

## LAMPIRAN 10

### Foto Saat Pengambilan Data



## LAMPIRAN 11

### Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian



**KANTOR PUSAT  
BANK PERKREDITAN RAKYAT BKK BATANG  
KABUPATEN BATANG**

Jl. Yos Sudarso Karang Widoro Kec./Kab. Batang Telp./Fax (0285) 391178

---

**SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN PENELITIAN**  
No. 581/235/BPR BKK/KP/V/18

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Edyanto, SE

Jabatan : Direktur PD. BPR BKK Batang

Dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : Gia Rizky

No. Mhs. : 16911059

Program Studi : Magister Manajemen

Yang bersangkutan telah benar-benar melakukan penelitian di PD. BPR BKK Batang dengan judul **"Praktek Dukungan Supervisor dan Resiliensi Karyawan terhadap Peningkatan Retensi Kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening ( studi kasus PD. BPR BKK Batang )**.

Demikian Surat Keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya..

Batang, 21 Mei 2018

PD. Bank Perkreditan Rakyat

B K K BATANG



Direktur