

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berikut kesimpulan yang diperoleh dari analisis data.

1. Dukungan supervisor tidak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi
2. Resiliensi karyawan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi
3. Dukungan supervisor memiliki pengaruh signifikan positif terhadap retensi kerja
4. Resiliensi karyawan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap retensi kerja
5. Komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan positif terhadap retensi kerja
6. Dukungan supervisor tidak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap retensi kerja melalui komitmen organisasi
7. Resiliensi karyawan tidak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap retensi kerja melalui komitmen organisasi

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran, seperti berikut ini.

### 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan

Pengaruh langsung dukungan supervisor terhadap retensi kerja lebih besar daripada pengaruh tidak langsung melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Sehingga, dapat disebutkan bahwa komitmen organisasi hanya memediasi secara parsial atas pengaruh dukungan supervisor terhadap retensi kerja. Hal ini berarti dukungan supervisor dapat meningkatkan retensi kerja dengan atau tanpa komitmen organisasi. Jika perusahaan ingin meningkatkan tingkat retensi kerja, maka dukungan supervisor juga harus ditingkatkan tanpa harus menyertakan peningkatan komitmen organisasi.

Pengaruh langsung resiliensi karyawan terhadap retensi kerja lebih besar daripada pengaruh tidak langsung melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Sehingga, dapat disebutkan bahwa komitmen organisasi hanya memediasi secara parsial atas pengaruh resiliensi karyawan terhadap retensi kerja. Hal ini berarti resiliensi karyawan dapat meningkatkan retensi kerja dengan atau tanpa komitmen organisasi. Jika perusahaan ingin meningkatkan tingkat retensi kerja, maka tergantung atas resiliensi para karyawannya, tanpa harus menyertakan peningkatan komitmen organisasi.

Berdasarkan nilai tiap indikator dalam dukungan supervisor, nilai rata-rata terendah ada pada “pengayaan pekerjaan” sebesar 4,18. Atas hasil tersebut terlihat bahwa pengayaan pekerjaan masih rendah. Untuk nilai indikator tertinggi atas dukungan supervisor adalah “kepuasan karyawan

di tempat kerja” sebesar 4,36. Hal ini dapat diartikan setiap karyawan kepuasan kerja cukup tinggi selama mereka bertahan di perusahaan.

Berdasarkan nilai tiap indikator untuk resiliensi karyawan, nilai rata-rata terendah ada pada “*living authentically*” sebesar 4,20. Para karyawan belum maksimal dalam mengetahui kekuatan personal mereka dan bagaimana menggunakannya secara teratur dalam pekerjaan. Untuk nilai rata-rata tertinggi ada pada indikator “membangun jaringan” sebesar 4,46. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa para karyawan memiliki rekan kerja serta jaringan kerja yang sportif dan dapat diandalkan. Hal tersebutlah yang membuat mereka tinggal lebih lama di perusahaan.

### **5.2.2 Saran Bagi Pembaca**

Bagi pembaca yang akan menggunakan penelitian ini sebagai referensi, sebaiknya menganalisis dan membandingkan hasil penelitian dengan topik serupa sebab penelitian ini masih memiliki beberapa kelemahan. Salah satunya karena metode pengisian kuesioner berupa *self-report* yang sifatnya rentan akan jawaban tidak jujur. Hal ini dapat menimbulkan *social desirability* yang merupakan respon yang menyembunyikan hal buruk individu supaya terlihat baik sehingga jawabannya tidak sesuai kenyataan.

### **5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan topik ini, agar mendapatkan hasil yang lebih bervariasi, disarankan agar menambah variabel independen yang berpengaruh terhadap retensi kerja ataupun

komitmen organisasi. Selain itu, untuk selanjutnya, penelitian dapat dilakukan di institusi atau industri yang berbeda untuk memperluas generalisasi. Alat ukur juga dapat lebih divariasikan, tidak hanya berupa kuesioner yang *self-report*. Data juga dapat dihimpun melalui wawancara atau observasi.