

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Atiyah, Oetami. 2007. *Komunika Majalah Ilmiah Komunikasi*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Argenti, Paul A. 2010. *Corporate Communication, terj.* Putri Aila Idris. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau. 2015. *Buku Saku Informasi Riau Tahun 2015*. Pekanbaru: Pemerintah Provinsi Riau.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Coombs, W. Timothy. 2012. *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding*. United Kingdom: SAGE Publications.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau. 2015. *Buku Data Pembangunan Provinsi Riau Tahun 2015*. Pekanbaru: Pemerintah Provinsi Riau.
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. 2016. *Teknik Analisis SWOT: Pedoman Menyusun Strategi yang Efektif & Efisien serta Cara Mengelola Kekuatan & Ancaman*. Yogyakarta: QUADRANT.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relations and Crisis Management*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, Rachmat. 2015. *Public Relations, Issue & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Patilima, Hamid. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wood, Julia T. 2013. *Komunikasi Teori dan Praktik: (Komunikasi dalam Kehidupan Kita)*. Jakarta: Salemba Humanika.

### **Jurnal**

Hidayah, Rochma A. "Kajian Tugas dan Fungsi Hubungan Masyarakat di Kantor Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara," *Jurnal Acta Diurna*, IV (2015).

### **Skripsi**

Lela, Anthonius Dari Padua Rumung. 2008. "Manajemen Komunikasi Krisis Divisi Komunikasi PT. Pertamina (Persero) Jakarta pada Kasus Kelangkaan BBM Nasional Periode Mei - Juli 2005." Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2008.

Manurung, Tia Malinda. "Strategi *Public Relations* dalam Manajemen Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Manajemen Krisis Divisi *Public Relations* PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara." Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara, Medan, 2014.

Muchtar, Hasbi Abdullah. "Manajemen Krisis Instansi Pemerintahan (Studi Deskriptif Kualitatif Fungsi Humas dalam Penanganan Kasus Pemerasan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea & Cukai Soekarno Hatta Jakarta Tahun 2012." Skripsi Sarjana, Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta, 2013.

Putra, Gusti Ngurah Agus Adi. "Strategi Komunikasi Pemulihan Citra Humas Pemerintah melalui Media Lokal (Studi Kasus Pasca Perseteruan Gubernur Bali dengan Media Balipost Tahun 2012)." Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2013.

Putra, Ocha Witnesteka Miela. "Manajemen Krisis PT. Lion Mentari Airlines dalam

Menangani Berita-berita Negatif di Media Massa (Kasus: Maskapai Sering *Delayed* dan Pilot Sabu).” Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, Jakarta, 2012.

Wisudani, Nur Alinie. “Manajemen Krisis Public Relations PT. Pertamina (PERSERO) Unit Pengolahan IV Cilacap.” Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga, Surabaya, 2009.

### **Koran**

- “Annas Maamun Dicecar Soal Harta Kekayaan,” *Riau Pos*, 14 Oktober 2014.
- “Annas Akui Direstui Zulkifli Hasan,” *Riau Pos*, 18 Oktober 2014.
- “Annas Maamun dan Plt. Gubri Diperiksa,” *Riau Pos*, 28 Oktober 2014.
- “APBD Riau Terancam Tak Diteken Mendagri,” *Riau Pos*, 10 November 2014.
- “Bos PT. Duta Palma Berlari Usai Diperiksa KPK,” *Riau Pos*, 25 Oktober 2014.
- “Dirjen Planologi Tak Penuhi Panggilan KPK,” *Riau Pos*, 15 November 2014.
- “Edison Marudut Mulai Digarap KPK,” *Riau Pos*, 11 Desember 2014.
- “Gedung Bedah Central Masuk APBD 2015,” *Riau Pos*, 3 November 2014.
- “Giliran Gulat Manurung Diperiksa KPK,” *Riau Pos*, 2 Oktober 2014.
- “Giliran Pejabat Pemprov Riau Diperiksa KPK,” *Riau Pos*, 23 Oktober 2014.
- “Gulat Disebut Bendahara Tak Resmi Annas,” *Riau Pos*, 23 Desember 2014.
- “Kadishut Tak Penuhi Panggilan KPK,” *Riau Pos*, 7 November 2014.
- “Kasus Alih Fungsi Lahan Merambat ke DPR,” *Riau Pos*, 19 November 2014.
- “KPK Tangkap Annas Maamun,” *Riau Pos*, 26 September 2014.
- “KPK Tetapkan Annas dan Gulat Tersangka,” *Riau Pos*, 27 September 2014.
- “KPK Periksa Saksi untuk Gulat,” *Riau Pos*, 1 Oktober 2014.
- “KPK Mulai Garap Saksi Kunci,” *Riau Pos*, 4 Oktober 2014.
- “KPK Geledah Rumah dan Kantor GM,” *Riau Pos*, 5 Oktober 2014.
- “KPK Geledah Kediaman Annas Maamun,” *Riau Pos*, 6 Oktober 2014.
- “KPK Perpanjang Masa Penahanan Annas Maamun,” *Riau Pos*, 15 Oktober 2014.

“KPK Periksa Pejabat Kemenhut,” *Riau Pos*, 17 Oktober 2014.

“KPK Geledah PT. Duta Palma,” *Riau Pos*, 21 Oktober 2014.

“KPK Periksa Humas PT. Duta Palma,” *Riau Pos*, 31 Oktober 2014.

“KPK Periksa Annas Maamun sebagai Saksi Gulat,” *Riau Pos*, 5 November 2014.

“KPK Periksa Bustaman,” *Riau Pos*, 8 November 2014.

“KPK Rekonstruksi Dugaan Suap Alih Fungsi,” *Riau Pos*, 26 November 2014.

“KPK Belum Lihat Keterlibatan Menhut,” *Riau Pos*, 17 Desember 2014.

“Mantan Kadishut Riau Ditanya KPK tentang RTRWP,” *Riau Pos*, 24 Oktober 2014.

“Mendagri Kembalikan RAPBD Riau,” *Riau Pos*, 11 November 2014.

“Plt. Gubri Pelajari Honorer K2,” *Riau Pos*, 20 Oktober 2014.

“*Water Front City* Harapan yang Sirna,” *Riau Pos*, 21 Desember 2014.

“Zulkifli Hasan Bantan Beri Rekomendasi,” *Riau Pos*, 13 November 2014.

“1.538 RLH Terancam Batal,” *Riau Pos*, 11 Oktober 2014.

### **Peraturan**

Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 1 Tahun 2014 tentang Organisasi Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Riau.

Peraturan Gubernur Nomor 10 Tahun 2015 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tatakerja Sekretariat Daerah Provinsi Riau.

### **Internet**

“Hubungan Masyarakat (Humas) Pemerintah.” dalam [digilib.mercubuana.ac.id](http://digilib.mercubuana.ac.id) (akses 16 Juni 2016).

“Gubernur Riau Ditangkap KPK, Sekda Kumpulkan Anak Buah.” dalam <http://m.liputan6.com/news/read/2110830/gubernur-riau-ditangkap-kpk-sekda-kumpulkan-anak-buah> (akses 21 September 2016).

Kuswandi, Rio. 2015. “Gubernur Annas Maamun Dituntut 6 Tahun Penjara.” dalam <http://regional.kompas.com/read/2015/05/25/12304701/Gubernur.Annas.M>

aamun.Dituntut.6.Tahun.Penjara (akses 23 Maret 2016).

“Musibah Besar, 3 Gubernur Riau Berakhir di KPK.” dalam <https://m.tempo.co/read/news/2014/09/26/078609868/musibah-besar-3-gubernur-riau-berakhir-di-kpk> (akses 4 Januari 2017).

Novitra, Riyan. 2014. “Rekam Jejak Kasus Korupsi Gubernur Riau.” dalam <https://m.tempo.co/read/news/2014/09/28/063610246/rekam-jejak-kasus-korupsi-gubernur-riau> (akses 23 Maret 2016).

Pransiska, Lucky. 2015. “Data KPK Hingga Juni 2015, 180 Pejabat Daerah Tersangkut Korupsi.” dalam <http://bangka.tribunnews.com/2015/12/01/data-kpk-hingga-juni-2015-180-pejabat-daerah-tersangkut-korupsi> (akses 23 Maret 2016).

“Struktur Organisasi”, dalam [Humas.riau.go.id](http://Humas.riau.go.id) (akses 26 Oktober 2016).

“Visi Misi”, dalam [Humas.riau.go.id](http://Humas.riau.go.id) (akses 26 Oktober 2016).

Wahyudi. 2016. “*Corruption Perceptions Index* 2015: Perbaiki Penegakan Hukum, Perkuat KPK, Benahi Layanan Publik.” dalam <http://www.ti.or.id/index.php/publication/2016/01/27/corruption-perception-s-index-2015> (akses 12 April 2016).