

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu Karyawan PD BPR BKK Batang
Di tempat

Dengan hormat,

Saya, Gia Rizky, mahasiswa Universitas Islam Indonesia, jurusan Magister Manajemen, sedang dalam penyusunan tesis sebagai salah satu syarat kelulusan. Dengan segala kerendahan hati, saya mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sekitar tiga puluh menit untuk mengisi kuesioner ini. Judul tesis yang saya susun adalah “Praktek Dukungan Supervisor dan Resiliensi Karyawan terhadap Peningkatan Retensi Kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus: PD BPR BKK Batang)”. Setiap jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu merupakan masukan yang sangat berharga dan kerahasiaannya akan saya jamin. Oleh karena itu, saya mohon agar Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini sendiri secara jujur dan objektif.

Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Sleman, April 2018

Hormat saya,

Gia Rizky
(085226824661)
(gia.rizky@ymail.com)

BAGIAN I PROFIL RESPONDEN

Petunjuk: Berilah tanda silang (x) atau cek (✓) untuk setiap jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan diri Anda.

1. Jenis Kelamin

Pria

Wanita

2. Usia

≤ 20 tahun

36 – 40 tahun

21 – 25 tahun

41 – 45 tahun

26 – 30 tahun

46-50 tahun

31 – 35 tahun

> 50 tahun

3. Pendidikan Terakhir

SMA atau sederajat

Diploma

Sarjana Strata satu (S1)

4. Status Kerja di PD BPR BKK Batang

Karyawan Tetap

Karyawan Kontrak

5. Masa Kerja di PD BPR BKK Batang

< 5 tahun

6 – 10 tahun

11 – 15 tahun

16 – 20 tahun

21 – 25 tahun

26 – 30 tahun

> 30 tahun

BAGIAN II

Petunjuk: Berilah tanda silang (x) atau cek (✓) pada jawaban yang menurut Anda paling mewakili diri Anda di kolom yang telah disediakan

Keterangan: Amat Sangat Setuju (ASS)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Setuju (SS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

Setuju (S)

Amat Sangat Tidak Setuju (ASTS)

No	Pernyataan terkait Dukungan Supervisor	ASTS	STS	TS	S	SS	ASS
1	Supervisor menghargai kontribusi saya atas kesejahteraan departemen kami	1	2	3	4	5	6
2	Supervisor merasa bangga atas pencapaian yang saya raih	1	2	3	4	5	6
3	Supervisor mengapresiasi usaha tambahan terkait pekerjaan dari saya	1	2	3	4	5	6
4	Supervisor mempertimbangkan tujuan atau nilai hidup yang saya anut	1	2	3	4	5	6
5	Supervisor mempertimbangkan kepentingan saya jika beliau membuat keputusan yang berdampak pada saya	1	2	3	4	5	6
6	Supervisor mempedulikan pendapat saya terkait pekerjaan	1	2	3	4	5	6
7	Supervisor saya mencoba membuat pekerjaan semenarik mungkin	1	2	3	4	5	6
8	Supervisor peduli terhadap kepuasan kerja saya	1	2	3	4	5	6
9	Supervisor memberikan bantuan ketika saya menghadapi masalah	1	2	3	4	5	6
10	Supervisor peduli terhadap kesejahteraan hidup saya	1	2	3	4	5	6
11	Sekalipun memiliki kesempatan, supervisor tidak akan mengambil keuntungan atas pencapaian kerja saya	1	2	3	4	5	6
12	Supervisor menunjukkan perhatian terhadap saya	1	2	3	4	5	6
13	Jika supervisor dapat mempekerjakan seseorang untuk menggantikan saya dengan gaji yang lebih rendah, hal tersebut tidak akan dilakukan	1	2	3	4	5	6
14	Supervisor ingin mengetahui jika saya memiliki keluhan terkait pekerjaan	1	2	3	4	5	6
15	Jika melakukan pekerjaan sebaik mungkin, supervisor saya akan memperhatikan	1	2	3	4	5	6
16	Supervisor akan membantu jika saya memerlukan bantuan khusus	1	2	3	4	5	6

No	Pernyataan terkait Resiliensi Karyawan	ASTS	STS	TS	S	SS	ASS
17	Saya memiliki nilai-nilai inti yang saya anut dalam dunia kerja	1	2	3	4	5	6
18	Saya mampu mengubah suasana hati di tempat kerja bila diperlukan	1	2	3	4	5	6
19	Saya mengetahui kekuatan personal saya	1	2	3	4	5	6
20	Saya menggunakan kekuatan personal secara teratur dalam pekerjaan	1	2	3	4	5	6
21	Pekerjaan yang saya lakukan membantu memenuhi tujuan dalam hidup	1	2	3	4	5	6
22	Saya merasa tempat kerja saya adalah tempat dimana saya seharusnya berada	1	2	3	4	5	6
23	Pekerjaan yang saya lakukan cocok dengan nilai atau keyakinan personal saya	1	2	3	4	5	6
24	Secara umum, saya bangga terhadap pencapaian saya di lingkungan kerja	1	2	3	4	5	6
25	Ketika ada hal yang salah dalam pekerjaan, hal ini biasanya tidak terbawa ke kehidupan pribadi saya	1	2	3	4	5	6
26	Orang yang berpikiran atau berperilaku negatif dalam pekerjaan cenderung tidak dapat menarik saya bersama mereka	1	2	3	4	5	6
27	Saya memerlukan waktu mengelola kekuatan atau energi ketika bekerja keras	1	2	3	4	5	6
28	Saya telah mengembangkan beberapa cara yang dapat digunakan untuk bersantai ketika di bawah tekanan	1	2	3	4	5	6
29	Saya telah mengembangkan beberapa cara yang dapat digunakan untuk mengatasi stres personal atas kejadian yang menantang di tempat kerja	1	2	3	4	5	6
30	Saya berhati-hati memastikan bahwa pekerjaan tidak mendominasi kehidupan pribadi	1	2	3	4	5	6
31	Saya sering menanyakan umpan balik sehingga dapat meningkatkan kinerja	1	2	3	4	5	6
32	Saya memberikan bantuan pada teman kerja sebagaimana saya berharap mereka membantu saya	1	2	3	4	5	6
33	Saya mengakui usaha atau kesuksesan rekan kerja	1	2	3	4	5	6
34	Saya berada pada tingkat sehat secara fisik	1	2	3	4	5	6
35	Saya memperhatikan makanan dengan baik untuk hidup sehat	1	2	3	4	5	6
36	Saya memiliki teman di tempat kerja yang dapat diandalkan ketika saya membutuhkannya	1	2	3	4	5	6
37	Saya memiliki jaringan rekan kerja yang sportif	1	2	3	4	5	6
38	Saya memiliki jaringan yang dapat diandalkan di tempat kerja	1	2	3	4	5	6

No	Pernyataan terkait Komitmen Organisasi	ASTS	STS	TS	S	SS	ASS
39	Saya akan bahagia menghabiskan sisa karir dengan perusahaan ini	1	2	3	4	5	6
40	Saya suka mendiskusikan pekerjaan dengan pihak luar tempat saya bekerja	1	2	3	4	5	6
41	Saya merasa masalah organisasi merupakan masalah saya juga	1	2	3	4	5	6
42	Saya berpikir bahwa saya tidak dapat dengan mudah terikat perusahaan lain sebagaimana di perusahaan sekarang	1	2	3	4	5	6
43	Saya merasa sebagai 'bagian dari keluarga' di perusahaan ini	1	2	3	4	5	6
44	Saya merasa 'terikat secara emosional' dengan perusahaan	1	2	3	4	5	6
45	Saya mempunyai rasa memiliki terhadap perusahaan	1	2	3	4	5	6
46	Saya takut terhadap apa yang mungkin terjadi bila keluar pekerjaan tanpa ada pekerjaan pengganti	1	2	3	4	5	6
47	Saya sulit meninggalkan perusahaan sekarang, bahkan jika saya ingin	1	2	3	4	5	6
48	Jika saya meninggalkan perusahaan sekarang, banyak hal dalam hidup saya yang akan terganggu	1	2	3	4	5	6
49	Saya akan mengeluarkan banyak biaya bila meninggalkan perusahaan sekarang	1	2	3	4	5	6
50	Saat ini, bertahan di perusahaan merupakan hal penting yang saya inginkan	1	2	3	4	5	6
51	Saya merasa memiliki sedikit pilihan yang dipertimbangkan untuk meninggalkan perusahaan ini	1	2	3	4	5	6
52	Salah satu akibat serius meninggalkan perusahaan ini adalah langkanya pekerjaan alternatif yang tersedia	1	2	3	4	5	6
53	Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja di perusahaan ini karena akan memerlukan pengorbanan pribadi - perusahaan lain mungkin tidak cocok dengan keseluruhan keuntungan yang saya peroleh sekarang	1	2	3	4	5	6
54	Sekarang ini orang-orang berpindah pekerjaan terlalu sering	1	2	3	4	5	6
55	Saya percaya seseorang harus selalu setia dengan perusahaannya	1	2	3	4	5	6
56	Berpindah pekerjaan nampak tidak etis bagi saya	1	2	3	4	5	6
57	Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja di perusahaan ini karena saya percaya bahwa kesetiaan terhadap perusahaan merupakan hal penting sehingga saya merasa wajib untuk tinggal	1	2	3	4	5	6

No	Pernyataan terkait Komitmen Organisasi	ASTS	STS	TS	S	SS	ASS
58	Saya merasa bukanlah hal tepat meninggalkan perusahaan jika saya mendapat tawaran pekerjaan yang lebih baik di tempat lain	1	2	3	4	5	6
59	Saya diajarkan agar tetap setia dengan satu perusahaan	1	2	3	4	5	6
60	Banyak hal menjadi lebih baik ketika orang-orang tinggal di satu perusahaan sepanjang karirnya	1	2	3	4	5	6
61	Saya merasa bahwa mengutamakan perusahaan masih merupakan hal yang penting	1	2	3	4	5	6

No	Pernyataan terkait Retensi Kerja	ASTS	STS	TS	S	SS	ASS
62	Saya merasa puas bekerja di perusahaan ini	1	2	3	4	5	6
63	Jika saya ingin melakukan pekerjaan atau fungsi lain, saya akan mencari kemungkinan di perusahaan ini lebih dulu	1	2	3	4	5	6
64	Saya melihat masa depan saya bersama perusahaan ini	1	2	3	4	5	6
65	Jika tergantung pada saya, saya akan bekerja untuk perusahaan ini dalam lima tahun ke depan	1	2	3	4	5	6
66	Pekerjaan yang saya lakukan penting bagi saya	1	2	3	4	5	6
67	Saya suka bekerja bagi perusahaan ini	1	2	3	4	5	6
68	Saya tidak merencanakan bekerja bagi perusahaan lain dalam periode tiga tahun	1	2	3	4	5	6
69	Sekalipun dapat merubahnya, saya tidak akan memilih bekerja di perusahaan lain	1	2	3	4	5	6
70	Saya tidak mengecek pekerjaan di tempat lain sebelumnya	1	2	3	4	5	6
71	Penting bagi saya bekerja di perusahaan ini dibanding perusahaan lain	1	2	3	4	5	6
72	Jika saya ditawari pekerjaan yang menarik dari perusahaan lain, saya tidak akan menerimanya	1	2	3	4	5	6