ITB.
- Sutalaksana, I. Z. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: ITB.
- Syafitri, A., Afma, V. M., & Yasra, R. (2016). Analisa Percobaan Terhadap Tingkat Cacat Malformbond (Golf Ball) Pada Proses Wire Bond di Mesin Sinkawa (UTC-WB) Dengan Metode ANOVA. *Profisiensi*, *IV*(1), 12.
- Tantri, G. D. (2017). Mereduksi Waste Pada Proses Produksi Low Board N Karat 80 (Carat 350) Dengan Pendekatan Metode Lean Six Sigma (Studi Kasus: PT. Furniplus Asia Batam). *Other Thesis, University of Muhammadiyah Malang*.
- Taqwanur. (2011). Penerapan Lean Thinking Untuk Meningkatkan Kinerja Divisi Trucking PT. JPEK. *Thesis, Jurusan Manajemen Industri, Magister Manajemen Teknologi ITS, Institut Teknologi Sepuluh Nopember*.
- V., V., Suresh, M., & Aramvalathan, S. (2016). Lean in service industries: A literature review. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, *7*.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation, Revised and Updated*. New York: Free Press.