

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEGAWAI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA MENGGUNAKAN
ASURANSI SYARIAH**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar
Sarjana jenjang strata 1 Jurusan Ilmu Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia.

Oleh :

Nama : Bella Oktaviani

Nomor Mahasiswa : 13313230

Jurusan : Ilmu Ekonomi

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain seperti dimaksud dalam buku pedoman penyusunan skripsi Jurusan Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi UII. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka Saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 21 Februari 2017

Penulis,



Bella Oktaviani

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEGAWAI UNIVERSITAS
ISLAM INDONESIA MENGGUNAKAN ASURANSI SYARIAH**

Nama : Bella Oktaviani

Nomor Mahasiswa : 13313230

Jurusan : Ilmu Ekonomi

Yogyakarta, 21 Februari 2017

telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Mohammad Bakti Hendrie Anto,,S.E.,M.Sc.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEGAWAI UNIVERSITAS ISLAM
INDONESIA MENGGUNAKAN ASURANSI SYARIAH**

Disusun Oleh : **BELLA OKTAVIANI**

Nomor Mahasiswa : **13313230**



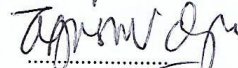
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 21 Februari 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Moh.Bekti Hendrie Anto, SE., M.Sc.

Penguji : Unggul Priyadi, Dr., M.Si.

Agus Widarjono, SE., MA.,Ph.D


.....

.....

.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

MOTTO

“Jadilah seperti sebuah lilin yang rela terbakar panasnya api demi memberikan cahaya kehangatan bagi semua orang disekelilingnya tanpa harus membakar orang-orang tersebut”. (Bella Oktaviani)

“The only way to live like a **QUEEN** is to work like a **SLAVE**
(BusinessMindset101) never give up !Allah & Family beside of me
always”.

“Dan bersabarlah, dan tidaklah ada kesabaranmu itu kecuali dari Allah.” (QS. An-Nahl : 128)

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri...” (QS. Al-Isra' : 7)

Ku persembahkan karya ini untuk :

Bapak Edi Sutrisno, Mamak Agus Hariatin, Ayah Benyamin

Muchtar Umar dan Ibu Sri suriawati tercinta,

Kakak Putri dan ketiga adekku Dicky, Elsa dan Haikal

yang selalu memberi keceriaan disetiap sedihku,

Kakek Sastro dan Nenek Ndut tersayang yang selalu mendoakan

keberhasilan ku.

Terimakasih untuk kalian orang-orang tercintaku dan semangat

hidupku.....

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan nikmat, kebahagiaan serta rahmat dan hidayaNya kepada kita semua. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatNya yang telah berjuang membawa umat manusia dari jaman kegelapan menuju jaman terang benderang. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan sripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEGAWAI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA MENGGUNAKAN ASURANSI SYARIAH”**.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis butuhkan demi mencapai hasil yang terbaik.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya ditunjukkan kepada :

1. Dr. Ir. Harsoyo.,M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Dr. D. Agus Harjito.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Drs. Akhsyim Afandi.,MA.Ec.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

4. Bapak Mohammad Bekti Hendrie Anto, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi terbaiknya bagi penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
5. Bapak Unggul Priyadi, Dr., M.Si dan Bapak Agus Widarjono, SE, MA, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Islam Indonesia, terutama Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman serta pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh pegawai Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Orang tua ku, Bapak Edi Sutrisno, Mamak Agus Hariatin, Ayah Benyamin Muchtar Umar dan Ibu Sri Suriawati yang selalu mendoakan, memberikan kebahagiaan, cinta, semangat dan dukungan baik materil maupun non materil kepada penulis. Tanpa kalian aku tidak akan bisa seperti sekarang. Semoga Allah SWT selalu menyayangi dan melindungi kalian semua, Aku cinta kalian !
9. Kakakku putri, ke tiga adekku Dicky, Haikal, Elsa, Nenek ndut, Kakek Sastro, dan seluruh keluarga besar Sastrowiyono atas doa serta dukungannya selama ini.

10. Sahabatku tercinta Yosra Hersegoviva, Wilda Ramadhani, Frisa Andanari , Yunita Aulia Ayu SP, Hirasna Sukma, Annisa Desi, Milla Nadia, Nuraini Andanasari, dan teman-teman SMA maupun teman-teman semasa perkuliahan hingga detik ini yang selalu mengisi kebosenan dan berbagi suka maupun duka selama penulisan skripsi.
- You're rock guys, lucky me can have friends like you !!*
11. Ruzi Patika Aulia, Utari Devianti, Anggun Apriliana R, dan Erina yang selalu memberikan gosip terkini, tawa dan motivasi nya walaupun dari kejauhan pulau yang berbeda.
12. Seluruh pihak-pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas kerja sama, doa, dukungan, bantuan serta inspirasi.

Semoga segala kebaikan, cinta dan kasih kalian mendapat balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, perasuransian serta perekonomian islam.

Aamiin Ya Robbal 'Alamin.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	ii
Pengesahan Skripsi	iii
Pengesahan Ujian	iv
Motto	v
Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar isi	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Lampiran.....	xv
Abstrak	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Manfaat penelitian	8
1.5.Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
2.1.Kajian Pustaka	11
2.2.Landasan Teori	18
2.2.1.Asuransi Syariah.....	18
2.2.1.1.Landasan Hukum Asuransi Syariah	21
2.2.1.2. Mekanisme Asuransi Syariah	27
2.2.1.3. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah	29
2.2.1.4. Aspek Akad Asuransi Syariah	33
2.2.1.5. Produk Asuransi Syariah	33
2.2.1.6. Perbedaan Asuransi Syariah dengan Asuransi Konvensional	40
2.2.2. Teori Perilaku Konsumen	42

2.2.2.1. Perilaku Konsumen dalam Ekonomi Islam	43
2.2.2.2 Permintaan Produk Asuransi	46
2.3. Hipotesis	49
2.4. Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
3.1. Lokasi Penelitian	52
3.2. Unit Analisis	53
3.3. Batasan Penelitian	53
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	54
3.5. Populasi dan Sampel	65
3.6. Sumber Data	67
3.7. Alat Pengumpulan Data	67
3.8. Skala Pengukuran	68
3.9. Uji Kualitas Instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)	69
3.10. Metode Analisis Data	72
3.10.1. Analisis Deskriptif	73
3.10.2.. Analisis Statistik	73
3.10.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
3.10.2.2. Analisis Koefisien Determinasi.....	74
3.10.2.3. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	75
3.10.2.4. Pengujian Hipotesis dengan Uji F (Simultan)	77
3.10.2. Pengujian Hipotesis dengan Uji Parsial (Uji T)	78
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	80
4.1. Karakteristik Responden	80
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	81
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan	82
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Berasuransi	83
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Informasi Mengenai AsuransimSyariah84	
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga.....	85

4.2. Deskripsi Data	86
4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.3.1. Koefisien Determinasi	92
4.3.2. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	92
4.3.3. Uji F (Simultan)	94
4.3.4. Uji T (Parsial)	95
4.3.5. Analisis Pengaruh Dominan	98
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	99
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI	105
5.1. Simpulan	105
5.2. Implikasi	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	116



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Kajian Pustaka	16
2.2. Perbedaan Asuransi Syariah dengan Konvensional	40
3.1. Hasil Uji Validitas	70
3.2. Hasil Uji Reliabilitas	72
4.1. Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2. Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.3. Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	82
4.4. Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	82
4.5. Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Berasuransi	83
4.6. Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Informasi Mengenai Asuransi Syariah	84
4.7. Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga...	85
4.8. Distribusi Frekuensi	86
4.9. Estimasi Regresi Linier Berganda	87
4.10. Hasil Pengujian Multikolinieritas	93
4.11. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	94
4.12. Uji Variabel Dominan	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

2.1.Kerangka pemikiran faktor-faktor yang mempengaruhi pegawai Universitas Islam Indonesia menggunakan asuransi syariah.....	51
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	116
2. Data Penelitian	123
3. Tabulasi Data Responden	126
4. Estimasi Regresi Linier Berganda	129
5. Hasil Pengujian Multikolinieritas	129
6. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	130
7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	131
8. Permohonan Izin Penelitian	142
9. Pemberian Izin Penelitian	143



ABSTRAK

Bisnis keuangan Islam telah memasuki era kebangkitan. Penerapan prinsip Islam pada sektor perekonomian mendapat dukungan dari pemerintah dan masyarakat. Hal ini ditandai dengan banyaknya lembaga keuangan Islam yang beroperasi seperti pada bidang perasuransian syariah. Saat ini masyarakat sudah menyadari akan pentingnya perlindungan finansial pada masa mendatang dan pada masa yang tidak ditentukan. Banyak masyarakat yang sudah melindungi dirinya sendiri, properti, pendidikan, maupun kesehatannya dengan asuransi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pegawai Universitas Islam Indonesia menggunakan asuransi syariah.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Universitas Islam Indonesia yang menggunakan asuransi syariah. Sampel yang digunakan sebanyak 100 orang pegawai fakultas hukum, ekonomi, dan fakultas ilmu agama Islam yang dipilih dengan metode *purposive random sampling*. Variabel independen dari penelitian ini adalah tingkat religiusitas, pendapatan, premi, promosi, tempat, dan pelayanan. Variabel dependen adalah keputusan pegawai Universitas Islam Indonesia menggunakan asuransi syariah. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa tingkat religiusitas, premi, promosi, dan pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pegawai Universitas Islam Indonesia menggunakan asuransi syariah, sedangkan variabel pendapatan dan tempat tidak mempengaruhi keputusan pegawai dalam menggunakan asuransi syariah.

Kata kunci: tingkat religiusitas, pendapatan, premi, promosi, tempat, pelayanan, dan keputusan.