

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN BUKTI MELAKUKAN PENELITIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tinjauan Pustaka	
1. Penelitian Terdahulu .....	6
2. Kerangka Teori	
a. Krisis dalam Lingkungan Pemerintahan .....	10
b. Komunikasi Krisis.....	18
c. Hubungan Masyarakat (Humas) Pemerintahan.....	25
d. Teknik Analisis SWOT .....	29
F. Metode Penelitian	
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	33

3. Narasumber/Informan Penelitian .....	37
4. Pengumpulan Data	
a. Metode Pengamatan atau Observasi.....	39
b. Wawancara .....	41
c. Penelusuran Dokumen.....	42
d. Penelusuran Berita Media Cetak Lokal.....	44
e. Penelusuran Data <i>Online</i> .....	45
5. Analisis Data	
a. Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	46
b. Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ).....	47
c. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi ( <i>Concluding Drawing and Verification</i> ) .....	48
G. Jadwal Penelitian .....	48

## **BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

A. Profil Provinsi Riau	
1. Informasi Umum Riau.....	51
2. Visi dan Misi Provinsi Riau .....	53
B. Profil Pemerintah Provinsi Riau	
1. Wilayah Administrasi Pemerintahan.....	55
2. Kepegawaian .....	57
C. Profil Sekretariat Daerah Provinsi Riau	
1. Susunan Organisasi .....	57
2. Kedudukan .....	60
3. Tugas Pokok dan Fungsi .....	60
D. Profil Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau	
1. Visi dan Misi .....	62
2. Struktur Organisasi .....	64
3. Kedudukan dan Tugas Pokok.....	65

### **BAB III TEMUAN PENELITIAN**

A. Gambaran Krisis Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014	
1. Kronologi Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014.....	78
2. Dampak Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014	
a. Laju Perkembangan Sistem Pemerintahan Provinsi Riau Era Kepemimpinan Annas Maamun Menurun .....	95
b. APBD 2014 Menurun, RAPBD 2015 Ditolak, hingga Perealisasian Program Pemerintah yang Gagal .....	99
B. Komunikasi Krisis Pemerintah Provinsi Riau Terkait Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014	
1. Upaya Penanganan Krisis oleh Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau .....	103
2. Upaya Komunikasi Krisis Pemerintah Provinsi Riau Setelah Krisis .....	113
C. Evaluasi Komunikasi Krisis yang Dilakukan oleh Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau .....	119

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Analisis Krisis yang Terjadi pada Periode Kepemimpinan Annas Maamun Tahun 2014	
1. Jenis Krisis Pemerintah Provinsi Riau Era Kepemimpinan Annas Maamun .....	122
2. Tahapan Krisis di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau Era Kepemimpinan Annas Maamun .....	127
3. Strategi Komunikasi Krisis Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau .....	134
B. Analisis Strategi Kehumasan Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau bagi Penanganan Krisis .....	144
C. Analisis SWOT dalam Komunikasi Krisis Biro Hubungan	

Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau	
1. <i>Strengths</i> (Kekuatan).....	148
2. <i>Weaknesses</i> (Kelemahan).....	150
3. <i>Opportunities</i> (Peluang).....	152
4. <i>Threats</i> (Ancaman).....	152
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	154
B. Keterbatasan Penelitian.....	154
C. Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>162</b>

