

**PENDEKATAN *LEAN SERVICE* DENGAN METODE *VALUE STREAM MAPPING* UNTUK MEMINIMASI *WASTE* DI PT EXPERTINDO
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Fathia Nisa
No. Mahasiswa : 14 522 418

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**