

SURAT BUKTI PENELITIAN**SURAT KETERANGAN**

Nomor surat : 06/EXP/08/VII/2018

PT Expertindo Training and Consulting dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fathia Nisa
No. Mahasiswa : 14 522 418
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia
Jurusan : Teknik Industri
Mulai Riset : 19 Maret – 5 Juli 2018
Judul : Pendekatan Lean Service dengan Metode Value Stream Mapping untuk Meminimasi Waste di PT Expertindo Yogyakarta

telah melaksanakan riset di PT Expertindo Training and Consulting, Sleman, Yogyakarta.
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 5 Juli 2018
PT EXPERTINDO



Nafis Afiana, SE
Marketing Manager

Kantor : Jalan Kaliurang Km 10, Kompleks Perum Puri Gentan Asri No 11, Yogyakarta
Telp : (085385532986, 082327539001, 085326075006, 0274)4532686, 081392639023.
Email : expertindotraining@gmail.com
www.expertindo-training.com

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui bahwa karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 4 Agustus 2018



Fathia Nisa
14 522 418

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENDEKATAN LEAN SERVICE DENGAN METODE VALUE STREAM
MAPPING UNTUK MEMINIMASI WASTE DI PT EXPERTINDO
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



الجامعة الإسلامية
الاستاذة الأندونيسية

Dr. Ir. Elisa Kusrini, M.T., CPIM., CSCP.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENDEKATAN *LEAN SERVICE* DENGAN METODE *VALUE STREAM MAPPING* UNTUK MEMINIMASI *WASTE* DI PT EXPERTINDO
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Fathia Nisa
NIM : 14 522 418
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 19 September 2018

Tim Penguji

Dr. Ir. Elisa Kusrini, M.T., CPIM., CSCP.

Ketua

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

Anggota I

Sri Indrawati, S.T., M.Eng.

Anggota II

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia**



Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk kedua orangtua saya tercinta, ayah dan mama. Saya persembahkan skripsi ini kepada kalian, yang telah mencurahkan kasih sayang, yang mengajarkan untuk selalu sabar dan kuat, yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus. Terima kasih untuk segala cinta yang telah diberikan. Salam rindu.

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah: 5)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.” (QS. Al-Baqarah: 153)

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang yang kufur.” (QS. Yusuf: 87)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul penelitian Pendekatan *Lean Service* dengan Metode *Value Stream Mapping* untuk Meminimasi *Waste* di PT Expertindo Yogyakarta. Adapun laporan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat dilaksanakan sebagaimana semestinya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Dr. Ir. Elisa Kusri, M.T., CPIM., CSCP. selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta senantiasa meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
4. Seluruh staf PT Expertindo Yogyakarta yang berkenan memberikan informasi, data, dan saran selama melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan tugas akhir.
5. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, doa, dan dukungan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan tugas akhir.
6. Mahendra Prayudha selaku kakak kandung yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam penulisan tugas akhir.
7. Afita Nabila, Eva Altayany, dan Anggun Nur Asha selaku sahabat yang sangat berperan dalam memotivasi penulis selama masa-masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.
8. Belia Afifah, Dicky Setiawan, dan Abiyyu Indar Haiban, selaku teman seperjuangan tugas akhir yang senantiasa membantu dan memotivasi penulis selama melakukan penelitian di PT Expertindo.
9. Norhasimah Situmeang, Rindiantika Rinaldi, Nisa Mafazati Ahsani, Nashtiti Aliafari, Amirah Shafa Husna, Tamara Asri Nirwana, Nadia Asyrofi, Mega Fatma Septiani, Agus Ramadhani, Larissa Sambudi, Datin Tafana, dan Datin Annaba yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2014 Universitas Islam Indonesia serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan.

Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. *Aamiin*.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon kritik, saran dan masukan yang bersifat

membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 4 Agustus 2018

Fathia Nisa