

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR PRA PENDADARAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.. .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Tinjauan Pustaka .....	11
E. Metode Penelitian.....	27
F. Sistematika Penulisan.....	30

## **BAB II : TINJAUAN UMUM MENGENAI PERLINDUNGAN**

<b>KONSUMEN DAN TANGGUNG JAWAB PRODUK.....</b>	<b>31</b>
A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen .....	31
1. Perlindungan Konsumen .....	31
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	38
3. Konsumen .....	42
a. Pengertian Konsumen.....	42
b. Hak Konsumen .....	45
c. Kewajiban Konsumen .....	48
4. Pelaku Usaha/ Produsen.....	51
a. Pengertian Pelaku Usaha .....	51
b. Hak Pelaku Usaha .....	55
c. Kewajiban Pelaku Usaha.....	56
d. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	58
e. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	61
5. Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha dan Konsumen.....	64
6. Akibat Hukum Antara Pelaku Usaha dan Konsumen .....	64
7. Jual Beli Dalam Islam .....	65
a. Pengertian Jual Beli.....	65
b. Rukun Jual Beli .....	67
c. Syarat Jual Beli.....	67
d. Macam-macam Jual Beli .....	70
e. Hukum Jual Beli.....	70

f. Hak dan Kewajiban <i>Aqidain</i> (Penjual dan Pembeli) .....	71
B. Tinjauan Umum Mengenai Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen.....	75
1. Macam-macam Liability Dalam Perlindungan Konsumen.....	75
2. Prinsip-prinsip Tanggung Jawab Produk .....	80
3. Jaminan Garansi Dalam Perlindungan Konsumen.....	88
<b>BAB III : PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TANGGUNG JAWAB PRODUK PELAKU USAHA KEPADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI HANDPHONE DI YOGYAKARTA .....</b>	<b>95</b>
A. Perlindungan Konsumen Terhadap Tanggung Jawab Produk Pelaku Usaha Kepada Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> di Yogyakarta.....	96
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha yang Tidak Menyediakan Jaminan Garansi di Yogyakarta.....	110
<b>BAB IV : PENUTUP.....</b>	<b>119</b>
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>